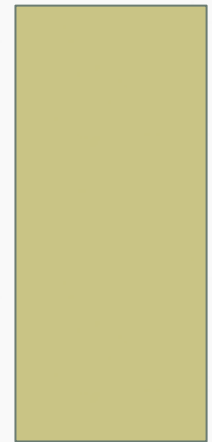




# Wijkpartenariaat – De Schakel vzw

Développement social du quartier Brabant et lutte  
contre la pauvreté



# Mission

- Travail de quartier avec des personnes en situation de précarité, basé sur leurs besoins
- Contribuer à la lutte contre la pauvreté et le développement social du quartier Brabant

# Mission

- En offrant un endroit où les gens peuvent se rencontrer et des activités qui renforcent les compétences des personnes en pauvreté dans le quartier
- En participant aux événements dans le quartier ensemble avec le public cible
- En développant des projets dans le quartier qui répondent aux besoins et envies des personnes en pauvreté et qui peuvent contribuer à une meilleure qualité de vie dans le quartier

# En pratique...

- Activités en groupe

COURS DE SPORT

INITIATION AU NÉERLANDAIS

ATELIER CUISINE

MOMENTS DE RENCONTRE

ESPACE PC

INITIATION AU PC

SORTIES / PARTICIPATION à LA CULTURE ET AU TEMPS LIBRE

TRAJET APPRENDRE À MIEUX  
S'ORGANISER

# En pratique...

- Projets et travail structurel

PROJET DE FILM 2018

TRAJET ÉLECTIONS COMMUNALES 2018

PROJET POTAGER  
URBAINE

PROMENADES DE QUARTIER GUIDÉS PAR DES  
PERSONNES EN PRÉCARITÉ

17 OCTOBRE – journée de la  
lutte contre la pauvreté

GROUPE DE CULTURE ET  
SCHAKELOVERLEG

**... ET BEAUCOUP PLUS**

# En pratique...

- Services

'Premier secours' pour des questions d'aide sociale et orientation active

Service réparation ordinateur

Bureau de vacances pour les petits budget 'Rap op Stap'

# Inclusion numérique

- 2007: Ouverture espace PC et ateliers thématiques avec animateur
  - Accès matériel – pc et internet
  - Renforcer les compétences numériques du public cible en utilisant des thématiques de leur vie quotidienne :
    - ⇒ Recherche de logement, d'emploi, d'une recette
    - ⇒ Remplir un formulaire, écrire une lettre
    - ⇒ Smartschool, e-guichet de la commune, Tax-on-web ...
    - ⇒ Charger des photos, envoyer un e-mail, travailler avec Facebook...
- 2013: Cours d'initiation au PC en collaboration avec Maks vzw: gratuit et sans inscription
- 2016: Service 'premiers secours' PC et laptop
- 2018-2019: Projet *Duurzaam Digitaal Weerbaar*





‘Duurzaam Digitaal Weerbaar’

**PROJET 2018-2019-... : ACCÈS**  
**DURABLE ET AUTONOMIE**  
**NUMÉRIQUE**

# 'Duurzaam Digitaal Weerbaar'

- Manque de
  - Accès durable matériel à la société numérique
  - Compétences de base pour participer à la société numérique
  - Compétences pour résoudre des petits problèmes (entretien, antivirus, paramètres...)
  - Réseau social qui peut aider à résoudre ces problèmes
  - Moyens pour faire appel à un professionnel

# 'Duurzaam Digitaal Weerbaar'

1. Continuation de l'offre d'inclusion numérique existant : les mêmes questions persistent, des nouvelles surgissent et la demande augmente

- Espace numérique
  - Animateur présent pour toute question
- Cours d'initiation au PC
  - avec professeur de Maks vzw et l'animateur de notre offre numérique
- Début d'un 2<sup>e</sup> groupe de cours d'initiation en 2019
- Augmentation des heures d'ouverture de l'espace numérique en 2019

# 'Duurzaam Digitaal Weerbaar'

2. Élaboration d'un service réparation PC/laptop pour le Quartier Brabant en coopération avec l'entreprise INOPTEC, service de support TIC

- À domicile
- Au centre de quartier
- Gratuit
- Conseils pour l'entretien



# 'Duurzaam Digitaal Weerbaar'

3. Organisation de 4 ateliers en collaboration avec Maks vzw avec objectif de prolonger la durée de vie du matériel TIC de notre public cible

- Entretien PC et laptop
- Entretien smartphone et tablet



WORKSHOP COMPUTERHYGIËNE VOOR  
TABLET EN SMARTPHONE/ ATELIER  
HYGIËNE IT POUR TABLET ET  
SMARTPHONE

VRIDAG / VENDREDI  
5 APRIL OUF 3 MAI  
10:00-13:00

# 'Duurzaam Digitaal Weerbaar'

## 4. Élaboration d'un réseau d'inclusion numérique dans le quartier Brabant

- Répertorier et mise en réseau des
  - Espaces numériques
  - Cours d'initiation
  - Formations
  - Free Wi-Fi
  - Réparations
  - Aide avec les e-services
  - ...
- Dans l'objectif de multiplier les opportunités des personnes en précarité de participer à la société numérique

# Matière à réflexion...

- Évolutions numériques pour améliorer la qualité de vie, aussi des publics les plus vulnérables?
  - Rythme sur le terrain vs vitesse des évolutions numériques
  - Besoins de notre public cible et évolution numérique
    - Perte d'autonomie
    - Manque de contact humain – outil important dans la lutte contre la pauvreté
    - Les travailleurs sociaux mettent beaucoup de temps dans l'administration en ligne, un travail qui était fait avant au guichet
    - Participation à la société devient plus difficile (culture, enseignement, logement, revenu...)



# Matière à réflexion...

Évolutions numériques pour améliorer la qualité de vie, aussi des publics les plus vulnérables?

- Le public le plus vulnérable a souvent beaucoup plus d'administration à faire qu'une personne de la classe moyenne => plus souvent confrontés à la numérisation des services
  - Les formulaires en papiers sont souvent traités plus tard
  - Si on demande l'aide d'une personne, c'est de plus en plus payant (cf les banques)
- Des bonnes exemples, comme la proposition de déclaration de taxes simplifiée, qu'on peut aussi recevoir par poste
- Potentiel du numérique pour un public vulnérable, p.ex. Dans la lutte contre le non-recours aux droits fondamentaux, le développement d'un explorateur de droits pour les CPAS



Merci pour votre  
attention !