



# Quelle stratégie européenne pour l'inclusion numérique des personnes peu lettrées ?

**Séminaire "Numérisation des services publics. Quelle prise en compte des publics peu qualifiés et illettrés ?" (Lire et Ecrire, Bruxelles, 23 mai 2019)**

**Alexia Samuel, DG Emploi, Affaires Sociales et Inclusion, Commission européenne**



## Programme de la session

L'illettrisme: un défi européen

Le cadre politique

Zoom sur deux initiatives



# L'illettrisme: un défi européen



"L'éducation et la formation des adultes sont des composantes essentielles de l'éducation et de la formation tout au long de la vie, couvrant l'éventail complet de l'éducation et de la **formation** formelles, non formelles et informelles, générales et **professionnelles**, suivies par des adultes après la fin de leur scolarité et de leur formation initiale".

## ILLELECTRONISME



CARUSO 11

## Unité 6

Vous avez commandé une lampe de bureau chez KE-Lum.com.

Vous avez reçu la lampe de bureau, mais la couleur n'est pas celle que vous aviez commandée.

En utilisant le site Internet de l'entreprise, faites les démarches nécessaires pour échanger la lampe que vous avez reçue contre celle que vous aviez commandée.

Lorsque vous aurez terminé, cliquez sur Suivant pour continuer.

Navigateur Web

Fichier Modifier Signet Aide

← → 🏠 📖 🔍 ? URL :  →

---

## KE-Lum.com

*Nous illuminons vos journées*

Lampes pour la chambre à coucher	
Lampes de bureau	
Lampadaires	
Lampes de table	
Nouveautés	
<b>SOLDES!</b>	

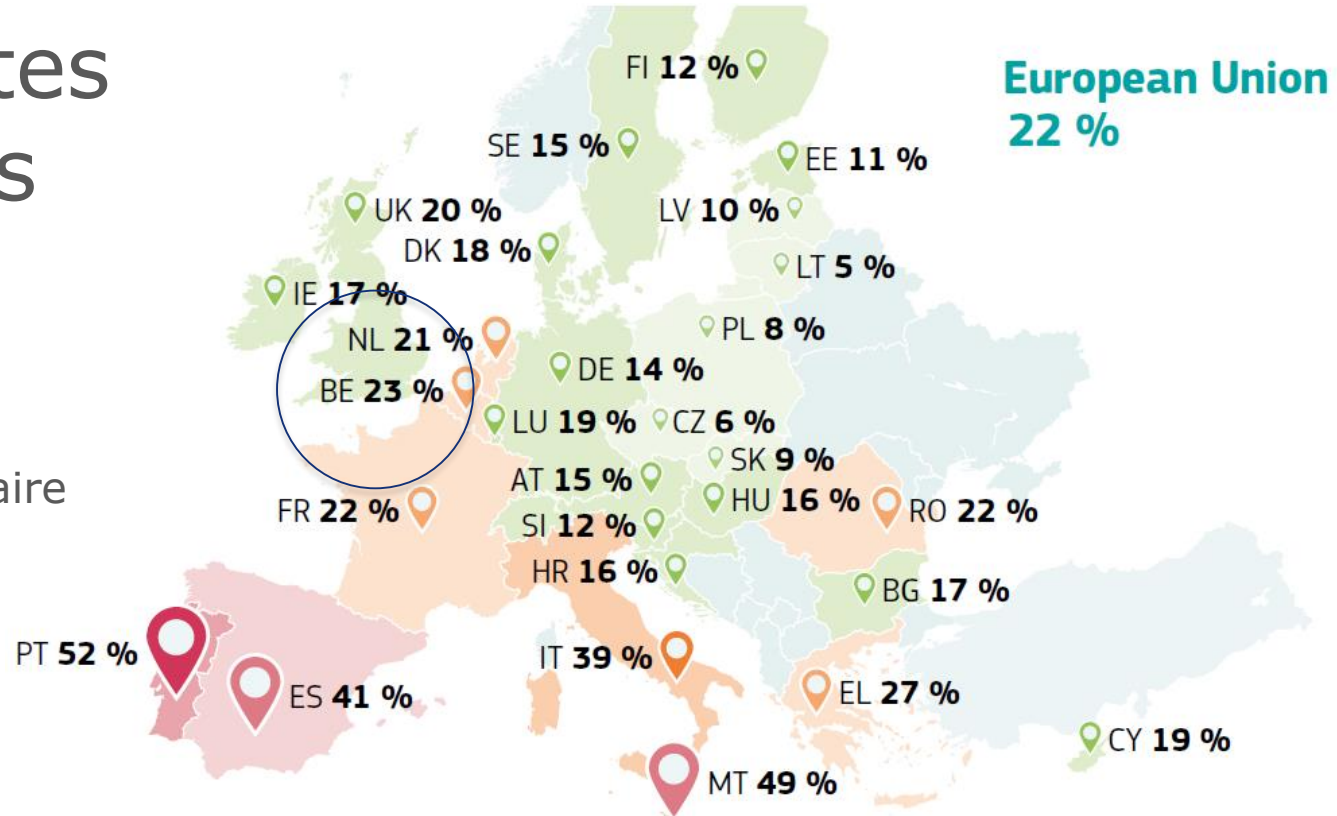
---

[Vos commentaires](#)   [Service client](#)   [Emplois](#)   [Qui sommes-nous?](#)



# Taux d'adultes peu qualifiés dans l'UE

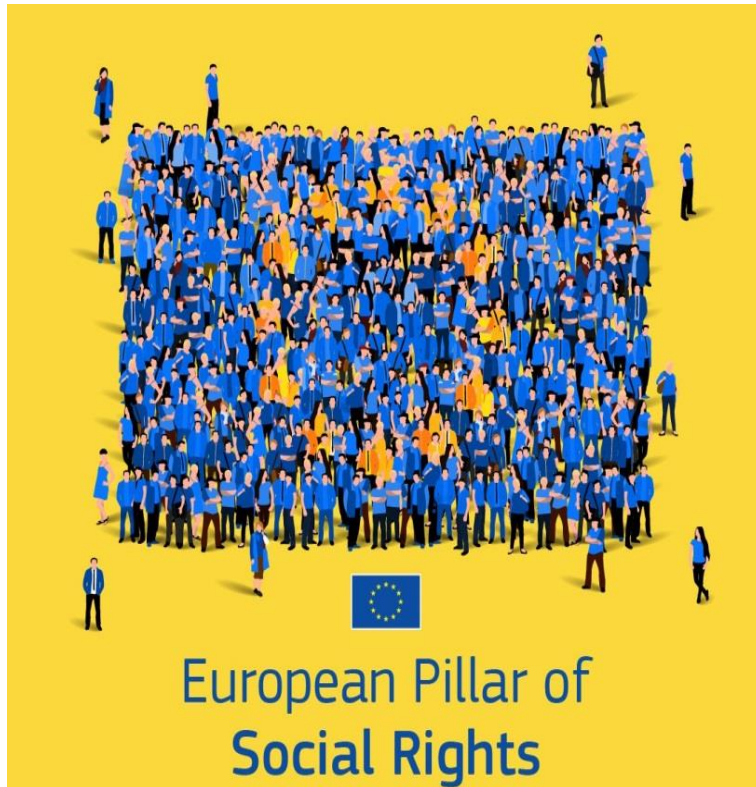
(qui ont au mieux une qualification du secondaire inférieur)





# Le cadre politique





# 1<sup>e</sup> Principe

## Education, formation et apprentissage tout au long de la vie

Toute personne a droit à une **éducation inclusive et de qualité**, à la formation et à l'apprentissage tout au long de la vie afin de maintenir et d'acquérir des compétences qui lui permettent de **participer pleinement à la vie en société** et de gérer avec succès les transitions sur le marché du travail.



# Petite histoire des politiques européennes de la formation professionnelle et l'éducation des adultes

1957

Traité de Rome



2002

Résolution sur  
formation  
tout au long  
de la vie

2010

Communiqué  
de Bruges

2015

Conclusions  
de Riga

1987

ERASMUS

2006-2007

1<sup>e</sup> communications  
sur éducation  
des adultes

2011 **New Skills  
EU Agenda on  
Adult Learning**

2016

**Agenda**



# 2015: Nouvelles priorités de l'Agenda européen pour l'éducation des adultes

- **Gouvernance:** cohérence et coordination avec d'autres domaines d'action, efficacité...
- **Offre et adhésion:** augmenter l'offre d'éducation et de formations de haute qualité, orientation...
- **Flexibilité et accès:** élargir l'accès, formations en situation de travail, **compétences de base**...
- **Qualité:** assurance qualité, y compris le suivi et l'analyse d'impact, développement professionnel du personnel...



# Division des compétences



## COMPETENCES

### EXCLUSIVE



- Commerce
- Concurrence



### PARTAGEES



- Agriculture
- Environnement



### SOUTIEN



- Tourisme
- **Education**





# Législation européenne

Législation primaire (traités)



Législation secondaire

Non-contraignante

RECOMMANDATION



Gouvernance  
économique

Contraignante

REGULATIONS



Roaming

DIRECTIVES



Droits  
consommateurs

DECISIONS



Microsoft



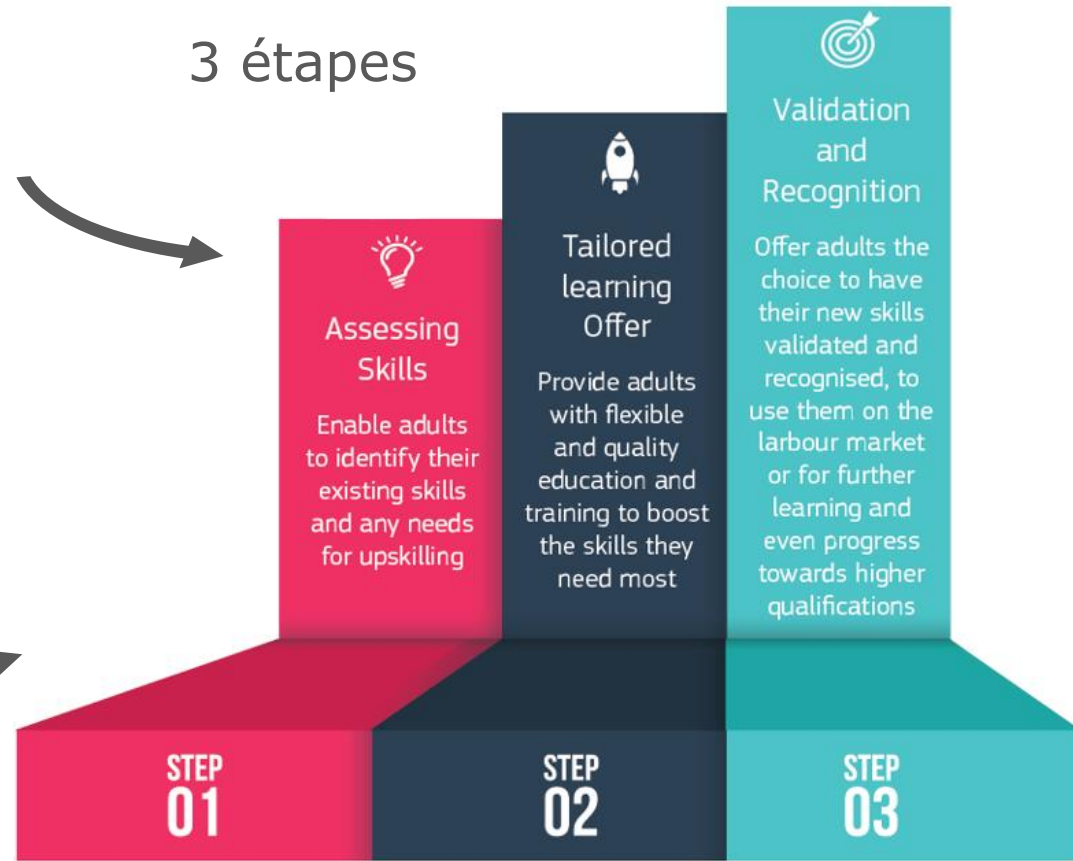
# Zoom sur deux initiatives

# Parcours de renforcement des compétences

3 étapes



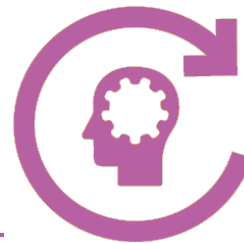
Elements facilitants:  
soutien, orientation...



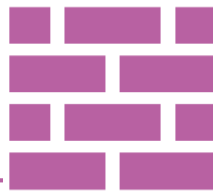
# Mise en oeuvre dans l'UE



Incluse dans des  
stratégies plus larges



Projets pilotes et  
initiatives dédiées



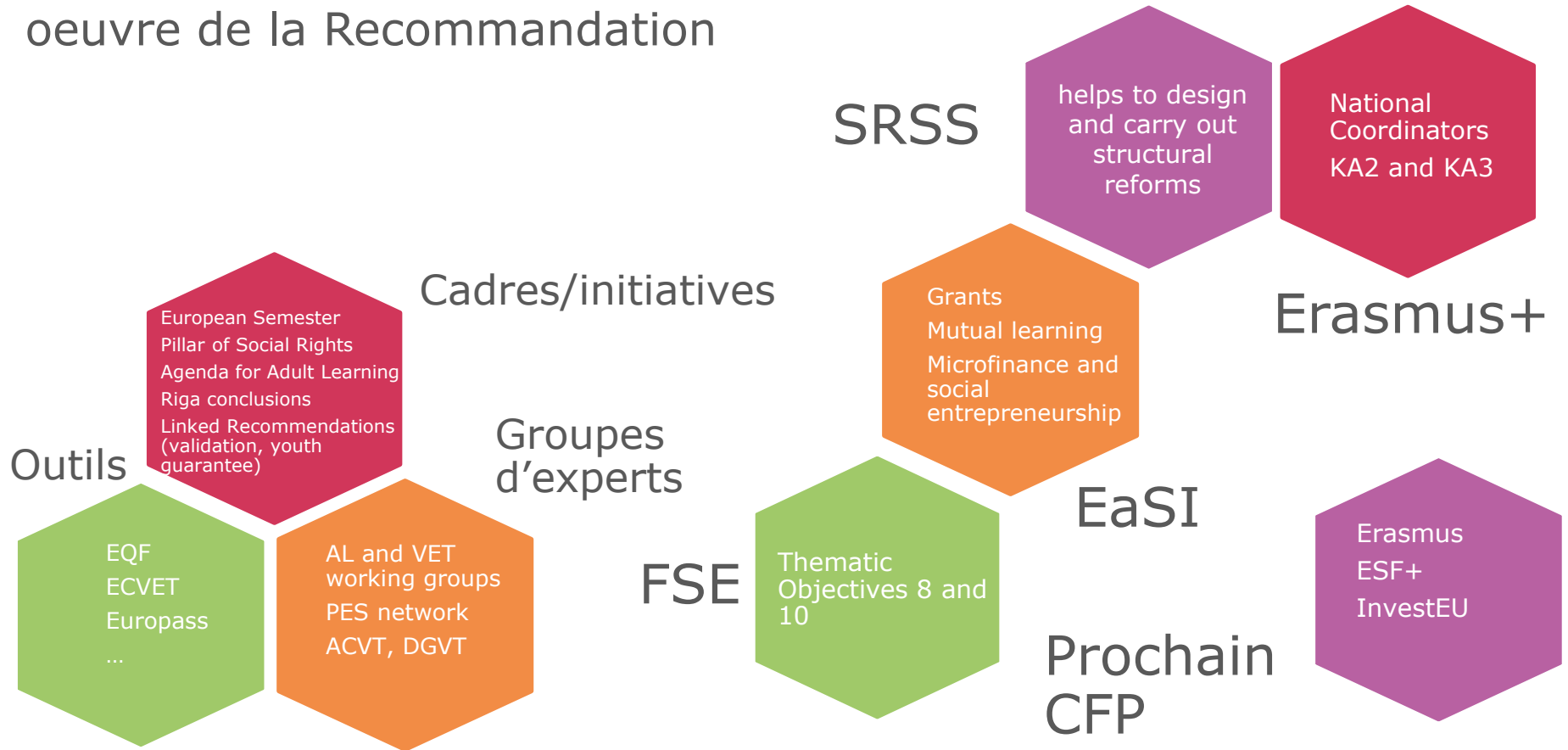
Développement de  
mesures existantes



Nouveaux agendas  
ambitieux



# Le soutien de l'UE à la mise en oeuvre de la Recommandation



## 2018: révision du cadre de 2006 relatif aux compétences clés pour l'apprentissage tout au long de la vie



Les  
compétences en  
lecture et en  
écriture



La  
compétence  
numérique



Les compétences  
entrepreneuriales



Les  
compétences  
linguistiques



Les  
compétences  
personnelles,  
sociales,  
apprentissage



Sensibilité et  
expression  
culturelles



Compétences  
mathématiques,  
sciences,  
technologies,  
ingénierie



Les  
compétences  
civiques

# Les 5 domaines du cadre de référence européen des compétences numériques (DigComp)



# Les 5 domaines et 21 compétences de DigComp

## 1. Informations et données

- Mener une recherche et une veille d'information, gérer des données, traiter des données

## 2. Communication et collaboration

- Interagir, partager et publier, collaborer, s'insérer dans le monde numérique, netiquette

## 3. Création de contenu

- Développer des documents textuels, développer des documents multimédia, adapter les documents à leur finalité, programmer

## 4. Protection et sécurité

- Sécuriser l'environnement numérique, protéger les données personnelles et la vie privée, protéger la santé, le bien-être et l'environnement

## 5. Environnement numérique

- Résoudre des problèmes techniques, identification de besoins et solutions, construire un environnement numérique

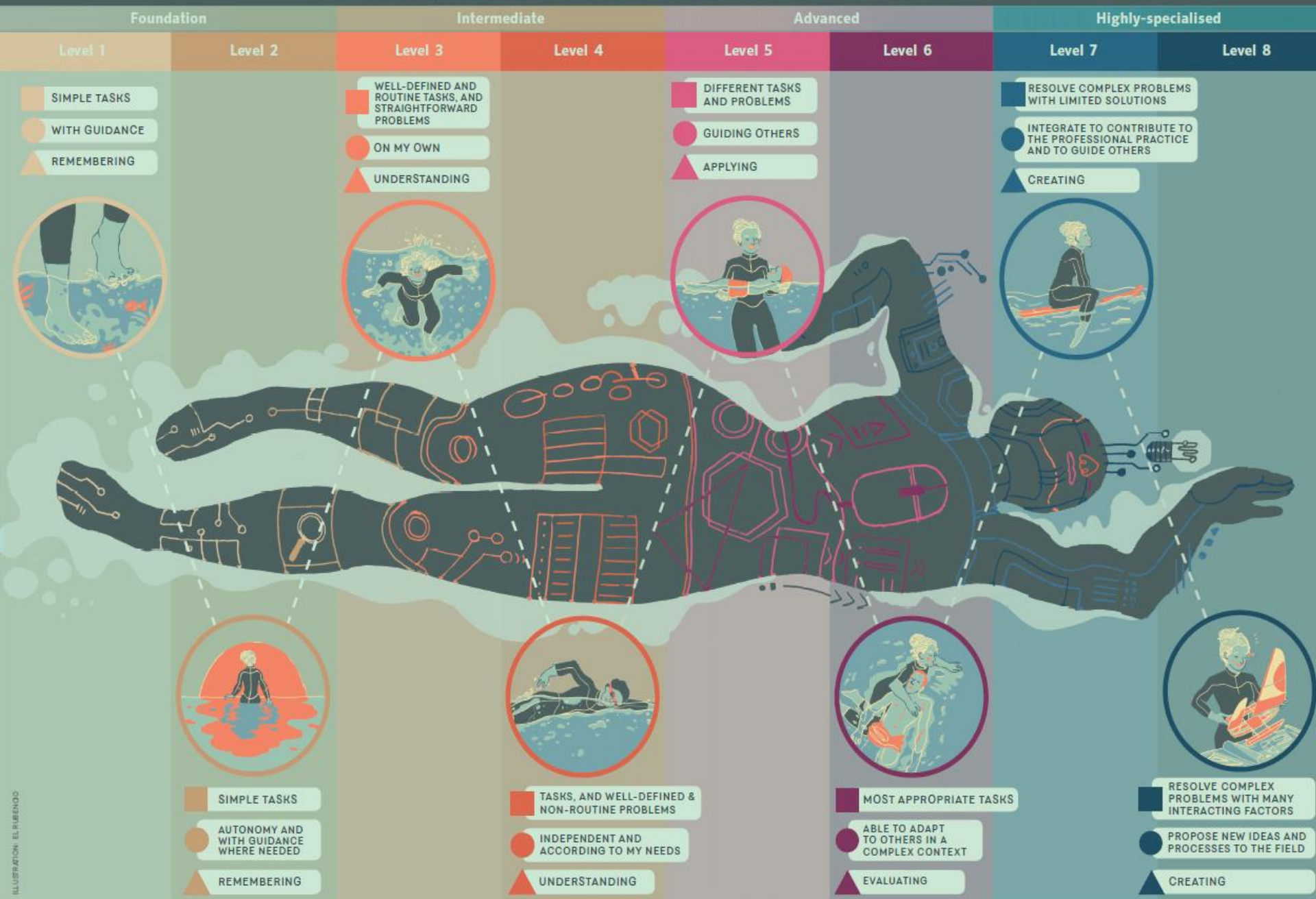
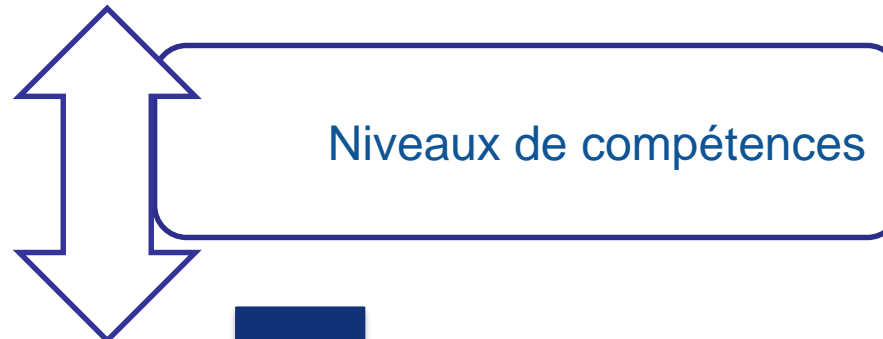


ILLUSTRATION: EL RUBENCO

Les  
Elements  
Constitutifs



# Nouveau Guide pour l'utilisateur



European  
Commission

European  
Commission



## DigComp into Action

GET INSPIRED  
MAKE IT HAPPEN

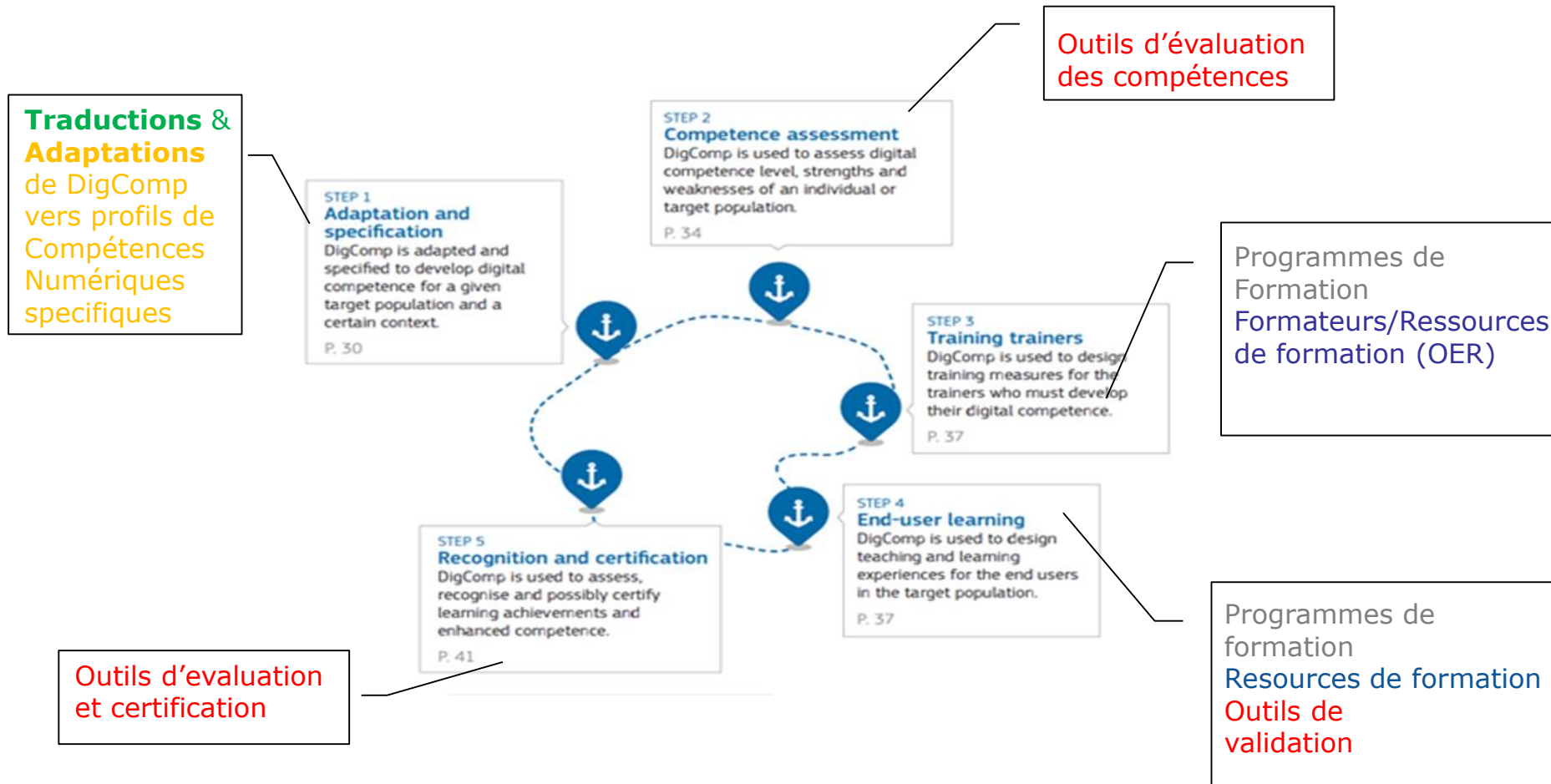
A user guide to the  
European Digital  
Competence Framework

Joint  
Research  
Centre



European  
Commission

# Outils et ressources existants – développés par les parties prenantes





## Quelques exemples d'études de cas et outils

**C. 26 Allemagne – Bildung in der Digitalen Welt** – intégrant les compétences numériques dans le programme de formation secondaires (toutes matières)

**C. 20 CODEMOB:** programmes de formation pour e-facilitateurs et jeunes chômeurs - utilisation de Digcomp pour élaborer les programmes de formation pour des jeunes à risque d'exclusion sociale/professionnelle

**T 10. Italie (Emiglia-Romagna) Pane e internet:** ré-élaboration des cours de culture numérique basée sur DigComp afin de créer des ressources de formation pour les citoyens i) mapping des cours pré-existant à DigComp ii) identification des compétences essentielles iii) élaborer des résultats d'apprentissage iv) concevoir et créer les ressources de formation numériques

**C. 1 ROYAUME UNI – ANGLIA RUSKIN UNIVERSITY** – intégrant les compétences numériques ainsi que la certification par des badges numériques (digital badges)

# Merci de votre attention!

@ [ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)



*Socialeurope*



@EU\_Social #UPskillEU #EUVocationalSkills



[ec.europa.eu/epale](https://ec.europa.eu/epale)



**DISCOVER  
YOUR TALENT!**

European Vocational Skills Week  
5 to 9 November 2018

Vienna, Austria