

**LA NOTE D'INFOS PRATIQUES POUR LA RENTRÉE  
2013-2014**

**SECTEUR ALPHA - FLE & ISP À BRUXELLES**

# SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b>ACCUEIL-ORIENTATION-FORMATION DU PUBLIC.....</b>	<b>3</b>
	• Organisation de la rentrée 2013-14 dans les 6 Locales de LEE Bxl.....	3
	• Terminologie Alpha – Alpha/FLE – FLE .....	6
	• Pour une orientation adaptée du public .....	7
	• Ressources et outils d'orientation du public .....	7
<b>II.</b>	<b>FORMATIONS DES ACTEURS ALPHA – FLE .....</b>	<b>8</b>
	• Le programme de formation octobre 2013 - juin 2014 LEE Bxl .....	8
	• La formation de base pour formateurs volontaires en alphabétisation .....	8
	• Outil pédagogique à votre disposition.....	8
	• La formation pour formateurs en alphabétisation (Promotion sociale) .....	9
<b>III.</b>	<b>INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE ET ALPHABÉTISATION .....</b>	<b>10</b>
	<b>A. RECHERCHE ACTIVE D'EMPLOI.....</b>	<b>10</b>
	• Service Alpha Emploi : Atelier de Recherche Active d'Emploi de Lire et Ecrire Bruxelles (ARAE) et Accompagnement Public Spécifique (APS).....	10
	<b>B. FORMATIONS ALPHA VISANT L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ..</b>	<b>11</b>
	Opérateurs dispensant des formations d'alphabétisation visant l'insertion socioprofessionnelle.....	11
	• Conditions d'accès .....	12
	• Offre de formations 2013-2014.....	13
	• Organisation de la rentrée de septembre 2013.....	14
<b>IV.</b>	<b>ALPHA ET CULTURE.....</b>	<b>15</b>
	Projet et publications	
	• Graines de Culture et Les Jeudis du cinéma.....	15
	• Ton Bruxelles, il est comment ?.....	16
	• Parution de l'édition « Arts & Alpha » - Novembre 2013 .....	17
<b>V.</b>	<b>SENSIBILISATION : ACTION ET CAMPAGNE .....</b>	<b>18</b>
	• 8 septembre – «Journée internationale de l'Alphabétisation » .....	18
	• Le secteur Alpha au Parlement francophone bruxellois .....	19
<b>VI.</b>	<b>PÔLES ET SERVICES RÉGIONAUX .....</b>	<b>20</b>

## I. ACCUEIL / ORIENTATION / FORMATION DU PUBLIC

Pour cette rentrée 2013 – 2014, Lire et Ecrire Bruxelles assure des **permanences d'accueil pour l'inscription et l'orientation** des demandeurs de cours en Alphabétisation et Français Langue Etrangère selon les modalités ci-dessous. Vous trouverez aussi les agendas du démarrage des cours organisés par chacune des 6 Locales, prioritairement en alphabétisation et aussi en FLE de base.

### ORGANISATION DE LA RENTRÉE 2013-14 DANS LES 6 LOCALES DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

#### LIRE ET ECRIRE ZONE CENTRE

Bruxelles Centre, Laeken, Neder-over-Hembeek

#### Accueil/Orientation-Inscriptions : du 26 août au 5 septembre 2013

Inscription uniquement sur rendez-vous à prendre sur place ou par téléphone à partir du 26 août 2013

Matinée : de 9h à 12h30

Soirée : les mardis et jeudis de 17h00 à 19h30

#### À partir du lundi 9 septembre 2013

**Accueil** : les lundis et jeudis de 9h à 12h ou sur rendez-vous



**Début des cours : à partir du lundi 23 septembre 2013**

- **Contact : Ali MEZIDI**  
Rue du Tivoli, 45 - 1020 Laeken (au fond de la cour intérieure, à droite 2<sup>ème</sup> étage)  
Tél. Accueil : 02/421.24.40  
Fax: 02/421.24.49  
Mail : [bxl.centre@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.centre@lire-et-ecrire.be)
- **Accès en transport en commun**  
Métro Ligne 6 / Bus 18, 49, 53 et 88 / Train Gare Bockstael (Arrêt Place Bockstael) Bus 57 / Tram 94 / Arrêt Jules De Trooz : Bus 1 et 47 / Tram 4 (Arrêt Outre-Ponts)  
Métro Ligne 6 / Bus 89 (Arrêt Pannenhuis)

#### LIRE ET ECRIRE ZONE NORD-EST

Saint-Josse, Schaerbeek, Evere

#### Accueil/Orientation-Inscriptions du 26 août au 6 septembre 2013

Matinée : de 9h à 12h

Après-midi : de 14h à 16h 30 (sur RDV)

Soirées au mois d'août : le 27 et le 29 de 18h à 20h

Soirées au mois de septembre : le 03 et le 06 de 18h à 20h



**Début des cours : à partir du lundi 23 septembre 2013**

- **Contact : Maria HERRAZ**  
Chaussée de Haecht, 237 - 1030 Schaerbeek  
Tél. Accueil : 02/245 58 13  
Fax : 02/245 52 57  
Mail : [bxl.nord.est@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.nord.est@lire-et-ecrire.be)
- **Accès en transport en commun**  
Tram 25 (Arrêt Robiano, Av. Rogier) Bus: 65-66 (Arrêt Robiano, Ch. d'Haecht) Tram 92 (Arrêt Robiano et/ou St-Servais, Ch.d'Haecht)

## LIRE ET ECRIRE ZONE NORD-OUEST

Berchem Ste-Agathe – Ganshoren – Jette – Koekelberg -  
Molenbeek-St-Jean

### Accueil/Orientation-Inscriptions : du lundi 26 août au jeudi 5 septembre 2013

Matinée: lundi, mardi mercredi et jeudi de 9h à 12h.

Après-midi: les lundis, mardis et mercredis de 13h30 à 16h30

Soirée: les mardis et jeudis de 18h à 20h

### À partir du 09 septembre 2013

**Accueil** : lundi et jeudi de 9h à 12h. Permanence d'accueil et d'orientation sur rendez-vous

 **Début des cours : à partir du lundi 23 septembre 2013**

- **Contact : Kasmia CHAFIK**  
Avenue Jean Dubrucq, 82 - 1080 Molenbeek-St-Jean  
Tél. Accueil : 02/411 28 20  
Fax : 02/421 15 09  
Mail : [bxl.nord.ouest@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.nord.ouest@lire-et-ecrire.be)
- **Accès en transport en commun**  
Bus 14 et tram 51 (Arrêt Belgica) - Bus 13, 87 et tram 19 (Arrêt Simonis). Métro Ligne 2 (Arrêt Belgica)

## LIRE ET ECRIRE ZONE OUEST

Anderlecht

### Accueil/Orientation-Inscriptions : du 2 au 12 septembre 2013

Matinée : du lundi au jeudi de 9h à 12h

Soirée : les mardis et jeudis de 18h à 19h30

### À partir du lundi 16 septembre 2013

**Accueil** : les mardis et jeudis de 9h à 12h ou sur rendez-vous

 **Début des cours : à partir du lundi 23 septembre 2013**

- **Contact: Béata NTAKIRUTIMANA**  
Square Albert 1er, 11-12 - 1070 Anderlecht  
Tél. Accueil : 02/521 99 36  
Fax : 02/521.32.40  
Mail : [bxl.ouest@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.ouest@lire-et-ecrire.be)
- **Accès en transport en commun**  
Bus 46 et Tram 81 (Arrêt Square Albert 1er) - Métro Lignes 6 et 2 (Arrêt Clémenceau)

## LIRE ET ECRIRE ZONE SUD

Forest, Saint-Gilles, Uccle

### Accueil/Orientation-Inscriptions : du 26 août au 5 septembre 2013

Matinée : du lundi au jeudi de 9h à 12h

Soirée : les mardis et jeudis de 18h à 19h30

### À partir du lundi 09 septembre 2013

Accueil : les lundis et jeudis de 9h à 12h et sur rendez-vous



**Début des cours : à partir du lundi 23 septembre 2013**

- **Contact : Fatima BOUHOUT**  
Rue de la Victoire, 26 (1<sup>er</sup> étage) - 1060 Saint-Gilles  
Tél./Fax Accueil : 02/538 48 90  
Mail : [bxl.sud@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.sud@lire-et-ecrire.be)
  
- **Accès en transport en commun**  
Bus 48 (Arrêt Parvis ou Porte de Hal) Bus 27 (arrêt Porte de Hal)  
Trams 3,4, 51 (Pré-métro Parvis et Porte de Hal)  
Métro Ligne 2 (Arrêt Porte de Hal)

## LIRE ET ECRIRE ZONE SUD-EST

Auderghem, Etterbeek, Ixelles, Watermael-Boitsfort,  
Woluwé Saint-Lambert, Woluwé Saint-Pierre

### Accueil/Orientation-Inscriptions : du lundi 26 août au jeudi 5 septembre 2013

Matinée : du lundi au jeudi de 9h à 12h

Soirée : les mardis et jeudis de 17h30 à 19h00

### À partir du lundi 9 septembre 2013

Accueil : les lundis et jeudis de 9h à 12h ou sur rendez-vous



**Début des cours : à partir du lundi 23 septembre 2013**

- **Contact : Virginie DE MEERSMAN**  
Rue du Viaduc, 133 (2<sup>ème</sup> étage) - 1050 Ixelles  
Tél.Accueil : 02/646.20.96  
Fax : 02/648.42.26  
[bxl.sud.est@lire-et-ecrire.be](mailto:bxl.sud.est@lire-et-ecrire.be)
  
- **Accès en transport en commun**  
Bus 38, 60, 95, 96 (arrêt Parnasse) - Bus 34, 80 (arrêt Museum)

## TERMINOLOGIE ALPHA – ALPHA FLE - FLE

La terminologie distinguant Alphabétisation, Alphabétisation-FLE et FLE a été arrêtée par le Comité de pilotage de la Conférence Interministérielle fin 2007. Ces définitions sont d'application depuis l'Etat des lieux de l'alphabétisation 2007. Elles visent à mieux déterminer le profil du public en demande de formation pour l'orienter vers une offre adaptée à ses besoins.

Termes officiels pour l'orientation dans le secteur de l'alphabétisation :

- **Alphabétisation** : apprendre à parler, lire, écrire, calculer, ... pour des adultes **francophones ou maîtrisant le français à l'oral**, n'ayant jamais été scolarisés ou n'ayant acquis aucun diplôme ni en Belgique, ni à l'étranger (ou ne maîtrisant pas les compétences correspondant au CEB).
- **Alphabétisation FLE (Français Langue Etrangère)** : apprendre à parler, lire, écrire, calculer, ... pour des adultes **non francophones** n'ayant jamais été scolarisés ou n'ayant acquis aucun diplôme ni en Belgique, ni à l'étranger (ou ne maîtrisant pas les compétences correspondant au CEB).
- **FLE de base (Français Langue Etrangère)**: apprendre à parler et écrire en français pour des adultes ne sachant pas ou peu s'exprimer en français et dont le **diplôme scolaire le plus élevé est le CEB** (ou qui ont les compétences équivalentes).
- **FLE (Français Langue Etrangère)** : apprendre à parler et écrire en français pour des adultes maîtrisant convenablement l'écrit dans leur langue maternelle et qui ont le plus souvent acquis, dans leur langue d'origine, un **diplôme scolaire supérieur au CEB ou équivalent**.
- **Formation de base** : poursuivre sa formation en lecture, écriture, calcul ... pour des adultes **sachant parler français** et dont le **diplôme scolaire le plus élevé est le CEB** (ou qui ont les compétences équivalentes).

### Nomenclature des types d'actions de formation

Public visé	Francophone (ou parlant français)	Non francophone
N'a pas le CEB (ou ne maîtrise pas les compétences correspondant au CEB)	Alpha écrit	Alpha FLE (oral/écrit)
A le CEB et les compétences correspondantes, mais pas de diplôme au-delà	Formation de base	FLE de base (enseignement du français pour communiquer, à l'oral et à l'écrit, dans la vie quotidienne)

## POUR UNE ORIENTATION ADAPTÉE DU PUBLIC (POUR FACILITER L'ORIENTATION DU PUBLIC ET LA COLLABORATION ENTRE OPERATEURS DE FORMATIONS ET ORGANISMES RELAIS)

Comme chaque année, nous attirons votre attention sur l'importance de la collaboration et de la communication entre les opérateurs et le service « accueil » des Locales de Lire et Ecrire Bruxelles, particulièrement en période de rentrée.

Ainsi pour permettre une orientation efficace du public, nous remercions les opérateurs de bien vouloir :

- informer, le plus rapidement possible, l'agent d'accueil et d'orientation de la Locale de leur zone de :
  - ✓ l'évolution de leur offre (nombre de places disponibles par type de groupe) ;
  - ✓ la suite réservée aux orientations de public vers leur organisme.
- remettre au candidat testé et réorienté – faute de pouvoir être inscrit dans leur association - les résultats de son test de positionnement linguistique en français.

### RESSOURCES ET OUTILS D'ORIENTATION DU PUBLIC

#### Coordonnées des opérateurs de formation :

Pour orienter une personne désireuse de s'alphabétiser ou de suivre un cours de français langue étrangère, vous pouvez vous adresser soit :

- au service accueil/orientation de la Locale de Lire et Ecrire Bruxelles située sur la zone où la personne souhaite s'inscrire à une formation. (Coordonnées et modalités de rentrée pages 3-4)
- directement à un autre opérateur organisant ces cours : vous trouverez l'adresse (siège social) des organismes d'alphabétisation actifs sur Bruxelles dans l' « Etat des Lieux de l'alphabétisation 2009, données 2007-2008 », édité par le Comité de Pilotage permanent de l'alphabétisation des adultes. (pages 256-259).

Version en ligne : <http://www.alpha-fle.be> rubrique : Etats des lieux 2007-2008 – contenu.

#### Outils de positionnement :

- **Alphabétisation** : Pour rappel, « Le Référentiel et Test de positionnement Alpha » qui permet d'apprécier les compétences linguistiques en français au niveau Oral, Lecture et Ecriture d'un candidat en Alphabétisation est toujours disponible. Pour se le procurer, envoyer un mail à : [pole.peda.bxl@lire-et-ecrire.be](mailto:pole.peda.bxl@lire-et-ecrire.be)
- **FLE** : « Le Référentiel et Test de positionnement FLE » est disponible à Lire et Ecrire Communauté française depuis mai 2012. Pour tout renseignement ou commande, merci de vous adresser à :

Lire et Ecrire Communauté française asbl  
Rue Charles VI, 12  
1210 Bruxelles  
Tél : 02/502.72.01  
Mail : [lire-et-ecrire@lire-et-ecrire.be](mailto:lire-et-ecrire@lire-et-ecrire.be)

## II. FORMATION DES ACTEURS ALPHA – FLE

### LE PROGRAMME DE FORMATION OCTOBRE 2013-JUIN 2014 DE LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES

Le carnet de formation 2013-2014 de Lire et Écrire Bruxelles communique les formations organisées et leurs modalités pratiques. Les formations articulent les dimensions pédagogiques et sociopolitiques pour mieux rencontrer les attentes des acteurs.

Le programme de formations 2013-2014 de Lire et Écrire Bruxelles est téléchargeable à l'adresse <http://bruxelles.lire-et-ecrire.be>

Personne de contact : Saloua SAMADI - Mail : [saloua.samadi@lire-et-ecrire.be](mailto:saloua.samadi@lire-et-ecrire.be)

### LA FORMATION DE BASE POUR FORMATEURS VOLONTAIRES EN ALPHABÉTISATION

La prochaine Formation de base – prioritairement destinée aux (candidats) formateurs volontaires et aux formateurs sous contrat dans le secteur alpha sans formation préalable – se déroulera du 25 novembre 2013 au 2 juin 2014. Elle comporte un total de 132 heures (hors pratique de terrain) réparties sur 22 lundis, de 9h30 à 16h30.

Une **séance d'information** obligatoire pour les candidats à la formation aura lieu le **lundi 30 septembre 2013**. Lors de cette séance, les personnes intéressées prennent un rendez-vous avec les conseillères pédagogiques de Lire et Écrire Bruxelles pour une rencontre individuelle afin de discuter de l'adéquation entre leur projet et ceux de la formation de base. C'est à l'issue de cette rencontre que l'inscription sera effective.

Pour de contact : Anne TAMIGNAUX Tél : 02/412.56.23 – Mail : [anne.tamignaux@lire-et-ecrire.be](mailto:anne.tamignaux@lire-et-ecrire.be)  
et consulter le site <http://bruxelles.lire-et-ecrire.be>

### OUTIL PÉDAGOGIQUE À VOTRE DISPOSITION

Lire et Écrire Bruxelles a conçu et édité il ya quelques années, des méthodes « A vous de jouer ». Cette méthode d'apprentissage du français langue étrangère prioritairement à destination des enfants de 5 à 8 ans est aussi particulièrement adaptée à la méthode « Pourquoi Pas ? ». Lire et Écrire Bruxelles a décidé de mettre gratuitement à la disposition de toutes les associations qui le souhaitent cet outil pédagogique.

Vous pouvez contacter à ce sujet Gbahi KOUAKOU au 02/412.56.50 ou Anne TAMIGNAUX au 02/412.56.23 pour vous le procurer dans la limite des stocks disponibles.





**LA FORMATION POUR FORMATEURS EN ALPHABÉTISATION : ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
PÉDAGOGIQUE DE TYPE COURT DE PROMOTION SOCIALE : DIPLÔME RECONNU PAR LA  
FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES**



Mise sur pied par l'IRG, l'EPFC et LIRE & ECRIRE, la formation de formateurs en alphabétisation vise à participer à la lutte contre l'analphabétisme qui constitue une des priorités des politiques en faveur des solidarités urbaines.

Cette formation intègre des modules sur la construction et l'évaluation de programmes spécifiques, les stages d'intégration et d'insertion et sur la méthodologie didactique qui permet à des formateurs ou futurs formateurs d'acquérir une qualification professionnelle solide. La formation s'adresse à un large public, qu'il soit qualifié ou non, qu'il exerce ou pas dans le secteur.

▪ **Conditions d'admission**

- ✓ Etre détenteur au minimum du certificat de l'enseignement secondaire supérieur (CESS) ou du document d'équivalence du titre obtenu à l'étranger

**OU**

- ✓ à défaut, le (la) candidat(e) âgé(e) d'au moins 18 ans peut participer à un test d'admission qui sera organisé pendant la période d'inscription.

Cette participation est entièrement gratuite. Afin de mieux vous informer, sachez qu'une description des pré-requis est disponible au secrétariat. (Munissez-vous de votre carte d'identité lors de votre visite à l'institut).

▪ **Contact**

INSTITUT ROGER GUILBERT  
Campus CERIA - Bâtiment 16b & Bâtiment 4c - 2ème étage  
Avenue Emile Gryson, 1  
1070 Anderlecht  
Tél. : 02 / 526.75.40  
Fax : 02 / 526.75.42  
Mail : [secretariat.irg@ceria.be](mailto:secretariat.irg@ceria.be) - [www.ceria.be/irg](http://www.ceria.be/irg)

▪ **Accès**

Voiture : Ring O - sortie 16 - direction Anderlecht  
Métro : ligne 5 - CERIA/COOVI  
Bus : 75 - 98 / De Lijn : 141-142-144-145-170-171

### III. INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE ET ALPHABETISATION

#### A. RECHERCHE ACTIVE D'EMPLOI

SERVICE ALPHA EMPLOI  
ATELIER DE RECHERCHE ACTIVE D'EMPLOI (ARAE)  
ACCOMPAGNEMENT PUBLIC SPÉCIFIQUE (APS) DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

En partenariat avec Actiris, soutenu par le FSE, le Service Alpha-Emploi de Lire et Ecrire Bruxelles organise un accompagnement à la recherche d'un emploi ou d'une formation autre que l'alphabétisation

- **Pour quel public ?**  
L'accompagnement s'adresse à un public d'adultes peu ou pas scolarisés.
- **Quelles sont les conditions d'accès ?**
  - ✓ avoir obtenu au maximum le diplôme d'étude primaire (CEB) ;
  - ✓ avoir une connaissance orale suffisante du français évaluée par le test de positionnement de Lire et Ecrire Bruxelles (au minimum au niveau 2) ;
  - ✓ avoir au minimum 18 ans ;
  - ✓ habiter une des 19 communes de la Région de Bruxelles Capitale ;
  - ✓ être inscrit(e) chez Actiris et être sans occupation professionnelle.
- **En quoi consiste l'accompagnement ?**
  - ✓ L'analyse des demandes et l'orientation pour des adultes analphabètes désirant construire un projet professionnel ou de formation autre que l'alphabétisation.
  - ✓ L'animation de modules collectifs ou individuels d'aide à la recherche d'un emploi (ARAE).

L'analyse de la demande et l'orientation sont organisées sur rendez-vous tout au long de l'année. Suivant les conclusions, les personnes sont accompagnées soit vers une formation intensive (> 20h/semaine), soit orientées vers un Atelier de Recherche Active d'Emploi (collectif ou individuel).

- **Accompagnement collectif**  
Trois **Ateliers de Recherche Active d'Emploi (ARAE) collectifs** sont organisés par an. Cet accompagnement intensif dure six semaines (quatre journées par semaine de 9h à 16h) et se divise en deux parties:
  1. Bilan personnel et professionnel (2 semaines)
  2. Appropriation des outils et apprentissage des techniques de recherche d'emploi, contextualisation du marché du travail belge (4 semaines)

Les six semaines collectives se prolongent par une phase de recherche active d'emploi qui se poursuit jusqu'à la signature d'un contrat.

- **Dates des prochains ARAE (accompagnement en groupe) :**
  - Du lundi 16 septembre au jeudi 24 octobre 2013
  - Du lundi 27 janvier au jeudi 06 mars 2014
  - Du lundi 28 avril au jeudi 05 juin 2014
  - Du lundi 15 septembre au jeudi 23 octobre 2014

- **Accompagnement individuel**

L'accompagnement individuel des chercheurs d'emploi est organisé sur rendez-vous tout au long de l'année. Différents modules sont proposés pour, entre autres, élaborer un CV et une lettre de motivation, se préparer à un entretien d'embauche, répondre à des offres d'emploi et contacter les employeurs.

Comme pour l'accompagnement de groupe, il se prolonge par une phase de recherche active d'emploi qui se poursuit jusqu'à la signature d'un contrat.

Toute personne intéressée est invitée à téléphoner au **02/412.56.10** ou à se présenter sur place pour fixer un rendez-vous d'inscription tous les jours **de 09h00 à 12h30 ou de 13h30 à 16h30**.

**Contacts**

Lire et Ecrire Bruxelles – Crystal Palace  
Rue de la Borne, 14 (4<sup>ème</sup> étage)  
1080 Bruxelles (Molenbeek)  
Tél : 02/412 56 12 - Fax : 02/412 56 11  
Mail : [alpha.emploi@lire-et-ecrire.be](mailto:alpha.emploi@lire-et-ecrire.be)

**Accès**

Métro lignes 1 et 5 : station Comte de Flandre ou Etangs Noirs  
Bus 89 : arrêt Borne  
Tram 51 : arrêt Porte de Flandre ou Tram 82 : arrêt Triangle

**B. FORMATION ALPHA VISANT L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE**

En Région bruxelloise, 10 opérateurs organisent, sur 13 lieux, l'alphabétisation dans le cadre de l'Insertion socioprofessionnelle. Par ordre alphabétique de communes, il s'agit de :

Communes	LIEUX D'ALPHABÉTISATION EN ISP	COORDONNÉES TÉL.	HORAIRE HEBDOMADAIRE
<b>Bruxelles</b>	Ateliers du Soleil	02/736.78.95	25h
<b>Anderlecht</b>	CAF (Centre Anderlechtois de Formation)	02/523 24 16	25h
<b>Forest</b>	Collectif Alpha de Forest	02/349 82 30	21h
<b>Laeken</b>	Chôm'hier	02/241 32 30	26h
<b>Molenbeek</b>	Collectif Alpha de Molenbeek	02/411 09 36	21h
	Le Piment	02/218 27 29	26h
	Alpha-signes (en langue des signes pour adultes malentendants)	02/414 74 78	18h
	Proforal	02/642 93 84	24h
<b>Saint-Gilles</b>	Collectif Alpha de Saint-Gilles	02/533 09 27	21h
<b>Saint-Josse</b>	ISPAT	02/219 74 78	De 28h à 35h
<b>Schaerbeek</b>	Le Gaffi	02/221 10 10	24h
	Maison de quartier d'Helmet	02/215 04 96	De 26h à 28h

## CONDITIONS D'ACCÈS AUX FORMATIONS VISANT L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DU PUBLIC ALPHA

Quelques exigences cumulatives conditionnent l'accès à l'offre ISP :

- ❖ **Age** : ne plus être soumis à l'obligation scolaire au démarrage de l'action. La période d'obligation scolaire se termine à la fin de l'année scolaire qui se situe dans l'année au cours de laquelle l'élève atteint l'âge de 18 ans (loi du 29 juin 1983). Toutefois, en application de la loi du 19 janvier 1990, abaissant l'âge de la majorité civile à 18 ans, l'élève devenu majeur n'est plus soumis à l'obligation scolaire dès le jour anniversaire de ses 18 ans.
- ❖ **Statut socioprofessionnel** : être inscrit à ACTIRIS comme demandeur d'emploi inoccupé, libre ou indemnisé (l'inscription peut se faire soit à ACTIRIS antennes, siège central, via le site internet, le call-center, soit via une Mission Locale, un CPAS,... La validité du document d'identité ou du titre de séjour détermine la possibilité ou non d'une inscription à ACTIRIS) ; être sans occupation professionnelle.
- ❖ **Statut socio-économique** : être dans l'impossibilité de répondre aux offres d'emploi disponibles sur le marché du travail en raison de la faiblesse ou de l'absence de qualification professionnelle, de son dénouement social ou du fait de discriminations visant le groupe spécifique auquel il appartient.
- ❖ **Qualification** : ne pas maîtriser la lecture et l'écriture dans sa langue maternelle et ne pas être détenteur, au début de l'activité, du certificat d'études de base (CEB) décerné par le Ministère de l'Education ou de tout autre diplôme équivalent.
- ❖ **Situation administrative** : avoir un titre de séjour valable : Carte d'identité belge, Carte d'identité d'étranger (carte jaune), CIRE (Certificat d'Inscription au Registre des Etrangers - Carte blanche), Permis de séjour de ressortissant de certains pays Européens.

**Les documents suivants nécessitent vérification :**

- Attestation d'immatriculation (carte orange)
- Annexes 35 (regroupement familial), 26, 26bis
- Accusé de réception de demande de régularisation (Document 9.3)
- 

**La date de la demande d'inscription à Actiris est déterminante pour l'inscription en formation ISP.**

**Spécificités** : Les niveaux de compétences linguistiques en français oral ou écrit du public auquel ces formations s'adressent sont précisés dans la terminologie reprise dans le tableau en couleurs ci-après.



**Chacun de ces opérateurs ISP a ses propres modalités organisationnelles de rentrée et de formation. Au besoin, nous vous conseillons de les contacter. Leurs coordonnées téléphoniques figurent dans le tableau de la page précédente.**

## OFFRE DE FORMATIONS 2013 - 2014

<b>ORAL</b>	<b>ORAL2+ ECRIT</b>	<b>LEE 1</b>	<b>LEE 1/2</b>	<b>LEE 2</b>	<b>LEE 2/3</b>	<b>LEE 3</b>	<b>LEE 3/4</b>	<b>LEE 4</b>
-------------	-------------------------	------------------	--------------------	------------------	--------------------	------------------	--------------------	------------------

↻ : Éventualité d'intégrer de nouveaux stagiaires

Opérateurs	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
<b>ZONE NORD-EST</b>										
MQ Hemet	↻ LEE 3 26h/sem				↻ LEE 4 28h/sem					
ISPAT	↻ LEE 1 28h/sem				↻					
	↻ LEE 2 28h/sem				↻					
	↻ LEE 3 35h/sem				↻					
	↻ LEE 4 35h/sem				↻					
	Alpha horeca 35h/sem									
Gaffi	↻ LEE 4 24h/sem									
<b>ZONE NORD-OUEST</b>										
Le Piment	↻ LEE 1/2 26h/sem				LEE 2/3					
	↻ LEE 2/3 26h/sem				LEE 3/4					
Proforal	↻ LEE 2/3 COMPLET 24h/sem				↻ LEE 2/3 24h/sem					
Collectif Alpha 1080	↻ ORAL 1 / LEE 1-2 21h/sem				↻					
	↻ ORAL 1-2 / LEE 1-2 21h/sem				↻					
	↻ LEE 1 / ORAL 2-3 21h/sem				↻					
	↻ LEE 2 / ORAL 3 21h/sem				↻					
	↻ LEE 2-3 / ORAL 3 21h/sem				↻					
	↻ LEE 3-4 / ORAL 3-4 21h/sem				↻					
<b>ZONE OUEST</b>										
CAF	↻ LEE 3 (4 mois) 25h/sem				↻ LEE 3 (nouveau groupe, 4 mois) 25h/sem					
	↻ LEE 4 (4 mois) 25h/sem				↻ LEE 4 (nouveau groupe, 4 mois) 25h/sem					
<b>ZONE SUD</b>										
Collectif Alpha 1060	↻ LEE 1 / ORAL 3-4 21h/sem				↻					
	↻ LEE 2 / ORAL 3-4 21h/sem				↻					
	↻ LEE 2-3 / ORAL 3-4 21h/sem				↻					
	↻ LEE 3-4 / ORAL 4 21h/sem				↻					
	↻ LEE 4 / ORAL 4 21h/sem				↻					
Collectif Alpha 1190	↻ ORAL 1 21h/sem				↻					
	↻ ORAL 1-2 21h/sem				↻					
	↻ LEE 1-2 / ORAL 2-3 21h/sem				↻					
	↻ LEE 2 / ORAL 3 21h/sem				↻					
	↻ LEE 3 / ORAL 3 21h/sem				↻					
	↻ LEE 4 / ORAL 3-4 21h/sem				↻					
<b>ZONE CENTRE</b>										
Ateliers du Soleil	↻ ORAL DEB 25 h/sem				↻					
Chôm'Hier	↻ LEE 2 26h/sem				↻ (si abandon)					
	↻ LEE 3 26h/sem				↻ (si abandon)					
	↻ LEE 4 26h/sem				↻ (si abandon)					

## ORGANISATION DE LA RENTRÉE DE SEPTEMBRE 2013

### OPERATEURS ALPHA-ISP

Associations	JUILLET 2013	AOÛT 2013										SEPTEMBRE 2013														OCTOBRE 2013																														
		Lu 12	Ma 13	Me 14	Je 15	Ve 16	Lu 19	Ma 20	Me 21	Je 22	Ve 23	Lu 26	Ma 27	Me 28	Je 29	Ve 30	Lu 2	Ma 3	Me 4	Je 5	Ve 6	Lu 9	Ma 10	Me 11	Je 12	Ve 13	Lu 16	Ma 17	Me 18	Je 19	ve 20	Lu 23	Ma 24	Me 25	Je 26	Ve 27	Lu 30																			
Ateliers du Soleil	1 → 12/07																																																							
CAF																																																								
Chôm'Hier		Pour la séance d'info du 02/09 s'il manque des gens (en liste d'attente).																																																						
Collectif Alpha St-Gilles-Forest Jour																																																								
Collectif Alpha St-Gilles-Forest Soir																																																								
Collectif Alpha Molenbeek Jour																																																								
Collectif Alpha Molenbeek Soir																																																								
Gaffi	25/06 et 05/07																																							3-oct																
Ispat																																																								
Maison de Quartier Helmet																																																								
Le Piment																																																								
Proforal	LEE 2/3 du 20/01 au 27/05/2014 : Inscriptions fin oct. 2013 par téléphone																																																							
Lire et Ecrire Bxl																																																								
Inscription aux cours	Inscription au module d'accueil/orientation	Module/Séances d'accueil/information/orientation	Module d'accueil/acclimatation (Les apprenants sont inscrits)	Test écrit	Test oral	Cours : niveau récapitulatif IBFFP)	Orientation	Service Alpha Emploi LEE Bxl														Accompagnement individuel à la recherche d'emploi : sur rdv (sur place ou par tél.) les Lu et Je de 13h30 à 15h00 * Module de groupe de 6 semaines du 16/09 au 24/10/2013 * Modules individuels tout au long de l'année																																		

### GRAINES DE CULTURE ET LES JEUDIS DU CINÉMA AU CINÉMA VENDÔME

Cette année, Lire et Ecrire Bruxelles espère continuer à répondre aux attentes de ses partenaires en leur proposant 10 projections réparties tout au long de l'année. Le programme sera disponible sur le site nouvellement créé « Graines de Culture » et dans les boîtes aux lettres de nos partenaires. Surprise garantie !

#### **Un site dédié à la culture :**

Lire et Ecrire Bruxelles profite de l'occasion qu'offre cette lettre de rentrée pour vous rappeler la création du site « **Graines de Culture** » (adresse <http://www.grainesdeculture.be>). Ce site vous permet d'accéder à la programmation des « Jeudis du cinéma » de l'année en cours et des années précédentes. Il est doté d'un moteur de recherche thématique qui vous permet de sélectionner l'un ou l'autre film selon les thématiques qu'il aborde. Vous y retrouverez également les fiches pédagogiques construites par le groupe de travail « Image et Interculturel ». N'hésitez pas à le visiter !

Sans tout dévoiler, Lire et Ecrire Bruxelles peut d'ores et déjà vous annoncer que la programmation concoctée pour cette année 2013-2014 allie peut être encore plus qu'à l'accoutumée le rire, la réflexion et la découverte de grands classiques du cinéma. Avec en effet trois films hilarants : « **Alexandre le Bienheureux** », « **Les vacances de Monsieur Hulot** » et « **Rain Man** » ; trois incontournables du cinéma.

Pour les participants débutants à l'oral, « Alexandre le Bienheureux » et « Les vacances de Monsieur Hulot » seront diffusés dans leur version nouvellement restaurée : pas besoin de bien comprendre le français tant les images et les clins d'œil sont parlants !

D'ores et déjà, Lire et Ecrire Bruxelles vous donne rendez-vous pour la première projection de la saison le jeudi 17 octobre à 9h30 au Cinéma Vendôme pour découvrir le film Alexandre le Bienheureux, de Yves Robert.

Enfin, en octobre prochain, nous proposons une formation pour explorer des pistes pédagogiques autour du film « **Indian Palace** » programmé le 4 juin 2014. (Voir programme des formations de formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles).

Cette année aussi, nous organisons le 6 décembre une journée « cinéma et alphabétisation », pour les formateurs. Elle sera en lien avec le film « **La maison de Nina** » programmé le 24 avril 2014. A bientôt !

**Personne de contact** : Monique ROSENBERG - Mail : [monique.rosenberg@lire-et-ecrire.be](mailto:monique.rosenberg@lire-et-ecrire.be)

## TON BRUXELLES, IL EST COMMENT ?

Une **exposition** du 15 novembre 2013 au 5 janvier 2014 au Centre Culturel Jacques Frank de Saint-Gilles.  
**Vernissage**, le jeudi 14 novembre de 18 à 21h

A la même date, sortie de deux ouvrages liés au projet.

Durant 3ans, des apprenants de différentes associations ont participé à une douzaine d'ateliers d'écriture et d'arts plastiques qui avaient pour sujet « le territoire où l'on vit ». Les personnes ont exploré la ville, seuls et ensemble. Ils se sont perdus et retrouvés à maintes reprises en arpentant les cartes du quartier, de la commune, de la région. L'atelier, c'est le chemin du « je » au « nous », pour qu'en fin de processus, l'expérience s'ouvre aux visiteurs, amis, passants, lecteurs...

Les textes, photos, peintures, dessins, structures en trois dimensions sont autant de points de vue sur Bruxelles que vous pourrez découvrir durant l'exposition.

Deux livres sont nés de l'envie de partager cette aventure avec vous pour que vous puissiez la vivre à votre tour, vous en inspirer ou y glaner quelques idées.

L'un des ouvrages est pédagogique. Vous pourrez y lire le récit du projet, le descriptif de chaque atelier ainsi que des éléments permettant de mettre en place des projets et des ateliers.

Le deuxième ouvrage présente Bruxelles à partir de productions écrites et d'arts plastiques. Il propose au lecteur de se poser à son tour la question du rapport au territoire.

Des informations plus précises seront communiquées à l'approche de l'exposition.

**Personne de contact** : Karyne WATTIAUX – Mail : [karyne.wattiaux@lire-et-ecrire.be](mailto:karyne.wattiaux@lire-et-ecrire.be)



## NOVEMBRE 2013 - PARUTION DE L'ÉDITION « ARTS & ALPHA »

Cette édition fait suite au Festival Arts & Alpha qui a eu lieu en juin 2012 dans plusieurs lieux à Bruxelles.

### **Pourquoi ce Festival ?**

En Communauté française Wallonie-Bruxelles, certains adultes apprennent ou réapprennent à lire et à écrire dans des formations organisées par les associations d'alphabétisation. Les pratiques d'expression sont multiples et diverses dans ces groupes d'apprentissage et les démarches culturelles sont souvent investies comme de réels leviers d'émancipation individuelle et collective. Parce que ces créations restent trop souvent confidentielles, il nous a semblé nécessaire de les valoriser en les rendant accessibles auprès d'un large public.

C'est donc pour croiser les regards, les disciplines et les publics que, du 5 au 8 juin 2012, six lieux culturels bruxellois ont ouvert leurs portes à plus de soixante projets présentés par des associations d'alphabétisation.

Expositions, projections, spectacles, installations, salons d'écoute, visites guidées, animations, conférences, rencontres... ont été programmés lors de cet événement collectif.



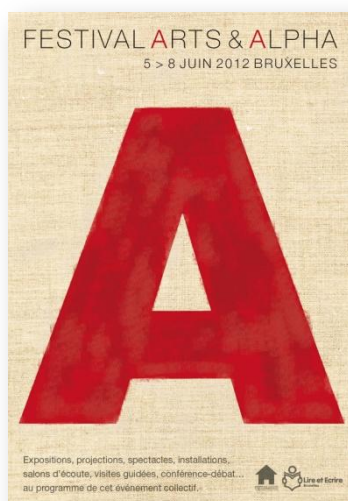
Cette publication, à la fois trace du Festival mais aussi prolongement, se compose de trois parties.

- ☞ La première propose trois textes développant la thématique de la pratique artistique en alphabétisation ou questionnant le rôle de l'art dans une démocratie inégalitaire.
- ☞ La seconde présente trente-quatre projets illustrés, soit un projet par association ayant participé au Festival.
- ☞ Dans la dernière, vous trouverez un carnet d'adresses reprenant les coordonnées de chacune des associations d'alphabétisation et leur(s) partenaire(s) artistique(s)/culturel(s) ainsi que celles des six lieux culturels ayant accueilli les projets.

**Nous vous souhaitons une bonne lecture et de riches découvertes !**

**Personnes de contact :** Caroline HELLER  
Mail : [caroline.heller@lire-et-ecrire.be](mailto:caroline.heller@lire-et-ecrire.be)  
Tel : 02/412.40.09

Els DE CLERCQ  
Mail : [els.declercq@lire-et-ecrire.be](mailto:els.declercq@lire-et-ecrire.be)



## V. SENSIBILISATION : ACTION ET CAMPAGNE

### JOURNEE INTERNATIONALE DE L'ALPHABETISATION : LE 8 SEPTEMBRE 2013



Cette année, pour sa trentième campagne du 8 septembre, Lire et Ecrire dresse le constat qu'au-delà des chiffres de l'analphabétisme qui restent inquiétants, puisqu'en Fédération Wallonie-Bruxelles, aujourd'hui encore, **une personne sur dix est en grande difficulté face à l'écrit**, se greffe une autre réalité tout aussi préoccupante, celle de l'exclusion de plus en plus forte des personnes en difficulté de lecture dans de nombreuses sphères de la société, et notamment celle de l'emploi.

Pour attirer l'attention du grand public et des pouvoirs publics, Lire et Ecrire a décidé de jouer la carte de la provocation en détournant trois lieux communs :

- Du boulot ? « Qui cherche trouve ! »
- « Si tu veux bosser, y'a qu'à... »
- « L'avenir appartient à ceux qui se lèvent tôt »

En effet, pour les personnes en difficulté de lecture et d'écriture qui recherchent un emploi, il est faux d'affirmer que seule la volonté compte pour dénicher un travail, ou qu'il faut se lever tôt pour mettre toutes les chances de son côté ou encore qu'il suffit de chercher de l'emploi pour le trouver.



Pourquoi est-ce faux ? Car simplement, **le plein emploi c'est fini**. Et chacun de nous vit malheureusement cette réalité de près quand l'un de ses proches perd son emploi, quand une entreprise ferme ou délocalise...

Les politiques actuelles de mise à l'emploi semblent pourtant ignorer cette réalité et font peser la responsabilité de leur inactivité sur bon nombre de personnes sans emploi. La campagne de Lire et Ecrire veut mettre le doigt sur ce mécanisme plus complexe qui découle des politiques mises en place dans le cadre de l'*Etat social actif*, sujet qui a été au centre d'une forte mobilisation de la part de notre association ces derniers mois et qui a abouti à une publication très fouillée<sup>1</sup>.

Lire et Ecrire le constate depuis longtemps, depuis trente ans en fait, **les personnes en difficulté de lecture et d'écriture doivent faire face plus que les autres à des obstacles encore plus grands pour trouver et garder leur place dans le marché de l'emploi**. Ces personnes ont pourtant de nombreuses compétences pour exercer un travail mais celles-ci ne sont en général pas reconnues, ni validées.



Ce qui a changé aujourd'hui, c'est que **les exigences de qualification à l'embauche augmentent de manière infondée sans lien avec le travail demandé**, si bien que les exclusions envers les personnes en difficulté de lecture et d'écriture se renforcent. **Et c'est cette injustice que nous dénonçons avec force**. Le secteur de l'alpha **tout entier est au côté des travailleurs sans emploi qui subissent les effets de l'Etat social actif et plus particulièrement les personnes sans emploi qui maîtrisent mal la lecture et l'écriture**.

Dans le cadre de cette campagne, Lire et Ecrire a conçu 3 outils<sup>2</sup> :

- Des sets de table (format 29,7 x 42 cm)
- Des cartes postales (format 10,5 x 14,8 cm)
- Des affiches (format 59,4 x 84 cm)

<sup>1</sup> Journal de alpha, n°189, mai-juin 2013, « L'Etat social actif : où conduit l'activation et quels enjeux pour l'alpha ? » téléchargeable, et pour compléter Webographie – À lire en ligne sur l'Etat social actif : [WWW.LIRE-ET-ECRIRE.BE/8SEPT13](http://WWW.LIRE-ET-ECRIRE.BE/8SEPT13)

<sup>2</sup> A découvrir sur : [WWW.LIRE-ET-ECRIRE.BE/8SEPT13](http://WWW.LIRE-ET-ECRIRE.BE/8SEPT13)

Durant la semaine du 8 septembre, les 45.000 sets de table, 25.000 cartes postales et 600 affiches seront distribués gratuitement dans de nombreux services publics, entreprises, institutions politiques, organismes culturels de Wallonie et de Bruxelles.

**Sur la région de Bruxelles-capitale, nous prévoyons de diffuser environ 14.500 sets, 12.000 cartes et 200 affiches. Du 3 au 16 septembre, un affichage est également prévu (arrondis de plafond) sur 11 lignes de trams et bus (trams 3, 4, 25, 92, 94, 81, 82, 83 et 97 - bus 71 et 95).**

Si vous le souhaitez, vous pouvez participer avec nous à cette campagne en hébergeant des affiches, des sets ou des cartes dans vos propres locaux.

**Contact pour tous renseignements et commande :**

Aurélie AKERMAN Tél : 02/412.56.10 – Mail : [aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be](mailto:aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be)

### LE SECTEUR ALPHA AU PARLEMENT FRANCOPHONE BRUXELLOIS

Invitée par le Parlement francophone bruxellois, le 23 mai 2013, dans le cadre des Jeudis de l'Hémicycle, Lire



et Ecrire Bruxelles, en partenariat avec Dar Al Amal, La Porte Verte, Les Ateliers du Soleil et le SAMPA, a présenté les différents enjeux de l'alphabétisation en Région bruxelloise au travers d'exposés et de témoignages d'apprenants et de travailleurs.

A l'issue de cette présentation, deux questions ont été adressées aux représentants des cinq groupes parlementaires qui ont chacun apporté leurs réponses. Un débat entre le public présent à l'hémicycle et les députés a clôturé la matinée.

Découpé en 17 chapitres que vous pourrez découvrir et télécharger, l'ensemble de cet événement a été filmé par la caméra du Parlement

et se trouve sur Rhizome TV : <http://www.rhizome-tv.be/spip.php?article115>

Vous pouvez également consulter ou télécharger le dossier que les parlementaires ont reçu et qui est venu alimenter nos deux questions : <http://bruxelles.lire-et-ecrire.be/images/documents/dossier>

**Personne de contact :** Aurélie AKERMAN Tél : 02/412.56.10 – Mail : [aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be](mailto:aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be)

## VI. PÔLES ET SERVICES REGIONAUX DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

**Informations générales :** [info.bruxelles@lire-et-ecrire.be](mailto:info.bruxelles@lire-et-ecrire.be)

### Directions régionales

Anne-Chantal DENIS	Directrice chargée de la coordination générale <a href="mailto:coordination.bruxelles@lire-et-ecrire.be">coordination.bruxelles@lire-et-ecrire.be</a>
François DECALUWE	Directeur : Ressources Humaines – Pôle support <a href="mailto:francois.decaluwe@lire-et-ecrire.be">francois.decaluwe@lire-et-ecrire.be</a>
Jacqueline MICHAUX	Directrice pédagogique <a href="mailto:jacqueline.michaux@lire-et-ecrire.be">jacqueline.michaux@lire-et-ecrire.be</a>

### Pôle pédagogique

**Direction : Jacqueline MICHAUX**

#### Service pédagogique

Véronique BONNER	Conseillère pédagogique	<a href="mailto:veronique.bonner@lire-et-ecrire.be">veronique.bonner@lire-et-ecrire.be</a>
Victoria JUANIS	Conseillère pédagogique	<a href="mailto:victoria.juanis@lire-et-ecrire.be">victoria.juanis@lire-et-ecrire.be</a>
Monique ROSENBERG	Conseillère pédagogique	<a href="mailto:monique.rosenberg@lire-et-ecrire.be">monique.rosenberg@lire-et-ecrire.be</a>
Anne TAMIGNAUX	Conseillère pédagogique	<a href="mailto:anne.tamignaux@lire-et-ecrire.be">anne.tamignaux@lire-et-ecrire.be</a>
Gisèle VOLKAERTS	Conseillère pédagogique	<a href="mailto:gisele.volkaerts@lire-et-ecrire.be">gisele.volkaerts@lire-et-ecrire.be</a>
Karyne WATTIAUX	Conseillère pédagogique	<a href="mailto:karyne.wattiaux@lire-et-ecrire.be">karyne.wattiaux@lire-et-ecrire.be</a>
Annabelle COTIS	Conseillère pédagogique	<a href="mailto:annabelle.cotis@lire-et-ecrire.be">annabelle.cotis@lire-et-ecrire.be</a>
Rose BEKAERT	Formatrice polyvalente	<a href="mailto:rose.bekaert@lire-et-ecrire.be">rose.bekaert@lire-et-ecrire.be</a>

#### Service Alpha Emploi – ARAE (Atelier Recherche Active d'Emploi) – APS (Accompagnement Public spécifique)

Philippe HEINEN	Coordinateur ARAE	<a href="mailto:philippe.heinen@lire-et-ecrire.be">philippe.heinen@lire-et-ecrire.be</a>
Annabelle VANDOOREN	Conseillère ARAE	<a href="mailto:annabelle.vandooren@lire-et-ecrire.be">annabelle.vandooren@lire-et-ecrire.be</a>
Pauline PONDEVILLE	Conseillère ARAE	<a href="mailto:pauline.pondeville@lire-et-ecrire.be">pauline.pondeville@lire-et-ecrire.be</a>
Pascal BYL	Conseiller ARAE	<a href="mailto:pascal.byl@lire-et-ecrire.be">pascal.byl@lire-et-ecrire.be</a>
Véronique LAMBERT	Conseillère ARAE	<a href="mailto:veronique.lambert@lire-et-ecrire.be">veronique.lambert@lire-et-ecrire.be</a>
Lionel VANDERMAESEN	Conseiller APS	<a href="mailto:lionel.vandermaesen@lire-et-ecrire.be">lionel.vandermaesen@lire-et-ecrire.be</a>
Sonia GONZALEZ	Secrétaire ARAE	<a href="mailto:alpha.emploi@lire-et-ecrire.be">alpha.emploi@lire-et-ecrire.be</a>

Tél. : 02/412.56.12

Mail : [alpha.emploi@lire-et-ecrire.be](mailto:alpha.emploi@lire-et-ecrire.be)

## Coordination générale

Direction : Anne-Chantal DENIS

### Adjoint de la direction chargée de la coordination générale

Gbahi KOUAKOU [gbahi.kouakou@lire-et-ecrire.be](mailto:gbahi.kouakou@lire-et-ecrire.be)

### Service Etudes

Magali JOSEPH [magali.joseph@lire-et-ecrire.be](mailto:magali.joseph@lire-et-ecrire.be)

Claire CORNIQUET [claire.corniquet@lire-et-ecrire.be](mailto:claire.corniquet@lire-et-ecrire.be)

### Service Statistiques

Josée MAILHOT [josee.mailhot@lire-et-ecrire.be](mailto:josee.mailhot@lire-et-ecrire.be)

Noel IYAKAREMYE [noel.iyakaremye@lire-et-ecrire.be](mailto:noel.iyakaremye@lire-et-ecrire.be)

### Service projet : Lutte contre la fracture numérique

Isabelle CHASSE [isabelle.chasse@lire-et-ecrire.be](mailto:isabelle.chasse@lire-et-ecrire.be)

Fabien MASSON [fabien.masson@lire-et-ecrire.be](mailto:fabien.masson@lire-et-ecrire.be)

### Service sensibilisation

Aurélie AKERMAN [aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be](mailto:aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be)

## Ressources Humaines – Supports et Administration

Direction : François DECALUWE

### Service des Ressources Humaines

Azeene ARAMAZANI [azeene.aramazani@lire-et-ecrire.be](mailto:azeene.aramazani@lire-et-ecrire.be)

Géraldine PARSY [geraldine.parsy@lire-et-ecrire.be](mailto:geraldine.parsy@lire-et-ecrire.be)

### Service financier

Cordial AFANOU [cordial.afanou@lire-et-ecrire.be](mailto:cordial.afanou@lire-et-ecrire.be)

Mary-Luz HELGUERA [maryluz.helguera@lire-et-ecrire.be](mailto:maryluz.helguera@lire-et-ecrire.be)

Marceline ZOUGA [marceline.zouga@lire-et-ecrire.be](mailto:marceline.zouga@lire-et-ecrire.be)

Mamadou DIALLO [mamadou.diallo@lire-et-ecrire.be](mailto:mamadou.diallo@lire-et-ecrire.be)

### Service Communication/Editions

Els DE CLERCQ [els.declercq@lire-et-ecrire.be](mailto:els.declercq@lire-et-ecrire.be)

Caroline HELLER [caroline.heller@lire-et-ecrire.be](mailto:caroline.heller@lire-et-ecrire.be)

### Secrétariat

Maria LAROTONDA [maria.larotonda@lire-et-ecrire.be](mailto:maria.larotonda@lire-et-ecrire.be)

Saloua SAMADI [saloua.samadi@lire-et-ecrire.be](mailto:saloua.samadi@lire-et-ecrire.be)

Natacha VANZURPELE [natacha.vanzurpele@lire-et-ecrire.be](mailto:natacha.vanzurpele@lire-et-ecrire.be)

Ahmed YOUSFI [ahmed.yousfi@lire-et-ecrire.be](mailto:ahmed.yousfi@lire-et-ecrire.be)