

CIRCULAIRE DE RENTREE 2011-2012

POUR LE SECTEUR DE L'ALPHA & FLE A BRUXELLES



Lire et Ecrire Bruxelles

1. ACCUEIL-ORIENTATION- FORMATION DU PUBLIC	3
<ul style="list-style-type: none">▪ Organisation de la rentrée 2011 dans les 6 Locales de Lire et Ecrire▪ Pour une orientation de qualité▪ Terminologie Alpha - Alpha/FLE - FLE▪ Référentiel de compétences et Test de positionnement pour l'Alphabétisation▪ Ressources et outils d'orientation du public	
2. PUBLICS FRANCOPHONES (Adultes francophones illettrés scolarisés ou non en Belgique et dont le français est la langue usuelle)	7
<ul style="list-style-type: none">▪ L'accès du public « d'origine belge » à l'alphabétisation : comprendre et agir	
3. INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE ET ALPHABETISATION	8
<ul style="list-style-type: none">▪ Service Alpha Emploi - Atelier de Recherche Active d'Emploi de Lee Bxl (ARAE) et Accompagnement Public Spécifique (APS)▪ Opérateurs dispensant des formations d'alphabétisation visant l'insertion socio - professionnelle▪ Conditions d'accès▪ Offre de formations 2011-12▪ Organisation de la rentrée de septembre 2011	
4. FORMATIONS POUR INTERVENANTS EN ALPHABETISATION	13
<ul style="list-style-type: none">▪ Programme des formations Lire et Ecrire Bruxelles : octobre 11-juin 12▪ Formation de base pour formateurs bénévoles en alphabétisation▪ Formation certifiante pour formateur en alphabétisation (Promotion Sociale)	
5. CULTURE	15
<ul style="list-style-type: none">▪ Cinéclub « Les jeudis du cinéma »▪ Groupe de travail « Image et interculturel »▪ Initiation aux arts contemporains	
6. MATERIEL D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION	17
7. VOLONTARIAT	18
8. JOURNEE INTERNATIONALE DE L'ALPHABETISATION 2011	19
<ul style="list-style-type: none">▪ Campagne de sensibilisation du Mouvement Lire et Ecrire - 8 septembre 2011	
9. POLES ET SERVICES REGIONAUX DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES	20
10. BON DE COMMANDE DES PUBLICATIONS	24

I. ACCUEIL / ORIENTATION / FORMATION DU PUBLIC

Lire et Ecrire Bruxelles assure des permanences d'accueil pour l'orientation et/ou l'inscription des demandeurs de cours en Alphabétisation et Français Langue Etrangère et organise des cours prioritairement d'alphabétisation et aussi de FLE de base dans les 6 zones de la Région bruxelloise selon les modalités précisées ci-dessous.

Zone Centre : pour Bruxelles Centre, Laeken, Neder-over-Hembeek

Accueil/Orientation-Inscriptions :

Du lundi 29 août au jeudi 8 septembre 2011 :

Inscription uniquement sur rendez-vous

- Journée : Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
- Soirée : Les mardi et jeudi de 17h30 à 19h

À partir du lundi 12 septembre :

Lundi et jeudi de 9h à 12h et/ou sur rendez-vous

- ❖ **Début des cours : Module d'accueil à partir du Mercredi 28 septembre**
- ❖ **Contact : Rose BEEKAERT**
Rue du Tivoli, 45 - 1020 Laeken (Au fond de la cour intérieure, à droite (2^{ème} étage)
Tél. Accueil : 02/421.24.40 - Fax: 02/421.24.49
bxl.centre@lire-et-ecrire.be
- ❖ **Accès par transport en commun :**
Métro Ligne 6 / Bus 18, 49, 53 et 88 / Train Gare Bockstael (Arrêt Place Bockstael) Bus 57 / Tram 94 / Arrêt Jules De Trooz : Bus 1 et 47 / Tram 4 (Arrêt Outre-Ponts)
Métro Ligne 6 / Bus 89 (Arrêt Pannenhuis)

CENTRE

Zone Nord-Est : pour Saint-Josse, Schaerbeek, Evere

Accueil/Orientation-Inscriptions :

Du lundi 5 septembre au jeudi 8 septembre 2011 :

- Journée : Du lundi au jeudi de 9h à 12h
- Soirée : Lundi et mercredi de 17h30 à 19h30

À partir du lundi 12 septembre :

Lundi et jeudi de 9h à 12h et/ou sur rendez-vous

- ❖ **Début des cours : Module d'accueil à partir du Mercredi 28 septembre**
- ❖ **Contact : Maria HERRAZ**
Chaussée de Haecht, 237 - 1030 Schaerbeek
Tél. Accueil : 02/245 58 13 - Fax : 02/245 52 57
bxl.nord.est@lire-et-ecrire.be
- ❖ **Accès par transport en commun :**
Tram 25 (Arrêt Robiano, Av. Rogier)
Bus: 65-66 (Arrêt Robiano, Ch. d'Haecht)
Tram 92 (Arrêt Robiano et/ou St-Servais, Ch.d'Haecht)

NORD-EST

Zone Nord-Ouest : pour Berchem Ste-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg, Molenbeek-St-Jean

Accueil/Orientation-Inscriptions

Du lundi 29 août au vendredi 9 septembre 2011 :

- Journée : Du lundi au vendredi de 9h à 12h
Les lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h30
- Soirée : Les mardi et jeudi de 18h à 20h

À partir du lundi 12 septembre :

- Lundi et jeudi de 9h à 12h et/ou sur rendez-vous
- ❖ **Début des cours : Module d'accueil à partir du Mercredi 28 septembre**
- ❖ **Contact : Kasmia CHAFIK**
Avenue Jean Dubrucq, 82 - 1080 Molenbeek-St-Jean
Tél. Accueil : 02/411 28 20 - Fax : 02/421 15 09
bxl.nord.ouest@lire-et-ecrire.be
- ❖ **Accès par transport en commun :**
Bus 14 et tram 51 (Arrêt Belgica) - Bus 13, 87 et tram 19 (Arrêt Simonis)
Métro Ligne 2 (Arrêt Belgica)

NORD-OUEST

OUEST**Zone Ouest : pour Anderlecht****Accueil/Orientation-Inscriptions****Du jeudi 1^{er} septembre au jeudi 15 septembre 2011 :**

- Journée : Du lundi au jeudi de 9h à 12h
- Soirée : Les mardi et jeudi de 18h à 19h30

À partir du lundi 12 septembre :

- Lundi et jeudi de 9h00 à 12h00 et/ou sur rendez-vous

- ❖ **Début des cours : Module d'accueil à partir du Mercredi 28 septembre**
- ❖ **Contact : Béata NTAKIRUTIMANA**
Square Albert 1er, 11-12 - 1070 Anderlecht
Tél. Accueil : 02/521 99 36 - Fax : 02/521.32.40
bxl.ouest@lire-et-ecrire.be
- ❖ **Accès par transport en commun :**
Bus 46 et Tram 81 (Arrêt Square Albert 1er)
Métro Ligne 6 (Arrêt Clémenceau)

Zone Sud : pour Forest, Saint-Gilles, Uccle**Accueil/Orientation-Inscriptions****Du lundi 29 août au jeudi 8 septembre 2011 :**

- Journée : Du lundi au jeudi de 9h à 12h
- Soirée : Les mardi et jeudi de 18h à 19h30

À partir du lundi 12 septembre :

- Lundi et jeudi de 9h00 à 12h00 et/ou sur rendez-vous

- ❖ **Début des cours : Module d'accueil à partir du Mercredi 28 septembre**
- ❖ **Contact : Fatima BOUHOUT**
Rue de la Victoire, 26 (1^{er} étage) - 1060 Saint-Gilles
Tél./Fax Accueil : 02/538 48 90
bxl.sud@lire-et-ecrire.be
- ❖ **Accès par transport en commun :**
Bus 48 (Arrêt Parvis ou Porte de Hal) Bus 27 (arrêt Porte de Hal)
Trams 3,4, 51 (Pré-métro Parvis et Porte de Hal)
Métro Ligne 2 (Arrêt Porte de Hal)

SUD**Zone Sud-Est : pour Auderghem, Etterbeek, Ixelles, Watermael-Boitsfort, Woluwé Saint-Lambert, Woluwé Saint-Pierre****Accueil/Orientation-Inscriptions****Du lundi 29 août au jeudi 8 septembre 2011**

- Journée : Du lundi au jeudi de 9h à 12h
- Soirée : Les mardi et jeudi de 17h30 à 19h00

À partir du lundi 12 septembre :

- Lundi et jeudi de 9h à 12h et/ou sur rendez-vous

- ❖ **Début des cours : Module d'accueil à partir du Mercredi 28 septembre**
- ❖ **Contact : Virginie DE MEERSMAN**
Rue du Viaduc, 133 (2^{ème} étage) - 1050 Ixelles
Tél. Accueil : 02/646.20.96 - Fax : 02/648.42.26
bxl.sud.est@lire-et-ecrire.be
- ❖ **Accès par transport en commun :**
Bus 38, 60, 95, 96 (arrêt Parnasse)
Bus 34, 80 (arrêt Museum)

SUD-EST

POUR UNE ORIENTATION DE QUALITE :
UNE COLLABORATION EFFICACE ENTRE LOCALES ET AUTRES OPERATEURS ET ORGANISMES RELAIS



Comme chaque année, nous attirons votre attention sur l'importance de la collaboration et de la communication entre les opérateurs et le service « accueil » des Locales de Lire et Ecrire Bruxelles, particulièrement en période de rentrée.

Ainsi pour permettre une orientation efficace du public, nous remercions les opérateurs de bien vouloir informer, le plus rapidement possible, l'agent d'accueil et d'orientation de la Locale de leur zone de :

- l'évolution de leur offre (nombre de places disponibles par type de groupe) ;
- la suite réservée aux orientations de public vers leur organisme.

TERMINOLOGIE ALPHA - ALPHA FLE ET FLE

Terminologie :

La terminologie distinguant Alphabétisation, Alphabétisation-FLE et FLE a été arrêtée par le Comité de pilotage de la Conférence Interministérielle fin 2007. Ces définitions sont d'application depuis l'Etat des lieux de l'alphabetisation 2007.

- **Alphabétisation** (= apprendre à parler, lire, écrire, calculer, ...) pour des adultes francophones ou maîtrisant le français, n'ayant jamais été scolarisés ou n'ayant acquis aucun diplôme ni en Belgique, ni à l'étranger (ou ne maîtrisant pas les compétences correspondant au CEB)
- **Alphabétisation FLE** = IDEM Alphabétisation, pour des adultes non francophones et qui apprennent le français.
- **FLE - français langue étrangère** (= apprendre à parler et écrire en français) pour des adultes maîtrisant convenablement l'écrit dans une langue et qui ont le plus souvent acquis un diplôme scolaire dans leur langue d'origine.
- **FLE DE BASE** (= apprendre à communiquer à l'oral et à l'écrit dans la vie quotidienne) pour des adultes disposant du CEB et des compétences correspondantes mais d'aucun diplôme supérieure au CEB.

PUBLIC VISÉ	FRANCOPHONE (OU PARLANT FRANÇAIS)	NON FRANCOPHONE
N'a pas le Certificat d'Etudes de base (ou ne maîtrise pas les compétences correspondant au CEB)	Alpha écrit	Alpha FLE (oral/écrit)
A le Certificat d'Etudes de base et les compétences correspondant au CEB, mais pas de diplôme au-delà	Formation de base	FLE de base (enseignement du français pour communiquer, à l'oral et à l'écrit, dans la vie quotidienne)

RESSOURCES ET OUTILS D'ORIENTATION DU PUBLIC

Pour orienter une personne désireuse de s'alphabétiser ou de suivre un cours de français langue étrangère, vous pouvez vous adresser soit :

- au service accueil/orientation d'une des **6 Locales Lire et Ecrire Bruxelles** située sur la zone où la personne souhaite s'inscrire à une formation. (Coordonnées et modalités de rentrée en pages 3-4)
- directement à un **autre opérateur** organisant ces cours : vous trouverez l'adresse (siège social) des organismes d'alphabétisation actifs sur Bruxelles dans l' « Etat des Lieux de l'alphabétisation 2009, données 2007-2008 », édité par le Comité de Pilotage permanent de l'alphabétisation des adultes. (pages 256-259). Version en ligne : <http://www.alpha-fle.be>, rubrique : Etats des lieux 2007-2008 - contenu.

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET TEST DE POSITIONNEMENT POUR L'ALPHABETISATION

Un cadre de référence commun entre opérateurs

Le référentiel de compétences et test de positionnement linguistique en français pour l'alpha, a - parmi ses objectifs - de faciliter la communication entre les organismes et d'optimiser ainsi l'accueil et l'orientation des personnes désireuses de suivre des cours en alphabétisation. Il propose également un cadre de référence commun entre opérateurs en alphabétisation. Celui-ci est d'autant plus nécessaire en cette période d'inscriptions où les opérateurs Alpha réorientent des personnes faute de places chez eux ou par manque de groupe dans lequel intégrer la personne.

Procédure

Si l'opérateur utilise le test et a procédé au positionnement linguistique de la personne, il est alors important de remettre une copie de ce test à la personne réorientée, qui dès lors arrivera chez un autre opérateur avec une information sur son niveau. Cette pratique constituera un gain de temps si l'opérateur qui accueille la personne réorientée utilise le même test de positionnement.

Si vous souhaitez vous procurer un exemplaire du Référentiel de compétences et Test de positionnement pour l'alphabétisation :

- En version papier avec un exemplaire du « Mode d'emploi » : s'adresser au centre de documentation du Collectif Alpha, au 12 Rue de Rome à 1060 Saint-Gilles. Prix unitaire : 12 € (bon de commande en fin de circulaire)
- En version téléchargeable en suivant la procédure suivante : envoyer un e-mail au Pôle pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles en demandant la version électronique du fichier du Test à pole.peda.bxl@lire-et-ecrire.be

Lire et Ecrire Bruxelles organise 1 module de formation de deux jours aux dates suivantes :
Le mardi 27 et le mercredi 28 mars 2012.

II. PUBLICS FRANCOPHONES (Adultes francophones illettrés scolarisés ou non en Belgique et dont le français est la langue usuelle)

L'accès du public « d'origine belge » à l'alphabétisation : comprendre et agir

1,5% ! C'est le pourcentage des apprenants ayant été scolarisés en Belgique qui fréquentent les cours d'alphabétisation à Bruxelles.

Que signifie donc cette quasi-absence de ce public ? Est-ce notre démographie bruxelloise qui expliquerait tout ? Est-ce l'organisation du secteur de l'alphabétisation qui passerait à côté des besoins spécifiques de ce public ? Où est-il ? Qu'est-ce qui l'arrête quand il voudrait s'en sortir avec l'écrit ? Pour instruire la question, une première investigation fut menée en 2005-2006 par Catherine Stercq et Charles Duchène, alors respectivement co-présidente de Lire et Ecrire Communauté française et agent d'accueil et d'orientation chez Lire et Ecrire Bruxelles. Cette première étape a débouché sur une recherche-action (publiée en 2007 : voir *bon de commande* en dernière page) sur les représentations croisées des « Belges » et des professionnels de l'alphabétisation qui a mis notamment en évidence la rareté de l'offre adaptée à ce public et les obstacles psychologiques vécus par rapport à la démarche d'entrée en formation. Par ce travail, Catherine Stercq et Charles Duchène ont lancé un appel au secteur de l'alphabétisation et à l'ensemble des acteurs-relais, tous secteurs confondus, afin que cela change...

De la recherche action au cycle de concertation

En 2009, la situation ayant peu évolué, la réflexion a repris sous la houlette d'un groupe de pilotage multisectoriel réunissant des représentants du Collectif Alpha, du CPAS de Molenbeek-Saint-Jean, d'ATD Quart-Monde, des Facultés Universitaires Saint-Louis et de Lire et Ecrire Bruxelles pour mettre en place un dispositif de sensibilisation et d'action : le 30 avril 2010, une conférence large public autour de la recherche-action a préfiguré le lancement d'un cycle de concertation organisé entre novembre et décembre 2010.

Afin de garantir un dispositif respectueux de la prise de la parole de chacun et son traitement sur un même pied d'égalité, le groupe de pilotage a imaginé une méthodologie particulière en mariant méthodes militantes et académiques, à savoir : la méthode de croisement des savoirs développée par ATD Quart-Monde et La méthode d'analyse en groupe (Luc Van Campenhout, Abraham Franssen et Fabrizio Cantelli, « La méthode d'analyse en groupe », *SociologieS* [En ligne], Théories et recherches, mis en ligne le 05 novembre 2009. (URL : <http://sociologies.revues.org/index2968.html>).

Le cycle de concertation : enjeux et objectifs

Rassembler pour travailler ensemble des professionnels de l'aide sociale, de la culture, de la santé et de l'Alpha, des personnes qui, en tant que public effectif (des apprenants en Alpha) ou potentiel (des membres d'ATD Quart-Monde), directement concernées par la question de l'accès à l'alphabétisation et considérées comme expertes en la matière, tel a été l'objectif du cycle de concertation. Ce sont donc 16 personnes (puis 12 car les 4 membres d'ATD étaient par ailleurs engagés dans des actions pour *l'Année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale*) qui ont, pendant 5 jours, croisé leurs savoirs et leurs expériences au travers de l'analyse de deux récits (choisis parmi l'ensemble des récits que chacun a apporté) pour produire des perspectives d'action concrètes visant à faciliter l'accès des personnes « d'origine belge » à l'alpha.

Les perspectives pour 2011 et 2012

En septembre, les membres du cycle de concertation se réuniront à nouveau pour prendre connaissance du rapport de synthèse et de l'analyse de l'ensemble des pistes d'action qu'ils ont proposées.

L'objectif à moyen terme que s'est fixé le groupe de pilotage est de pouvoir fournir les outils et les pistes d'actions pour que ceux qui souhaitent mettre en place des changements concrets pour l'accueil des Belges dans les formations d'alpha puissent le faire dès **septembre 2012**.

Bien entendu, nous ne manquerons pas de vous tenir au courant des prochains rendez-vous.

III. INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE ET ALPHABETISATION

SERVICE ALPHA EMPLOI - ATELIER DE RECHERCHE ACTIVE D'EMPLOI (A.R.A.E.) - ACCUEIL PUBLIC SPÉCIFIQUE (APS) DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

En partenariat avec Actiris, soutenu par le FSE, Lire et Ecrire Bruxelles organise un Atelier de Recherche Active d'Emploi.

Pour qui ? :

Cet accompagnement s'adresse à un public d'adultes peu ou pas scolarisés en recherche d'emploi ou de formation autre que l'alphabétisation.

Les conditions d'accès sont : avoir obtenu au maximum le diplôme d'étude primaire (CEB), avoir une connaissance orale suffisante du français évaluée par le test de positionnement de Lire et Ecrire Bruxelles (au minimum au niveau 2), avoir min. 18 ans, habiter une des 19 communes de la région de Bruxelles Capitale, être inscrit(e) chez Actiris et être sans occupation professionnelle.

Quelles actions ?

- L'analyse des demandes et l'orientation pour des adultes analphabètes désirant construire un projet professionnel ou de formation autre que l'alphabétisation.
- Des modules collectifs ou individuels d'aide à la recherche d'un emploi (ARAE).
- L'analyse de la demande et l'orientation sont organisées sur rendez-vous tout au long de l'année. Suivant les conclusions, les personnes sont dirigées soit vers une formation, soit vers un Atelier de Recherche Active d'Emploi (collectif ou individuel).
- Trois **Ateliers (ARAE) collectifs** sont organisés par an. Cet accompagnement intensif dure six semaines (quatre journées par semaine) et se divise en deux parties :
 1. Bilan personnel et professionnel (2 semaines)
 2. Appropriation des outils et apprentissage des techniques de recherche d'emploi, contextualisation du marché du travail belge (4 semaines)Les six semaines collectives se prolongent par une phase de recherche active d'emploi qui se poursuit jusqu'à la signature d'un contrat.
- L'**accompagnement individuel** des chercheurs d'emploi est organisé sur rendez-vous tout au long de l'année. Différents modules sont proposés pour, entre autres, élaborer un CV et une lettre de motivation, se préparer à un entretien d'embauche, répondre à des offres d'emploi et contacter les employeurs.

MODALITÉS PRATIQUES

- **Accompagnement individuel** : Toute personne intéressée est invitée à se présenter sur place à l'une des permanences d'inscription : le lundi et le jeudi de 13h30 à 16h00.
- **Dates des prochains ARAE collectifs** :
 - Du lundi 19 septembre au 27 octobre 2011
 - Du lundi 30 janvier au 08 mars 2012
 - Du lundi 23 avril au 31 mai 2012
 - Du lundi 17 septembre au 25 octobre 2012

Contacts et localisation :

Lire et Ecrire Bruxelles - Crystal Palace
Rue de la Borne, 14 (4^{ème} étage)
1080 Bruxelles (Molenbeek)
Tél : 02/412 56 12 - Fax : 02/412 56 11 - rae.bxl@lire-et-ecrire.be

Transports en commun :

Métro lignes 1 et 5 : station Comte de Flandre ou Etangs Noirs
Bus 89 : arrêt Borne
Tram 51 : arrêt Porte de Flandre
Tram 82 : arrêt Triangle

OPÉRATEURS DISPENSANT DES FORMATIONS D'ALPHABÉTISATION VISANT L'INSERTION SOCIO- PROFESSIONNELLE

En Région bruxelloise, 10 opérateurs organisent, sur 13 lieux, l'alphabétisation dans le cadre de l'Insertion socio-professionnelle. Par ordre alphabétique de communes, il s'agit de :

COMMUNES	LIEUX D'ALPHABÉTISATION EN ISP	COORDONNÉES TÉL.	HORAIRE HEBDOMADAIRE
Bruxelles	Ateliers du Soleil	02/736.78.95	25h
Anderlecht	CAF (Centre Anderlechtois de Formation)	02/523 24 16	25h30
Etterbeek	Maison Mosaïque d'Etterbeek	02/649 29 80	23h
Forest	Collectif Alpha de Forest	02/349 82 30	21h
Laeken	Chôm'hier	02/241 32 30	26h
Molenbeek	Collectif Alpha de Molenbeek	02/411 09 36	21h
	Le Piment	02/218 33 79	24h
	Alpha-signes (en langue des signes pour adultes sourds)	02/414.74.78	18h
	Proforal*	02/642 93 84	25h
Saint-Gilles	Collectif Alpha de Saint-Gilles	02/538 36 57	21h
Saint-Josse	ISPAT	02/219 74 78	De 32h à 35h
Schaerbeek	Le Gaffi	02/221 10 10	24h
	Maison de quartier d'Helmet	02/215 04 96	28h

*Veuillez noter la nouvelle adresse de **Proforal** : Chaussée de Jette 225-229, 1080 **Molenbeek**

Une série d'exigences conditionne l'accès à l'offre ISP, et donc au contrat-stagiaire qui donne droit à 1€ de l'heure de formation pour les stagiaires:

Critères d'identité :

- Adultes : à partir de 18 ans. Toutes origines.

Critères de motivation :

- La personne veut-elle apprendre à parler, lire, écrire et calculer en vue - à court, moyen ou long terme - de travailler ?
- Disponibilité horaire : au minimum 21h/semaine

Conditions administratives permettant l'accès à un contrat stagiaire en ISP :

1^{er} Ne plus être en âge d'obligation scolaire

2^e Etre inscrit à Actiris comme demandeur d'emploi inoccupé, libre ou indemnisé.

- L'inscription peut se faire soit à Actiris, soit via une Mission Locale.
- La validité du document d'identité ou du titre de séjour détermine la possibilité ou non d'une inscription à Actiris.

3^e Certification et diplôme : maximum CEB ou équivalent.

Les Titres de séjour valables sont :

- Carte d'identité belge
- Carte d'identité de résident hors Union européenne
- Carte d'identité de ressortissant européen
- CIRE : Certificat d'Inscription au Registre des Etrangers

Les documents suivants nécessitent vérification :

- Attestation d'immatriculation (carte orange)
- Annexes 35 (regroupement familial), 26, 26bis
- Accusé de réception de demande de régularisation (Document 9.3).

La date de la demande d'inscription à Actiris est déterminante pour l'inscription en formation ISP.

Spécificités :

- Chacune des 9 associations bruxelloises (hors Alpha-Signe) qui organisent de l'alphabétisation dans le cadre de l'ISP n'accueille pas un public de tous les niveaux linguistiques. Les niveaux de compétences en oral, lecture et écriture en français des publics auxquels elles s'adressent sont précisés dans la *terminologie reprise dans le tableau en couleurs ci-après*.
- Chacun de ces opérateurs a aussi ses propres modalités organisationnelles de rentrée et de formation. Au besoin, nous vous conseillons de les contacter. Leurs coordonnées téléphoniques figurent dans le tableau de la page précédente.

ISP-ALPHA : OFFRE DE FORMATION 2011-2012

ORAL	ORAL2+ ECRIT	LEE 1	LEE 1/2	LEE 2	LEE 2/3	LEE 3	LEE 3/4	LEE 4
------	-----------------	-------	---------	-------	---------	-------	---------	-------

↺ : Éventualité d'intégrer de nouveaux stagiaires

Opérateurs	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	
ZONE NORD-EST											
MQHelmet	↺ LEE 3 (ancienne terminologie)				LEE 4 (ancienne terminologie)						
ISPAT • Du 5/9 au 20/12/2011 • Du 10/01 au 30/06/2012	↺ LEE 1 - Complet				LEE 1						
	↺ LEE 2 - Complet				LEE 2						
	↺ LEE 3 - Complet				LEE 3						
	↺ LEE 4 (4.3.3.)				LEE 4						
Gaffi	↺ LEE 4				↺ LEE 4						
ZONE SUD-EST											
MMosaïque Etterbeek	↺ LEE 2										
ZONE NORD-OUEST											
Le Piment	↺ LEE 2-3				LEE 3						
	↺ LEE 3-4				LEE 4						
Proforal	↺ LEE 3										
Collectif Alpha 1080	↺ ORAL 1 / LE 1-2			21h/sem	↺						
	↺ ORAL 1-2 / LE 1-2			21h/sem	↺						
	↺ LE 1 / ORAL 2-3			21h/sem	↺						
	↺ LE 2 / ORAL 3			21h/sem	↺						
	↺ LE 2-3 / ORAL 3			21h/sem	↺						
	↺ LE 3-4 / ORAL 3-4			21h/sem	↺						
ZONE OUEST											
CAF	↺ LEE 2							LEE 2 (nouveau groupe)			
	↺ LEE 3							LEE 3 (nouveau groupe)			
ZONE SUD											
Collectif Alpha 1060	↺ LE 1 / ORAL 3-4			21h/sem	↺						
	↺ LE 2 / ORAL 3-4			21h/sem	↺						
	↺ LE 2-3 / ORAL 3-4			21h/sem	↺						
	↺ LE 3-4 / ORAL 4			21h/sem	↺						
	↺ LE 4 / ORAL 4			21h/sem	↺						
Collectif Alpha 1190	↺ ORAL 1			21h/sem	↺						
	↺ ORAL 1-2			21h/sem	↺						
	↺ LE 1-2 / ORAL 2-3			21h/sem	↺						
	↺ LE 2 / ORAL 3			21h/sem	↺						
	↺ LE 3 / ORAL 3			21h/sem	↺						
	↺ LEE 4 / ORAL 3-4			21h/sem	↺						
ZONE CENTRE											
Ateliers du Soleil	↺ ORAL							↺ ORAL			
Chôm'Hier	↺ LEE 2										
	↺ LEE 3										
	↺ LEE 4										

IV. FORMATIONS POUR INTERVENANTS EN ALPHABÉTISATION

PROGRAMME DES FORMATIONS LIRE ET ECRIRE BRUXELLES : OCTOBRE 2011- JUIN 2012

Le programme de formations 2011-12 de Lire et Ecrire Bruxelles vous offre un vaste choix de formations et dans la continuité du programme précédent janvier-juin 2011, il se décline en deux volets : le volet relatif à la pédagogie/méthodologie en Alpha/FLE qui est au cœur même des missions de Lire et Ecrire et le volet relatif aux questions de société sur lesquelles le projet de l'association s'est développé avec ses Mouvements ouvriers porteurs (MOC et FGTB).

Le volet "**Questions d'apprentissage**" propose 16 formations classiques ou inédites orientées autour des "pédagogies émancipatrices", de "l'évaluation", de "l'ouverture aux médias et à la culture", de "l'oral", de "la lecture" et de "l'écriture" animées par des intervenants internes et externes à Lire et Ecrire. Parmi les formations « inédites » : une initiation aux arts contemporains sera organisée en collaboration avec Article 27 (voir page 16 de cette circulaire).

Au programme de "**Questions de société**", les 10 ateliers initialement prévus en février 2011 sont reconduits dès la fin septembre pour ouvrir ou poursuivre le débat sur les enjeux de justice sociale qui continuent de traverser les groupes d'alphabétisation et de questionner l'ensemble des travailleurs du secteur.

Le programme d'été vous les annonçait les formations programmées le 22 septembre et le 27 octobre sont pour certaines complètes mais il reste encore des places pour les ateliers suivants :

- Approche multiculturelle : « **La diversité contre l'égalité** »
- Approche philosophique : « **Quel socle commun pour le vivre ensemble dans la diversité culturelle ?** »
- Approche émancipatrice : « **Faut-il se libérer de l'émancipation ?** »
- Approche « genre » : « **Sur la question de la mixité, de la domination patriarcale** »
- Approche par la question du précaire : « **Les travailleurs précaires une nouvelle classe sociale ?** »
- Approche environnementale : « **Sur la question du modèle de développement** »

N'hésitez pas à prendre contact avec Saloua SAMADI pour les modalités d'inscriptions aux ateliers « Questions de société » au 02/412 56 10 ou par e-mail : saloua.samadi@lire-et-ecrire.be

Un exemplaire papier de la brochure du programme des formations octobre 2011 - juin 2012 sera envoyé par courrier postal à l'ensemble du réseau début septembre.

Le programme est consultable et téléchargeable sur le site :
<http://bruxelles.lire-et-ecrire.be>

FORMATION DE BASE POUR FORMATEURS VOLONTAIRES EN ALPHABÉTISATION

La prochaine **Formation de base** – prioritairement destinée aux (candidats) formateurs volontaires et aux formateurs sous contrat dans le secteur alpha sans formation préalable – se déroulera du lundi 14 novembre 2011 au 21 mai 2012. Elle comporte un total de 120 heures (hors pratique de terrain) réparties sur 20 lundis, de 9h à 16h30.

Une **séance d'information** aura lieu le **lundi 10 octobre 2011**. À l'issue de cette séance, les personnes intéressées prennent un rendez-vous avec les conseillères pédagogiques de Lire et Ecrire Bruxelles pour une rencontre individuelle afin de discuter de l'adéquation entre leur projet et ceux de la formation de base. C'est à l'issue de cette rencontre que l'inscription sera effective.

Pour plus d'information, prendre contact avec Anne TAMIGNAUX, conseillère pédagogique Régionale, Tél : 02/412 56 23 - e-mail : anne.tamignaux@lire-et-ecrire.be et consulter le site <http://bruxelles.lire-et-ecrire.be>

FORMATION CERTIFIANTE POUR FORMATEUR EN ALPHABÉTISATION (ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR PÉDAGOGIQUE DE TYPE COURT DE PROMOTION SOCIALE)

Institut Roger Guilbert et Décret de Bologne

A la rentrée 2011- 2012, l'institut Roger Guilbert (IRG-EPFC) ne programmera pas la première année de la formation certifiante pour formateur en Alpha dans sa structure actuelle mais a la ferme intention de relancer les inscriptions pour septembre 2012. Cet arrêt transitoire s'explique par la nécessité d'harmoniser le contenu du cursus conformément à la réglementation « du décret de Bologne * ». Les 2^{ème} et 3^{ème} années restent ouvertes afin de permettre aux étudiants engagés dans le processus de terminer leur cursus.

Pour vous tenir informé des formations organisées par l'institut : www.ceria.be/irg/ ou par téléphone au : Tél: 02 / 526.75.40

*La déclaration de Bologne signée en 1999 par 29 pays européens a pour principal objectif d'harmoniser les études et les diplômes de l'enseignement supérieur au sein de l'espace européen.

« Le décret de Bologne » définissant l'enseignement supérieur en communauté française et favorisant son intégration au sein de l'espace européen a été approuvé par le parlement de la communauté française le 31 mars 2004.

7ème édition « Des jeudis du cinéma » !

Si l'aventure se poursuit, nous ne pouvons à l'heure actuelle nous réjouir qu'à moitié. Le cinéma Arenberg, notre partenaire privilégié, celui sans qui ce projet n'aurait pas pu voir le jour est en grande difficulté et risque de fermer ses portes fin 2011, menacé par la logique purement marchande des propriétaires du lieu.

L'accueil, le soutien et le dynamisme de l'équipe de l'Arenberg ont largement contribué au lancement et à la poursuite « Des jeudis du cinéma ». En effet, l'Arenberg est bien plus qu'une programmation de qualité, c'est une équipe œuvrant par toutes ses activités à faire du cinéma un outil d'éducation permanente et à rendre le 7ème art accessible à tous les publics. Plus que jamais, l'Arenberg a besoin de notre soutien. C'est pourquoi nous vous invitons à continuer à signer et à faire circuler autour de vous la **pétition en ligne** sur le site de l'Arenberg <http://www.arenberg.be/fr/118/Pétition---Sauvez-l'Arenberg!>

Malgré les informations pessimistes qui circulent quant à l'avenir des lieux, nous avons décidé de maintenir les projections à l'Arenberg. Toutefois, l'actualité nous invite à la prudence et pour ne pas compromettre le projet en 2012, nous sommes en négociation avec le cinéma Vendôme. Bien évidemment, nous vous tiendrons au courant avant la fin 2011.

Au programme de cette année, 8 films vous sont proposés, dont une séance « en famille » pendant les vacances de Pâques.

Le programme, accompagné d'un DVD reprenant les bandes-annonces des films proposés, et les affiches seront envoyés aux partenaires dans le courant du mois de septembre 2011.

Le programme sera également téléchargeable sur le site <http://bruxelles.lire-et-ecrire.be>

Rendez-vous le **Jeu**di 20 octobre 2011 à l'Arenberg pour la première projection de l'année avec le film « **La Tête en friche.** »

Groupe de travail « Image et interculturel »

Ce groupe de travail actif depuis 2007 est composé de formateurs du réseau Alpha. Il est coordonné et animé par une conseillère pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles.

Il bénéficie à la demande de l'expertise d'Iteco.

Une des missions qu'il s'est fixée consiste à développer la réflexion sur l'approche cinématographique en Alpha, à construire des démarches facilitatrices et susceptibles de débloquent certains à priori inhérents à la vision de certaines images. Ce groupe s'est construit une logique méthodologique transposable à toute vision de film.

La programmation « Des jeudis du cinéma » est construite en concertation avec ce groupe de travail.

Un des objectifs de ce groupe est de préparer la vision des films projetés dans le cadre du ciné-club « Les Jeudis du cinéma » et à en travailler l'exploitation pédagogique. Ce, de manière à identifier et comprendre, pour les dépasser, les sources de chocs culturels et de conflits suscités dans le cadre de ces projections. Pour ce faire, il co-construit des fiches pédagogiques dédiées à l'un ou l'autre film programmé aux « Jeudis du cinéma ».

En janvier 2012, nous inviterons les formateurs intéressés à voir le film « Illegal » et à vivre une démarche telle qu'elle est construite par le groupe de travail « Image et interculturel » pour préparer et approfondir l'activité cinéma avec les groupes Alpha.

La journée se déroulera en quatre temps :

- Ateliers avant la projection
- Projection
- Poursuite des ateliers après la projection
- Débat/mise en commun autour de la journée

SITE « GRAINES DE CULTURE »

Ce site dédié à l'approche culturelle en Alpha « Graines de culture » est en construction et sera opérationnel dans les prochains mois.

Une rubrique de ce site sera consacrée aux « Jeudis du Cinéma » et au groupe de travail « Image et Interculturel ». Vous aurez l'occasion d'y découvrir les activités pédagogiques déjà construites en parallèle aux programmations passées des « Jeudis du Cinéma. »

INITIATION AUX ARTS CONTEMPORAINS

Une formation inédite proposée dans la brochure des formations octobre 2011-juin 2012 de Lire et Ecrire Bruxelles.

Une initiation aux arts contemporains pour :

- encourager une modification des représentations vis-à-vis de l'art contemporain par le biais d'une réflexion critique, notamment pour désacraliser ces formes d'art et faire percevoir la démarche artistique au sens large ;
- éveiller l'imaginaire : se mettre dans la peau d'un auteur par un accès à la pratique artistique ;
- observer, analyser et utiliser des techniques pédagogiques constructivistes favorisant l'appropriation des contenus culturels par les publics ;
- proposer un regard détendu face aux manifestations culturelles.

Quand ?

Du lundi 2 avril au vendredi 6 avril 2012

Pour qui ?

Formateurs débutants ou expérimentés en alphabétisation

Le programme est déjà consultable et téléchargeable sur le site
<http://bruxelles.lire-et-ecrire.be>

VI. MATÉRIEL D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION (GRATUIT. SUR DEMANDE - VOIR BON DE COMMANDE CI-JOINT)



« **ANALYSE DES DEBATS SUR L'ECOLE DANS LE CADRE DES ACTIONS D'ALPHABETISATION** » – Dans le cadre de la campagne « **L'école en questions** », Lire et Ecrire a organisé des débats dans des groupes d'apprenants en alphabétisation sur le thème de l'école d'aujourd'hui et de demain. Cet ouvrage, réalisé sous la direction de Magali Joseph, chargée d'études à Lire et Ecrire Bruxelles, rend compte de ces débats et les analyse – Ouvrage également téléchargeable en format pdf à partir du site : <http://publications.alphabetisation.be>



« **EVALUATION DE L'IMPACT DES ACTIONS D'ALPHABETISATION SUR LA VIE DES PERSONNES** » – Résultats d'une enquête menée par Lire et Ecrire auprès des personnes en formation entre mars et juin 2010 - Publication disponible sur le site : <http://publications.alphabetisation.be>

Recherche action « **LA PLACE ET LA PARTICIPATION EFFECTIVES DES POPULATIONS D'ORIGINE BELGE AUX FORMATIONS D'ALPHABETISATION EN REGION BRUXELLOISE** ». Cette recherche réalisée entre avril 2005 et décembre 2007 a été menée par Charles Duchène – Agent d'accueil et d'orientation à Lire et Ecrire Bruxelles, chargé de la Recherche-Action sur l'accueil des publics francophones - et Catherine Stercq - Directrice de Lire et Ecrire Communauté française.

«**REPertoire DES ACTIONS D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE POUR UN PUBLIC ALPHA EN REGION DE BRUXELLES CAPITALE** » - Edition 2008-09 de Lire et Ecrire Bruxelles avec le soutien de Bruxelles Formation et d'Actiris, avec la collaboration des 9 opérateurs ISP agréés pour des actions d'alphabétisation, l'ARAE de Lire et Ecrire Bruxelles et l'apport de la FeBISP.



«**Etat des lieux de l'Alphabétisation en Fédération Wallonie-Bruxelles 2011 - Bilan : Données 2004-2009** » / *Comité de pilotage permanent sur l'alphabétisation des adultes.* Cette cinquième édition dresse un bilan de la situation entre 2004 et 2009 et permet d'esquisser l'évolution des politiques, des budgets, de l'offre de formation mais en affinant aussi le champ retenu et les publics concernés par les actions d'alphabétisation. Comme les précédentes, cette édition sera largement diffusée dans le réseau Alpha très prochainement.



LE JOURNAL DE L'ALPHA : Bientôt disponible en librairie !!!

A l'occasion de la journée du 8 septembre 2011, le Journal de l'Alpha change de look. Présenté sous la forme d'un livre au format A5, chaque numéro comptera désormais 96 pages et sera vendu en librairie. Le titre du dossier sera mis en valeur. Ainsi le numéro 180 du JA à paraître s'intitulera : « **A quoi sert l'alpha ? L'impact de l'alphabétisation auprès des apprenants adultes** ».

Les sommaires de tous les numéros depuis le N° 110 (avril-mai 1999) se trouvent sur le Portail de l'Alpha <http://www.alphabetisation.be> ➤ Publications ➤ Journal de l'Alpha ➤ Les numéros précédents-Ressources en lien.

NEWSLETTER DE LIRE ET ECRIRE EN COMMUNAUTE FRANÇAISE - L'ACTUALITE DE L'ALPHA

Tous les mois, Lire et Ecrire diffuse une lettre d'information par e-mail à destination du secteur de l'alpha. Cette lettre a pour vocation d'apporter de façon proactive une information utile aux acteurs du secteur mais aussi d'attirer l'attention sur les différentes initiatives qui, sans une publicité suffisante, risquent de passer inaperçues.

Si vous souhaitez publier des informations, n'hésitez pas à envoyer vos contenus à yannick.bailly@lire-et-ecrire.be

L'année 2011 désignée année européenne du volontariat : deux événements à ne pas rater !

- « **Le village du volontariat** » : à l'occasion de sa neuvième édition le 18 septembre *Bruxelles champêtre* 2011 consacra une zone complète sous forme d'un « village du volontariat » qui rassemblera de nombreux acteurs du monde du volontariat citoyen. L'objectif sera de créer un dialogue interactif avec le public au travers d'animations et d'activités.
Pour toute information complémentaire à propos de l'événement, contact via mail : info@bruxelleschampetre.be ou par téléphone au 02/346.60.02
- « **Le salon du volontariat : je suis volontaire et vous ?** » organisé dans le cadre de la semaine des séniors le 4 octobre 2011 – de 10h à 17h dans le Hall d'honneur du stade roi Baudouin. **Infos** : Service Seniors au 02/279 34 95

OFFRE ET DEMANDE :

- En réponse aux **candidatures de volontaires** et aux demandes des associations, Lire et Ecrire a créé, sur le « Portail de l'Alpha » une rubrique recensant les besoins des opérateurs et les offres des candidats volontaires.

Pour y accéder, le chemin à suivre est celui-ci : <http://www.alphabetisation.be> ➤ Travailler dans le secteur de l'Alpha ➤ Offres d'emploi ➤ Rémunérées / **Volontaires**

- **Pour faire paraître une annonce sur le site**, les associations intéressées à s'adjoindre la collaboration d'un(e) volontaire adresseront leur annonce par mail à anne.tamignaux@lire-et-ecrire.be .

Pour d'autres informations : Anne Tamignaux, conseillère pédagogique régionale 02/412.56.23

VIII. JOURNEE INTERNATIONALE DE L'ALPHABETISATION 2011

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DU MOUVEMENT LIRE ET ECRIRE 8 SEPTEMBRE 2011

A l'occasion de la **Journée internationale de l'alphabétisation du 8 septembre**, Lire et Ecrire organise une campagne grand public qui vise à informer de la persistance de l'analphabétisme : 10 % des personnes adultes de Wallonie et de Bruxelles, sont toujours en grande difficulté face à la lecture, à l'écriture et plus largement aux savoirs de base nécessaires pour vivre dans notre société.

« Nous avons autant de talents que vous »

Imprimé à des milliers d'exemplaires sur des sets de table et des livrets, le 8 septembre prochain, ce slogan, « **Nous avons autant de talents que vous** », un rien provocateur, n'a pas été imaginé par des publicitaires ou des professionnels de la communication.

Ce message interpellant émane d'un groupe de personnes en difficulté de lecture et d'écriture qui ont décidé de s'engager dans des actions de sensibilisation. Chantal, Albert, Aziza, Marie, Vanessa, Roland, Marie-Thérèse et Fabrice ont participé à tout le processus de réalisation de cette action au côté de notre association Lire et Ecrire.

Ils ont décidé de parler de manière réaliste de ce qu'ils vivent car ils voudraient que cela change et désirent préserver les générations futures. Ils parlent aussi pour mettre fin à des préjugés.

Bien sûr, quand on ne sait pas lire et écrire et qu'on vit dans un monde où tout est informatisé, automatisé, codé, il n'est pas facile de s'en sortir. Pas facile, mais pas impossible. Car au-delà de leur mauvaise maîtrise de la lecture et de l'écriture, ils possèdent de nombreux talents.

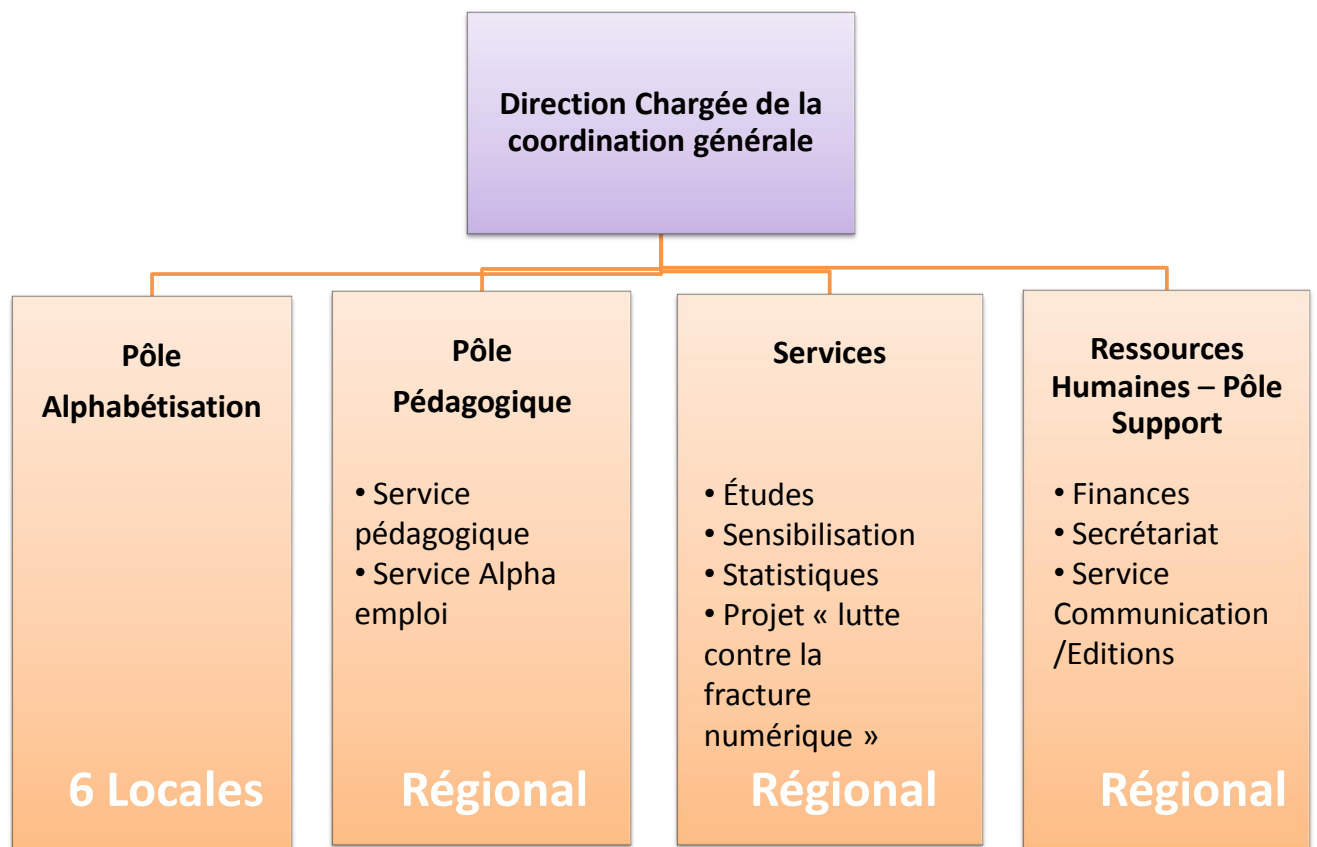
Aujourd'hui, nous savons déjà que les sets de table ou les livrets seront diffusés dans les restaurants du Parlement européen, de Caterpillar, de Peugeot Nivelles, d'Actiris, de DEXIA etc. D'ici septembre, la liste des endroits qui participent à cette campagne devrait bien sûr s'étoffer...

Le lancement de la campagne se fera le 6 septembre à l'occasion d'une journée presse.
Pour toute information complémentaire concernant cette campagne prendre contact avec Aurélie Akerman – chargée de sensibilisation à Lire et Ecrire Bruxelles par téléphone : 02/ 412 56 10 ou par e-mail : aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be

IX. POLES ET SERVICES REGIONAUX DE LIRE ET ECRIRE BRUXELLES

Nous vous l'annonçons dans l'édition de la circulaire de rentrée 2010-11, le rassemblement de tous les services du siège social de Lire et Ecrire Bruxelles est effectif depuis juin 2011. L'équipe de l'implantation du site d'Arobaz à Ixelles a rejoint l'équipe de Molenbeek et occupe deux étages (3^{ème}- 4^{ème} étage) du bâtiment Crystal Palace à Molenbeek.

Le pôle pédagogique, pour lequel l'engagement d'une direction est en cours, réunira le service pédagogique et le service Alpha-Emploi. Le service pédagogique est renforcé de 3 conseillères pédagogiques (précédemment affectées dans les zones Centre, Nord-Est et Sud).



Rue de la Borne, 14 - 1080 Bxl (Molenbeek)
Tél. : 02/412.56.10 - Fax : 02/412.56.11
info.bruxelles@lire-et-ecrire.be
www.lire-et-ecrire.be

DIRECTIONS régionales

Anne-Chantal DENIS Directrice chargée de la coordination générale
coordination.bruxelles@lire-et-ecrire.be

François DECALUWE Directeur : Ressources Humaines – Pôle support francois.decaluwe@lire-et-ecrire.be

PÔLE PEDAGOGIQUE

Direction en cours d'engagement

Service pédagogique

Conseillères pédagogiques

Aurélié AKERMAN aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be
Véronique BONNER veronique.bonner@lire-et-ecrire.be
Victoria JUANIS victoria.juanis@lire-et-ecrire.be
Monique ROSENBERG monique.rosenberg@lire-et-ecrire.be
Anne TAMIGNAUX anne.tamignaux@lire-et-ecrire.be
Gisèle VOLKAERTS gisele.volkaerts@lire-et-ecrire.be
Karyne WATTIAUX karyne.wattiaux@lire-et-ecrire.be

Service ALPHA-EMPLOI – ARAE (Atelier Recherche Active d'Emploi) - APS (Accompagnement Public spécifique)

Tél. : 02/412.56.12 e-mail : rae.bxl@lire-et-ecrire.be

Philippe HEINEN Coordinateur ARAE philippe.heinen@lire-et-ecrire.be
Annabelle VANDOOREN Conseiller ARAE annabelle.vandooren@lire-et-ecrire.be
Pauline PONDEVILLE Conseiller ARAE pauline.pondeville@lire-et-ecrire.be
Pascal BYL Conseiller ARAE pascal.byl@lire-et-ecrire.be
Véronique LAMBERT Conseiller ARAE veronique.lambert@lire-et-ecrire.be
Sonia GONZALEZ Secrétariat ARAE rae.bxl@lire-et-ecrire.be

POLE ALPHABETISATION

(rassemble les 6 Locales de Lire et Ecrire Bruxelles)

<p>Lire et Ecrire - Zone Centre (Bruxelles-Centre, Laeken, Neder-Over-Hembeek) Rue du Tivoli 45 - 1020 Bruxelles Direction : Francisco HERNANDO Assistante administrative : 02/ 421 24 42 Agent d'accueil : 02/421 24 40 bxl.centre@lire-et-ecrire.be</p>	<p>Lire et Ecrire - Zone Nord-Est (Evere, Saint-Josse, Schaerbeek) Chaussée de Haecht 237 - 1030 Bruxelles Direction : Sophie VANKRIEKINGE Assistante administrative : 02/245 19 41 Agent d'accueil : 02/ 245 58 13 bxl.nord.est@lire-et-ecrire.be</p>
<p>Lire et Ecrire - Zone Nord-Ouest (Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg, Molenbeek-Saint-Jean) Avenue Jean Dubrucq 82 - 1080 Bruxelles Direction : Anne BRISBOIS Adjointe de Direction : Brigitte VANDENSCHRIECK Assistante administrative : 02/420 71 82 Agent d'accueil : 02/411 28 20 bxl.nord.ouest@lire-et-ecrire.be</p>	<p>Lire et Ecrire - Zone Ouest (Anderlecht) Square Albert 1er 11-12 - 1070 Bruxelles Direction : Abdelhamid GHANOUI Assistant administratif : 02/ 521 30 02 Agent d'accueil : 02/521 99 36 bxl.ouest@lire-et-ecrire.be</p>
<p>Lire et Ecrire - Zone Sud (Forest, Saint-Gilles, Uccle) Rue de la Victoire 26 - 1060 Bruxelles Direction : Pascale MARTIN Assistante administrative : 02/ 534 49 55 Agent d'accueil : 02/538 48 90 bxl.sud@lire-et-ecrire.be</p>	<p>Lire et Ecrire - Zone Sud-Est (Auderghem, Etterbeek, Ixelles, Watermael-Boitsfort, Woluwe-Saint-Pierre, Woluwe-Saint-Lambert) Rue du Viaduc 133 - 1050 Bruxelles Direction : Emmanuel TWAGILIMANA Assistante administrative : 02/648 09 26 Agent d'accueil : 02/646 20 96 bxl.sud.est@lire-et-ecrire.be</p>

Collaborateur et Services directement dépendant de la direction chargée de la coordination générale

Adjointe de la direction chargée de la coordination générale

Hayat ASSABOUTI hayat.assabouti@lire-et-ecrire.be

Service Etude

Magali JOSEPH magali.joseph@lire-et-ecrire.be
Hélène MARCELLE helene.marcelle@lire-et-ecrire.be

Service Statistiques

Séverine CALLEWAERT severine.callewaert@lire-et-ecrire.be
Josée MAILHOT josee.mailhot@lire-et-ecrire.be

Service projet : Lutte contre la fracture numérique

Isabelle CHASSE isabelle.chasse@lire-et-ecrire.be
Fabien MASSON fabien.masson@lire-et-ecrire.be

Service sensibilisation

Aurélien AKERMAN aurelie.akerman@lire-et-ecrire.be

RESSOURCES HUMAINES

Direction : François DECALUWE

Service des Ressources Humaines

Azeene ARAMAZANI
Géraldine PARSY

azeene.aramazani@lire-et-ecrire.be
geraldine.parsy@lire-et-ecrire.be

PÔLE SUPPORT

Service financier

Cordial AFANOU
Mary-Luz HELGUERA
Marceline ZOUGA

cordial.afanou@lire-et-ecrire.be
maryluz.helguera@lire-et-ecrire.be
marceline.zouga@lire-et-ecrire.be

Service Communication/Editions

Els DE CLERCQ
Caroline HELLER

els.declercq@lire-et-ecrire.be
caroline.heller@lire-et-ecrire.be

Secrétariat

Maria LAROTONDA
Saloua SAMADI
Natasha VANZURPELE
Ahmed YOUSFI

maria.larotonda@lire-et-ecrire.be
saloua.samadi@lire-et-ecrire.be
natasha.vanzurpele@lire-et-ecrire.be
ahmed.yousfi@lire-et-ecrire.be

X. BON DE COMMANDE DES PUBLICATIONS

FORMULAIRE À NOUS RETOURNER POUR TOUTE COMMANDE PAR COURRIER OU PAR FAX

Lire et Ecrire Bruxelles
c/o Crystal Palace
Rue de la Borne 14
1080 BRUXELLES
Fax : 02/412.56.11

- Nom de l'association :
 Nom : Prénom :
 Adresse (asbl) :

 Tél : Fax :
 E-mail :

INDIQUEZ LE NOMBRE DÉSIRÉ (MAXIMUM 15) :	NBRE
<input type="checkbox"/> Ouvrage : « Analyse des débats sur l'école dans le cadre des actions d'alphabétisation ». New	
<input type="checkbox"/> Recherche-Action « La place et la participation effectives des populations d'origine belge aux formations d'alphabétisation en région bruxelloise. » Gratuit	
<input type="checkbox"/> Jeu de langage pour l'alphabétisation des adultes : « A la table des mots... sans soucis ». Coût 15€	
<input type="checkbox"/> Référentiel de compétences et test de positionnement pour l'alphabétisation. Coût : 12 € (1 ^{er} exemplaire gratuit)	
<input type="checkbox"/> Répertoire des actions d'insertion socio-professionnelle pour un public Alpha en Région de Bxl Capitale. Gratuit	
<input type="checkbox"/> Brochure « <i>L'Alpha en 61 questions</i> ».	
<input type="checkbox"/> Programme de formations Lire et Ecrire Bruxelles : octobre 2011-juin 2012	
<input type="checkbox"/> Programme du Ciné-club « Les jeudis du cinéma » 2011-12	
<input type="checkbox"/> Affiche du Ciné-club « Les jeudis du cinéma » 2011-12	
<u>Autres demandes :</u>	

Votre demande sera traitée dès que possible.

LIRE ET ECRIRE BRUXELLES - AOUT 2011

