



Lire et écrire Bruxelles

Jeudi 22 janvier 2015  
Maison du Peuple de Saint-Gilles

**Débattre, argumenter,  
philosopher avec des apprenants  
en alphabétisation ...**

*Confronter les savoirs  
d'expérience des travailleurs de  
l'alpha avec les savoirs  
académiques des chercheurs.*



# Contextualisation

- Cadre des Questions de Société QDS (JA N° 195)
- Cadre de la question:
  - Il ne s'agit pas d'illustrer des apports théoriques par des exemples issus de la pratique (ni de fédérer les exemples en théorie)
  - Mais de créer par la **confrontation** des savoirs chauds et des savoirs froids « de nouveaux savoirs sociaux stratégiques » (F. Lepage, L. Carton)
- Pas sociologue, mais « militant »
- Références théoriques diverses, mais autodidactes
- Relativiser l'exemple choisi a créé une dynamique rare ! : contexte de l'invitation de Robert Castel à l'UP de Bruxelles
- ...

# Comment confronter les savoirs académiques et les savoirs d'expérience au travers du débat ?

## Apport de savoirs théoriques

**Robert CASTEL**

à l'UP de Bruxelles le  
17 février 2011, texte  
de 17pp et exposé-  
débat sur :

« Au-delà du salariat et  
en deçà de l'emploi:  
l'institutionnalisation  
du précariat » ?

**Lionel THELEN**

Historique

Définition

Politiques pu-  
bliques

Relativité

Questions sans  
réponses

Jeunes des  
banlieues

L'exil de soi

Mandat ?

## Création d'un nouveau savoir

Grille de critères

Adaptation réalité bruxelloise

1. affaiblissement du contrat de travail ?

2. affaiblissement du droit du travail ?

3. affaiblissement de la sécurité sociale ?

4. intervention de mesures publiques ?

5. pression sur les chômeurs ?

6. précarité longue ?

7. capacité de se projeter dans l'avenir ?

## Apport de savoirs d'expérience



Approche travailleurs en entreprises

Séminaires et forum FGTB de Bruxelles

Approche territoriale

Institutions locales

LEE = Questions de société

Observation locale

## Ces savoirs ont-ils contribué à la transformation sociale ? (savoirs « stratégiques »)

### Relances savoirs académiques:

Rôle éducation populaire ?  
Syndicalisme de territoire ?  
Sur les politiques d'austérité ?

### Publications :



### Suites:

QDS austérité  
QDS état social actif  
QDS action collective

### Actions :

Femmes de ménage ALE ?  
Manifestation dégressivité ?  
Attestations alternatives PAC

Comment confronter les savoirs académiques et les savoirs d'expérience au travers du débat ?

Apport de savoirs théoriques

Création d'un nouveau savoir

Apport de savoirs d'expérience

Grille de critères

Adaptation réalité bruxelloise

**Articuler savoirs académiques et savoirs d'expérience**

Ces savoirs ont-ils contribué à la transformation sociale ? (savoirs « stratégiques »)

# Comment confronter les savoirs académiques et les savoirs d'expérience au travers du débat ?

## Apport de savoirs théoriques



### Robert CASTEL

à l'UP de Bruxelles le  
17 février 2011, texte  
de 17pp et exposé-  
débat sur :

« Au-delà du salariat et  
en deçà de l'emploi:  
l'institutionnalisation  
du précariat » ?

### Lionel THELEN

Historique

Définition

Politiques pu-  
bliques

Relativité

Questions sans  
réponses

Jeunes des  
banlieues

L'exil de soi

Mandat ?

*Le précariat est la forme sous  
laquelle la précarité devient  
un registre propre de  
l'organisation du travail*

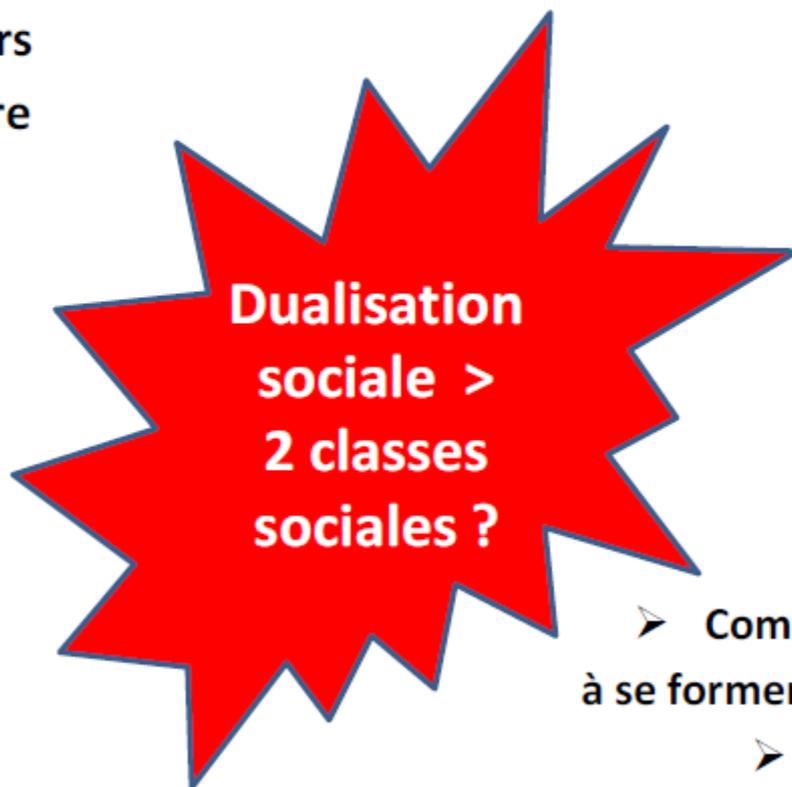
Comment cela se passe à  
Bruxelles ?  
Que peut-on faire ?

La figure du SDF

# Deux approches du précarariat

## Entreprise

- Précarisation de certaines couches de travailleurs
- Comment les défendre collectivement ?



Vocabulaire commun

- Comment aider les chômeurs à se former et (re)trouver un emploi
- Repasser de l'isolement au collectif
- Précarariat structurel

**Terrain local**

# Comment confronter les savoirs académiques et les savoirs d'expérience au travers du débat ?

Délégués FGTB : refusent « précarité », se définissent comme « travailleurs pauvres »  
Exemple nettoyage  
Exemple temps partiel forcé  
Exemple clauses sociales dans les marchés publics

ALE, Titre service, ISP, CPAS, ACS, accueil SDF, chômeurs, ... ..

LEE / QDS / Méthodologie  
Chacun décrit une situation de précarité  
Inscription sur la ligne du temps  
Analyse avec la grille proposée  
Apparition de nouveaux savoirs

Indépendants agréés TS, gare du midi, magasins de quartier, postier, ...

## Apport de savoirs d'expérience



Approche travailleurs en entreprises

Séminaires et forum FGTB de Bruxelles

Approche territoriale

Institutions locales

LEE = Questions de société

Observation locale

# Comment confronter les savoirs académiques et les savoirs d'expérience au travers du débat ?

## Apport de savoirs théoriques

**Robert CASTEL**

à l'UP de Bruxelles le 17 février 2011, texte de 17pp et exposé-débat sur :

« Au-delà du salariat et en deçà de l'emploi: l'institutionnalisation du précarité » ?

**Lionel THELEN**

Historique

Définition

Politiques publiques

Relativité

Questions sans réponses

Jeunes des banlieues

L'exil de soi

Mandat ?

## Création d'un nouveau savoir

### Grille de critères

### Adaptation réalité bruxelloise

1. affaiblissement du contrat de travail ?

2. affaiblissement du droit du travail ?

3. affaiblissement de la sécurité sociale ?

4. intervention de mesures publiques ?

5. pression sur les chômeurs ?

6. précarité longue ?

7. capacité de se projeter dans l'avenir ?

## Apport de savoirs d'expérience



Approche travailleurs en entreprises

Séminaires et forum FGTB de Bruxelles

Approche territoriale

Institutions locales

LEE = Questions de société

Observation locale



Vision du chômage 1950



Vision du chômage 1970



Vision du chômage 1990



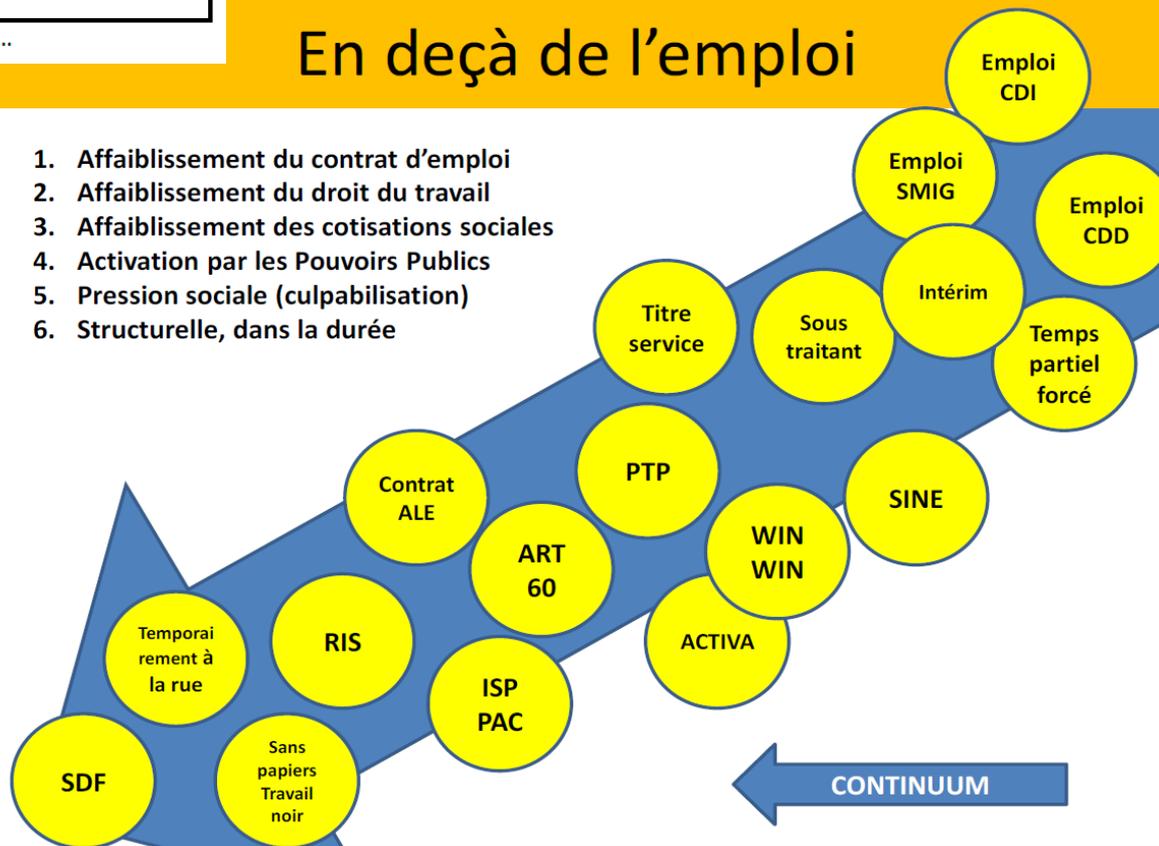
Vision du chômage 2010



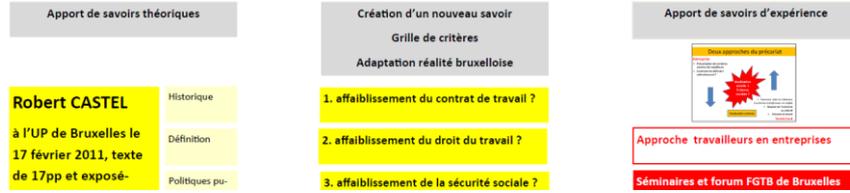
En bleu l'emploi, en jaune le chômage, en orange stages et formations...

## En deçà de l'emploi

1. Affaiblissement du contrat d'emploi
2. Affaiblissement du droit du travail
3. Affaiblissement des cotisations sociales
4. Activation par les Pouvoirs Publics
5. Pression sociale (culpabilisation)
6. Structurelle, dans la durée



# Comment confronter les savoirs académiques et les savoirs d'expérience au travers du débat ?



## Ces savoirs ont-ils contribué à la transformation sociale ? (savoirs « stratégiques »)

**Relances savoirs académiques:**

Rôle éducation populaire ?

Syndicalisme de territoire ?

Sur les politiques d'austérité ?

**Publications :**



**Suites:**

QDS austérité

QDS état social act

QDS action collective

**Actions :**

Femmes de ménage ALE ?

Manifestation dégressivité ?

Attestations alternatives PAC

**Lire et Ecrire Bruxelles**

## ATTESTATION

Vous avez demandé à la personne ci-dessous de nous contacter en vue d'obtenir de notre part :

- une attestation d'inscription à l'un des cours que nous proposons ;
- une attestation d'assiduité au cours ;
- une attestation comme preuve de son passage chez nous.

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- >>> Ces demandes d'attestations relèvent de politiques d'activation qui, malgré votre volonté d'aider les demandeurs d'emploi, ne visent le plus souvent qu'à les contrôler et à sanctionner ceux qui sont jugés non méritants (voir vers la position du front commun syndical à laquelle Lire et Ecrire Bruxelles soutient pleinement).
- >>> Qu'il y a un manque général de places en alphabétisation à Bruxelles, et plus particulièrement de cours intensifs de plus de 30 heures par semaine : seulement 12% de l'offre à Bruxelles répond à cette exigence de cours intensifs.
- >>> Qu'il y a pénurie d'emplois accessibles aux personnes les moins qualifiées : les personnes analphabètes sont dès lors, de fait, de plus en plus fragilisées par ces politiques d'activation.

Nous savons que vous aussi, en tant que travailleurs d'un service public (ONEm, Actiis, CPAS), vous subissez les pressions de ces politiques d'activation et que, par maints aspects, vous en voyez, vous aussi, le caractère absurde !

Nous vous invitons à vous solidariser avec notre démarche et à refuser de partager ces pressions sur les demandeurs d'emploi et les « bénéficiaires » du revenu d'intégration sociale, plus particulièrement, sur les plus fragiles d'entre eux, les personnes analphabètes.

C'est dans ce contexte que nous délivrons l'attestation ci-dessous, à la demande de la personne concernée.

---

Par la présente, nous attestons que M/Mme :

- S'est présenté(e) ce jour en nos bureaux et a pu :
  - o s'inscrire dans l'une de nos formations en date du .....
  - o s'inscrire sur une liste d'attente
  - o bénéficier d'une réorientation

Les attestations de fréquentation ne sont délivrées que pour les salarié(e)s du secteur privé ou public qui se forment sur leur temps de travail (sous contrat a durée ou autres).

- Suit régulièrement les cours que nous organisons.

Pour Lire et Ecrire Bruxelles, Accueillant, Date, Cachet

**Lire et Ecrire**

### STOP

**aux dérives de l'Etat social actif**

**Déclaration du front commun syndical bruxellois**

**Pourquoi activer le public alors qu'il n'y a pas assez de places en alpha ?**

Depuis le Plan d'Accompagnement et de Suivi actif des chômeurs(esse)s (PACS), les demandeur(e)s d'emploi sont accompagnés et contrôlés de manière plus soignée, ce qui n'est pas sans répercussion sur notre secteur. En effet, en 2010, les agents(e)s concernés (et) par ces mesures d'activation représentent 33% du total des associations bruxelloises d'alphabétisation, soit quelque 2740 apprenant(e)s.

Depuis quelques années, nous avons pu constater une nette augmentation des demandes d'inscriptions d'inscription aux formations et une pression plus forte de la part des services publics afin d'établir des engagements sur la disponibilité de nos bénéficiaires aux formations d'alphabétisation.

Sur l'année 2011-2012, les 6 Centres Alpha de Lire et Ecrire Bruxelles, à leur tour, ont servi quelque 1500 personnes à divers services publics (ONEm, Actiis et CPAS).

Outre la surcharge administrative, nous devons gérer des situations très difficiles humainement puisque, si ces attestations ne sont pas fournies, la personne risque d'être exclue du chômage ou sanctionnée d'une amende ou d'une autre par le CPAS selon le cas. Et ce, alors que notre association n'est pas en mesure de répondre à la demande de 20 heures par semaine exigée par l'ONEm pour être dispensés de recherche active d'emploi. Nous ne sommes en effet pas financés dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle (ISP).

A ce jour, seuls la Fédération Royale et une dizaine d'associations d'alphabétisation bruxelloises, majoritairement ISP, sont en mesure de satisfaire cette exigence. En ensemble, elles ne représentent que 12% de l'offre à Bruxelles.

Dès lors, de très nombreux demandeur(e)s d'emploi indémontable ne trouvent pas de place en ISP-alpha et, paradoxalement par certains services, se dirigent chez nous ou vers d'autres associations de soutien sociale en débauchant par ailleurs les places qui leur sont réservées. Ce qui, en plus, les accablent bien volontiers mais ne paient, pour la grande majorité, offre de 10 heures de formation/semaine.

*(Les associations, personnes concernées ne lire !)*

**Pour l'emploi pour les moins qualifiés ?**

D'une manière générale, nous constatons que la politique d'activation marque un tournant vers la responsabilisation individuelle et nous estimons que l'on ne peut continuer à responsabiliser, activer et contrôler les demandeur(e)s d'emploi dans un contexte beaucoup contraire par une pénurie d'emploi qui touche surtout les personnes les moins qualifiées. De fait, à Bruxelles, il y a une pénurie de 100 000 emplois (chômeurs(esse)s) pour 3000 offres d'emploi et 2.200 offres d'emploi disponibles. C'est pourquoi, en 2010, 93.000 demandeur(e)s d'emploi ont été qualifiés. Le jour du 26 octobre 2011.

C'est pourquoi, dans ce contexte et dans le respect de sa Charte Lire et Ecrire Bruxelles appelle à limiter très strictement les demandes d'attestation, tout en contrôlant les termes du contrat.

Le 7 juillet, 2014 un communiqué à Bruxelles 111.435 demandeurs d'emploi occupés (DEI)





# Comment confronter les savoirs académiques et les savoirs d'expérience au travers du débat ?

## Apport de savoirs théoriques

**Robert CASTEL**

à l'UP de Bruxelles le  
17 février 2011, texte  
de 17pp et exposé-  
débat sur :

« Au-delà du salariat et  
en deçà de l'emploi:  
l'institutionnalisation  
du précariat » ?

**Lionel THELEN**

Historique

Définition

Politiques pu-  
bliques

Relativité

Questions sans  
réponses

Jeunes des  
banlieues

L'exil de soi

Mandat ?

## Création d'un nouveau savoir

Grille de critères

Adaptation réalité bruxelloise

1. affaiblissement du contrat de travail ?

2. affaiblissement du droit du travail ?

3. affaiblissement de la sécurité sociale ?

4. intervention de mesures publiques ?

5. pression sur les chômeurs ?

6. précarité longue ?

7. capacité de se projeter dans l'avenir ?

## Apport de savoirs d'expérience



Approche travailleurs en entreprises

Séminaires et forum FGTB de Bruxelles

Approche territoriale

Institutions locales

LEE = Questions de société

Observation locale

## Ces savoirs ont-ils contribué à la transformation sociale ? (savoirs « stratégiques »)

### Relances savoirs académiques:

Rôle éducation populaire ?  
Syndicalisme de territoire ?  
Sur les politiques d'austérité ?

### Publications :



### Suites:

QDS austérité  
QDS état social actif  
QDS action collective

### Actions :

Femmes de ménage ALE ?  
Manifestation dégressivité ?  
Attestations alternatives PAC

# Conclusions transitoires ...

- QDS = forte volonté de l'employeur (MO) > avec luttes sociales
- Durée du « dispositif » >< temps accordé (formation, analyses)
- Force de la pensée dominante > vocabulaire (ex : charges patronales)
- Capitalisation écrite, mais pas par les participants eux-mêmes
- Nouveau savoir : un concept utile, une grille d'analyse structurante (comment aborder la « garantie jeune », le salaire d'entrée dans le monde du travail)
- Sentiment d'impuissance > une certaine puissance d'agir (Benasayag, Maurel)
- Projets aboutis et projets abandonnés (RA gare midi)
- Pas eu de retour avec Robert Castel ☹️ (retour vers les savoirs plus académiques) mais ouverture à deux cycles de formation EP
- Pas de « méthode », approche intuitive et dispositif écrit a posteriori (+ ou - ?)
- Le débat : partout ! >< ou plutôt une **vision contradictoire** permanente (débat d'idées versus débat entre personnes: avec Castel entre exposé et pratique, entre questions et solutions, dans les groupes en formation, entre vision syndicale et associative, entre travailleurs et chômeurs, etc ...) >>> conception de l'éducation populaire >>> le besoin de débat est aussi **en** chacun de nous.