

# L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE : OÙ EN EST-ON?



## UN COLLOQUE POUR FAIRE LE POINT ET OUVRIR DES PERSPECTIVES

BRUXELLES 18 novembre 2021



# NOUS NOUS INTÉRESSONS ICI À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE :

- des SITES internet
- des APPLICATIONS mobiles
  - des SERVICES et INFORMATIONS secteurs publics
  - au niveau FÉDÉRAL, COMMUNAL et RÉGIONAL

# PAR EXEMPLE

[Accueil](#)[Nouvelle recherche](#)

FR | NL | DE

[Image du sommaire du 2021-11-05](#)[Image de la publication](#)

LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE

19 SEPTEMBRE 2021. - Arrêté royal rendant obligatoire la convention collective de travail du 7 avril 2021, conclue au sein de la Commission paritaire de l'ameublement et de l'industrie transformatrice du bois, relative au droit au reclassement professionnel pour certains employés, p. 111231.

2021032346

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE

19 SEPTEMBRE 2021. - Arrêté royal rendant obligatoire la convention collective de travail du 15 juin 2021, conclue au sein de la Commission paritaire pour employés de l'industrie chimique, relative à une indemnité complémentaire de chômage en cas de suspension de l'exécution du contrat de travail pour raisons de chômage temporaire lié au coronavirus pour les employés de l'industrie transformatrice de matières plastiques de la province de Flandre occidentale, p. 111245.

2021021685

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE

19 SEPTEMBRE 2021. - Arrêté royal rendant obligatoire la convention collective de travail du 8 juillet 2021, conclue au sein de la Commission paritaire de la construction, relative à l'octroi à certains ouvriers âgés d'une indemnité complémentaire (chômage avec complément d'entreprise) à charge de Constructiv, p. 111247.

2021042791

SERVICE PUBLIC FEDERAL SECURITE SOCIALE

10 OCTOBRE 2021. - Arrêté royal fixant le montant à charge des frais d'administration de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité destiné au financement du Fonds des accidents médicaux 2019 et 2020, p. 111250.

2021204943

SERVICE PUBLIC FEDERAL SECURITE SOCIALE

[Autre Sommaire](#) date :  (ex:1998-09-22)[Sommaire précédent](#)[Sommaire suivant](#)

# PAR EXEMPLE

Vous êtes ici : Accueil / L'Administration / Heures d'ouverture des services communaux

## Heures d'ouverture des services communaux

**Votre Administration communale travaille à bureaux fermés et uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi entre 8h30 et 15h00 (pour le Service Population : permanence le jeudi soir jusqu'à 19h00).**

**Vous avez une démarche à effectuer ? Plusieurs possibilités s'offrent à vous pour prendre rendez-vous avec votre Administration communale : la prise de rendez-vous en ligne (facile et rapide), par téléphone ou par e-mail.**

[Lire la suite...](#)

## Jours fériés 2020

Les services communaux seront fermés:

1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> juin	11 novembre
2 janvier	21 juillet	25 décembre
13 avril	15 août	26 décembre
1 <sup>er</sup> mai	1 <sup>er</sup> novembre	
21 mai	2 novembre	

## Heures d'ouverture du service de la Population

### Dimanche sans voiture

**Le dimanche 20 septembre 2020,** la circulation des véhicules à moteur sera interdite, **de 9h30 à 19h00,** à Uccle et dans toutes les communes de la Région de Bruxelles-Capitale

Toute demande pour **une dérogation (particuliers et entreprises)** doit être introduite **pour le 16 septembre 2020 au plus tard**

Ordonnance de police temporaire relative à la circulation routière



## INFOS CORONAVIRUS (COVID-19)

# PAR EXEMPLE

Exemples d'erreurs basiques



## Formulaire à choix multiple

The screenshot shows a form with a question area that has been completely blacked out. Below the question, there are two radio button options: 'Oui' (Yes) and 'Non' (No). The 'Oui' option is selected. At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Continuer' (Continue).

🙄 **Problème** : un lecteur d'écran va restituer « Oui » et « Non », mais pas la question correspondante. Ceci parce que la question n'est pas reliée techniquement aux champs.

# PAR EXEMPLE

Exemples d'erreurs basiques



## Formulaire à choix multiple

Avez-vous un passeport ?

Oui

Non

Continuer

🙄 **Problème** : un lecteur d'écran va restituer « Oui » et « Non », mais pas la question correspondante. Ceci parce que la question n'est pas reliée techniquement aux champs.



VOUS ÊTES CONFRONTÉS À CE TYPE DE SITUATIONS?  
VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS À L'INFORMATION OU  
À UN SERVICE PUBLIC EN LIGNE?

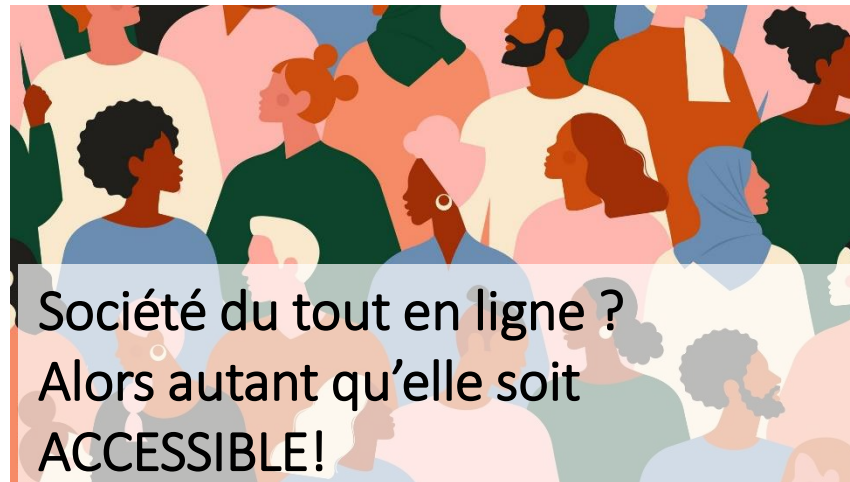




# EN UN MOT, QUI SUIS-JE?

## Pascale Linard

Consultante et auditrice en accessibilité numérique pour le service public fédéral, anciennement formatrice L&E.



# QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE?



# MAIS ALORS ? QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE ?

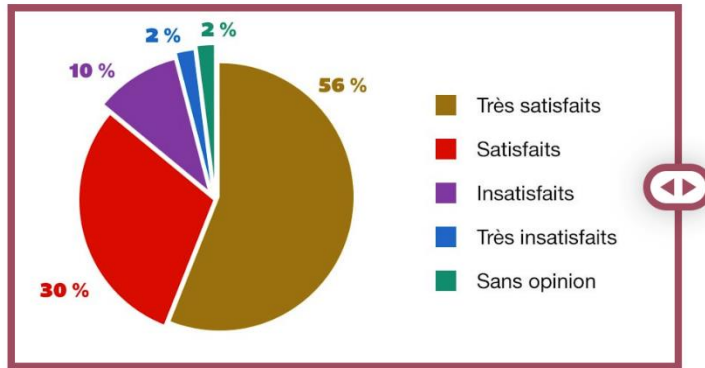
- TOUT LE MONDE !
- Pas uniquement les 15% de la population porteurs d'un handicap (visuel, auditif, cognitif ou moteur).
- Pour toute personne en situation de handicap (permanent ou temporaire).

## CE QUI VEUT DIRE LES PERSONNES QUI

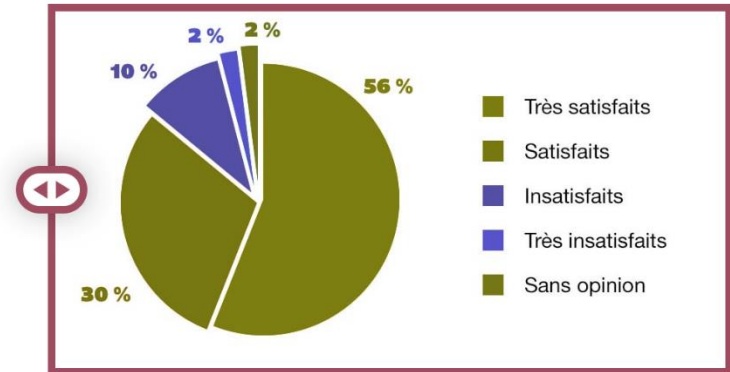
- n'ont pas leurs lunettes
- sortent d'une opération de la cataracte
- consultent leur téléphone dans un endroit bruyant
- ont un bras cassé
- n'ont pas l'usage d'une main
- ont les mains qui tremblent
- portent un enfant dans les bras
- souffrent d'épilepsie, d'autisme
- nous toutes et tous, en vieillissant

# CE QUI VEUT DIRE LES PERSONNES QUI ...

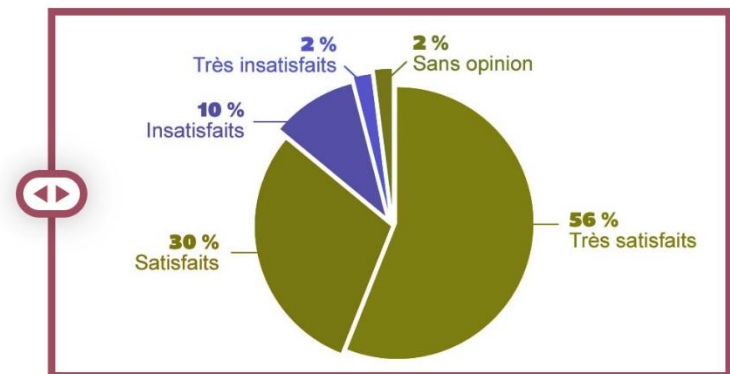
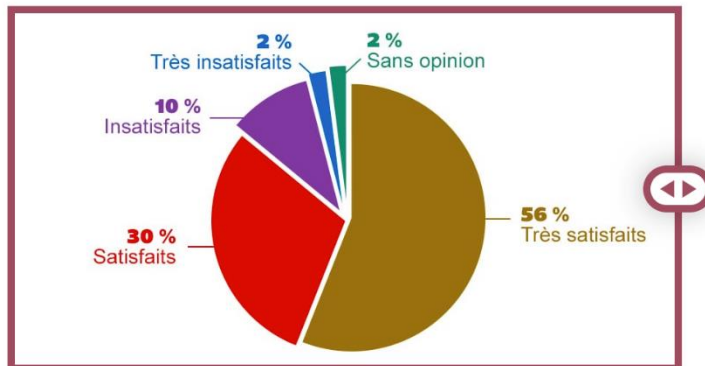
- sont daltoniennes (8% de la population)



Ce graphique ne sera vraisemblablement pas compris par un daltonien.



Ce graphique ne sera vraisemblablement pas compris par un daltonien.



# L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE KESAKO?

L'accessibilité numérique s'inscrit dans une démarche d'égalité et constitue un enjeu politique et social essentiel afin de garantir à toutes et tous, sans discrimination, le même accès aux services et aux informations publiques.



## RENCONTRE DES DÉFINITIONS : ALPHA & ACCÈS NUMÉRIQUE

L'alphabétisation s'adresse à **toute personne adulte**, sans distinction d'âge, de race, de sexe, de religion, de culture et d'origine sociale, **ne sachant pas ou peu lire et écrire**, ou ne maîtrisant pas, et ce dans aucune langue, les compétences et savoirs de base correspondant au niveau de fin d'études primaires.

- visent émancipation & autonomie
- éviter cumul de freins
- lecteur d'écran



# LA MINUTE D'HISTOIRE

2005

Loi EU ÉGALITÉ des  
CHANCES

2016

DIRECTIVE EU  
Accessibilité  
Numérique

2018

LOI relative à l'accessibilité  
numérique des sites web et  
applications mobiles publics

2019

ARRÊTÉ ROYAL belge  
est mis en application

23 septembre 2020

Obligation de la présence  
DÉCLARATION  
ACCESSIBILITÉ

2025

Accessibility Act  
(au-delà des  
services publics)



# QUE DIT LA DIRECTIVE EUROPÉENNE?

EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)



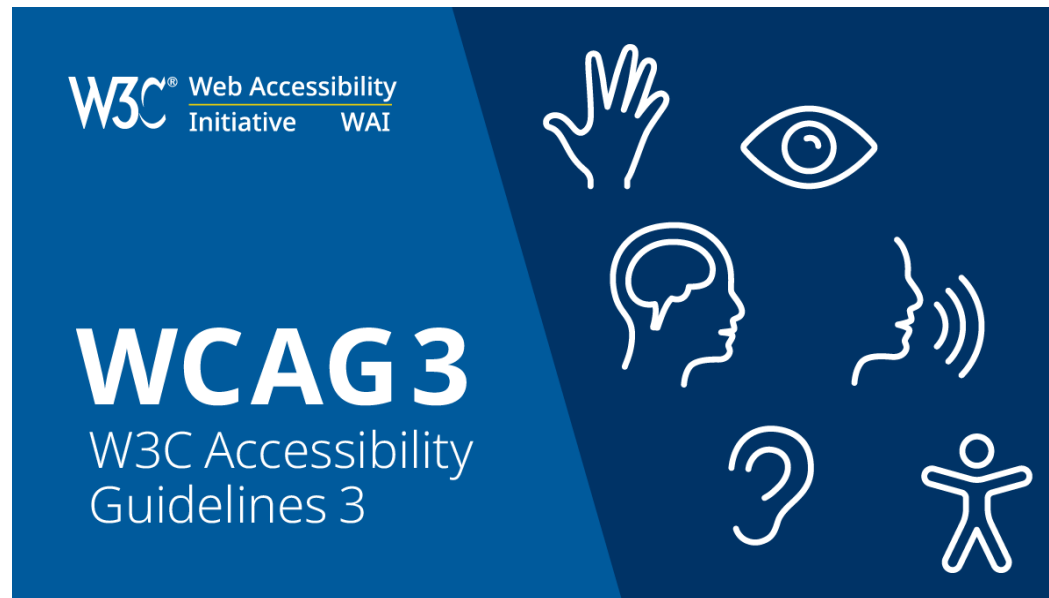
**Accessibility requirements for ICT products and services**

## LA DIRECTIVE EUROPÉENNE PRÉCISE ET DEMANDE

- **VÉRIFIER LES SITES ET APPLICATIONS MOBILES PAR UN TRAVAIL D'AUDIT**
  - **ÉCHANTILLON** : nombre de sites et applications par an à auditer (calcul nombre d'habitants)
  - **CATÉGORIES** : justice, enseignement, emploi et fiscalité, protection de l'environnement, logement et équipements collectifs, loisirs et culture, santé, transports, ...
- rédiger un **RAPPORT** de ce contrôle
- octroyer un **NIVEAU** de **CONFORMITÉ\***
- ce que doit contenir la **DÉCLARATION d'ACCESSIBILITÉ\***

## LA DIRECTIVE EUROPÉENNE SE BASE SUR :

- les principes et règles qui définissent les standards pour rendre les sites et contenus accessibles
- appelés Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)



## QUELS CRITÈRES SONT SOUS LA LOUPE DE LA NORME EUROPÉENNE?

- Ces centaines de critères à contrôler sont regroupés en 4 GRANDS PRINCIPES.
- Les sites et applications doivent être conçus de façon à être :
  1. PERCEPTIBLES
  2. UTILISABLES
  3. COMPRÉHENSIBLES
  4. ROBUSTES

# QUELS CRITÈRES SONT SOUS LA LOUPE DE LA NORME EUROPÉENNE?

## 1. PERCEPTIBLES :

- vidéos sous titrées
- mise en page simplifiée
- le contenu web est mis à disposition des sens - vue, ouïe, et/ou toucher

# QUELS CRITÈRES SONT SOUS LA LOUPE DE LA NORME EUROPÉENNE?

## 1. PERCEPTIBLES :

- vidéos sous titrées
- mise en page simplifiée
- le contenu web est mis à disposition des sens - vue, ouïe, et/ou toucher

## 2. UTILISABLES :

- délai suffisant sans défilement automatique
- pas plus de 3 flashes (provoque crise)
- formulaires légendés

## QUELS CRITÈRES SONT SOUS LA LOUPE DE LA NORME EUROPÉENNE?

### 3. COMPRÉHENSIBLES :

- langues précisées
- abréviations et jargons explicités
- les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles

## QUELS CRITÈRES SONT SOUS LA LOUPE DE LA NORME EUROPÉENNE?

### 3. COMPRÉHENSIBLES :

- langues précisées
- abréviations et jargons explicités
- les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles

### 4. ROBUSTES :

- site conçu pour être lisible sur différents navigateurs
- compatible avec des technologies d'assistances (lecteur d'écran, synthèse vocale, piloter son ordinateur à la voix, loupe, clavier braille adapté...)



# Par exemple penser à :



Créer du contenu numérique pour les utilisateurs avec un **handicap physique ou moteur**

Faire ...

Code postal


Trouver une adresse

Fournir des raccourcis

Ne pas faire ...

Adresse

Fatiguer les utilisateurs avec  
de nombreuses demandes

 Ce travail est sous licence Creative Commons : attribution - pas d'utilisation commerciale - partage dans les mêmes conditions - 4.0 - international. Pour voir une copie de cette licence, visitez <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>.





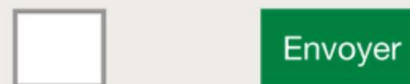
## Créer du contenu numérique pour les utilisateurs **malvoyants**

Faire ...



Mettre les boutons et les notifications en contexte

Ne pas faire ...



Séparer les actions de leurs contextes



Ce travail est sous licence Creative Commons : attribution – pas d'utilisation commerciale – partage dans les mêmes conditions – 4.0 – international. Pour voir une copie de cette licence, visitez <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>





## Créer du contenu numérique adapté aux utilisateurs du **spectre autistique**

Faire ...



Construire des mises en pages  
simples et homogènes

Ne pas faire ...



Construire des mises en pages  
complexes et surchargées



Ce travail est sous licence Creative Commons : attribution – pas d'utilisation commerciale –  
partage dans les mêmes conditions – 4.0 – international. Pour voir une copie de cette  
licence, visitez <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>.



# QUELLES SONT LES TYPES D'ERREURS FRÉQUENTES EMPÊCHANT L'ACCÈS ?

- Manque :
  - descriptions d'images
  - d'étiquettes de champs de formulaires
  - de contrastes dans les textes et les images
  - de logique dans les titres et sous-titres, tables des matières

FAQ

# Mon site est-il soumis à la directive ?



# QUI EST SOUMIS À LA DIRECTIVE D'ACCESSIBILITÉ?

- tous les sites internet et les applications mobiles du secteur public
- les organismes subsidiés à + de 50% par l'État belge

# QUELLES SONT LES OBLIGATIONS LÉGALES DES SERVICES PUBLICS EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE?

- **se soumettre aux AUDITS**
- **établir le PLAN D'ACTION** de mise aux normes
- rendre publique la **DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ** qui stipule le **NIVEAU DE CONFORMITÉ**
- **BOSA, au niveau fédéral, doit rendre public :**
  - nos AUDITS
  - notre MÉTHODOLOGIE
  - l'état des lieux dans le RAPPORT ANNUEL remis à l'Europe

# QUI DIT OBLIGATION? DIT SANCTION?

DÉFAUTS D'ACCESSIBILITÉ

Quels risques  
encourt-on ?





## ACTUELLEMENT EN BELGIQUE, IL N'Y A PAS DE SANCTION

- l'accessibilité numérique est une **démarche** qui relève de la **sensibilisation**
- prôner des valeurs de **diversité**, d'**inclusion** sans rendre accessible un site ne **respecte** pas les **enjeux** sociaux (réseaux), politiques (e-administration) et commerciaux (achats en ligne)
- ce qui est engagé c'est le risque de **plainte\***
- **l'image** du site et/ou de l'application

# DE L'EUROPE À LA BELGIQUE?

- la directive Européenne > **entrée en vigueur le 22 décembre 2016**
- à partir de la directive européenne, chaque pays membre a **TRANSPOSÉ la directive dans son droit national** pour en faire une **LOI** = Belgique **ARRÊTÉ ROYAL** 5 septembre 2019
- pour la mise en pratique de cette loi, sont nommés des **ORGANISMES DE CONTRÔLE**

# COMMENT SE PASSE CETTE TRANSPOSITION EN BELGIQUE?

7 entités	5 organismes de contrôles
<ul style="list-style-type: none"><li>Fédéral</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bosa</li></ul>
<p>Régions</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Wallonne</li><li>Flamande</li><li>Bruxelloise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>l'Agence du Numérique (ADN)</li><li>Agentschap Overheidspersoneel, Dienst Diversiteitsbeleid</li><li>à déterminer</li></ul>
<p>Communautés</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Fédération Wallonie Bruxelles</li><li>Flamande</li><li>Germanophone</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etnic</li><li>Agentschap Overheidspersoneel, Dienst Diversiteitsbeleid</li><li>Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft</li></ul>

L'UNION FAIT LA FORCE !

CALENDRIER

# Réunion des organismes de contrôle



# COMMENT AVANCER DE CONCERT ?

- **comité de pilotage** : Belgian Web Accessibility Office (BWAO)
- le gouvernement fédéral, en partenariat avec les Régions et les Communautés, s'attèle à :
  - uniformiser ses outils, ses méthodes, ses contrôles et rapports
  - rassembler ses efforts et ses connaissances
  - unifier ses modalités de comptes-rendus (rapport EU)

# VOUS AVEZ DIT BELEID EN ONDERSTEUNING STRATÉGIE APPUI BOSA?

ORGANISME DE CONTRÔLE

## Fonction, droits et devoirs



VOUS AVEZ DIT BOSA?

Service Public  
Fédéral  
Stratégie et  
Appui

# VOUS AVEZ DIT BOSA?





# VOUS AVEZ DIT BOSA?

Service Public  
Fédéral  
Stratégie et  
Appui

Département  
Transformation  
digitale

Service  
accessibilité  
numérique

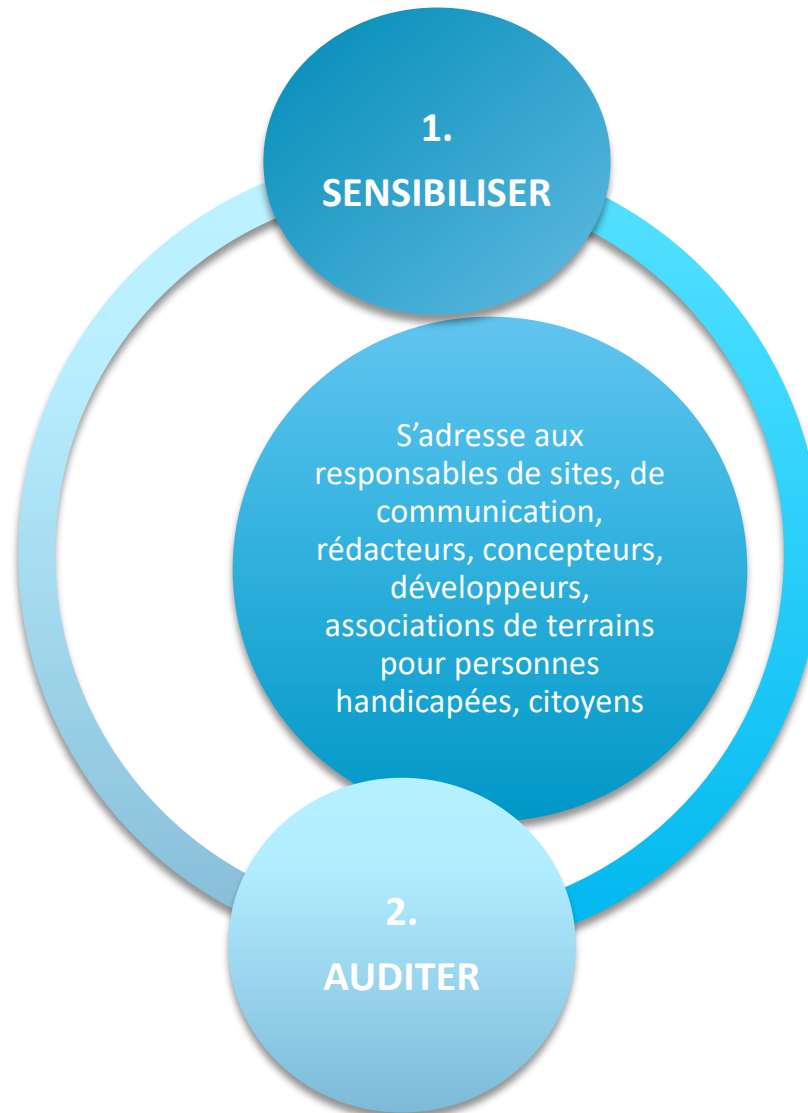
# QUELLES SONT LES MISSIONS DU SERVICE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DE BOSA?

S'adresser aux  
RESPONSABLES de sites,  
de communication,  
rédacteurs, concepteurs,  
développeurs,  
ASSOCIATIONS de terrain  
qui accompagnent les  
personnes handicapées

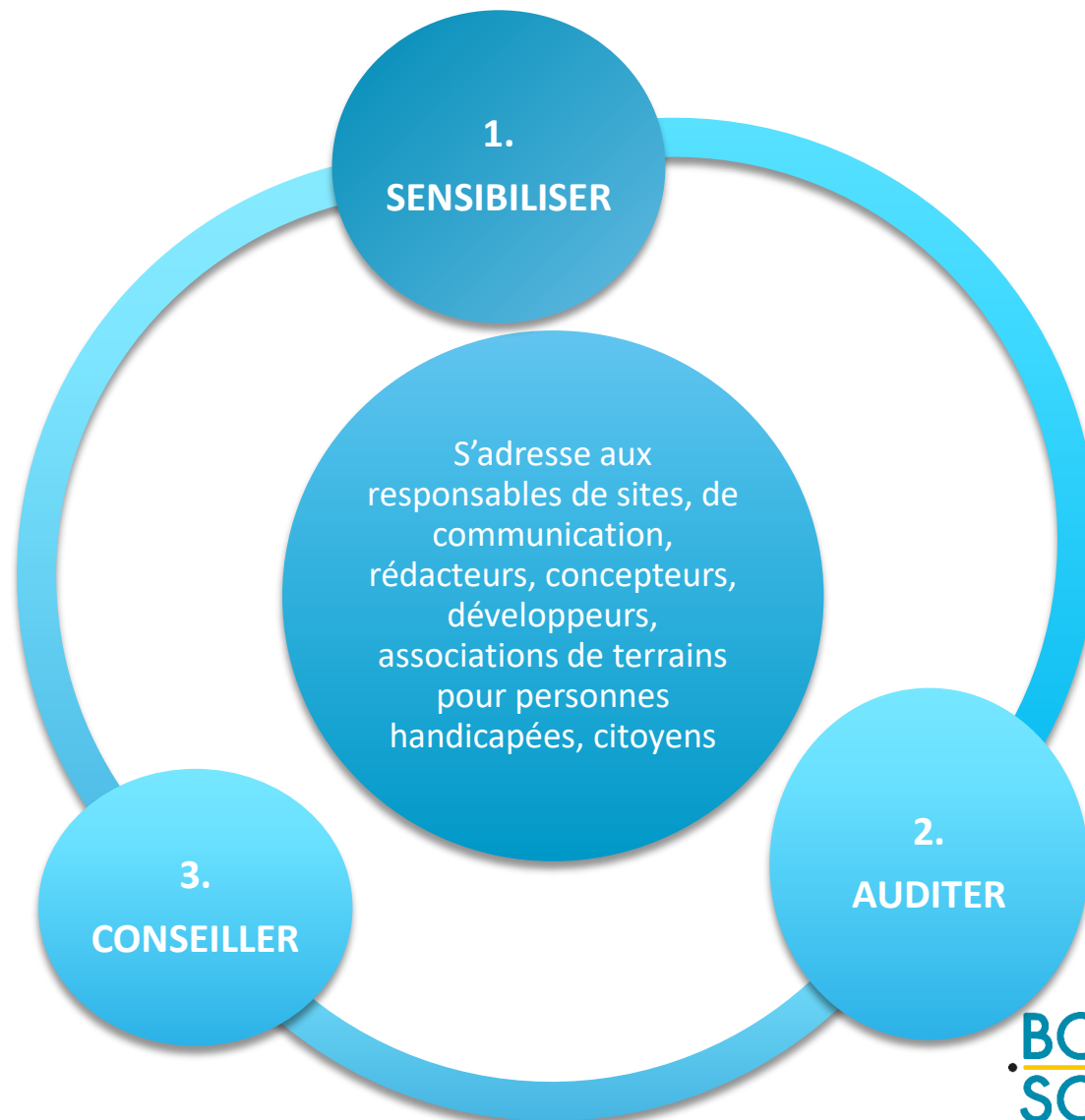
# QUELLES SONT LES MISSIONS DU SERVICE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DE BOSA?



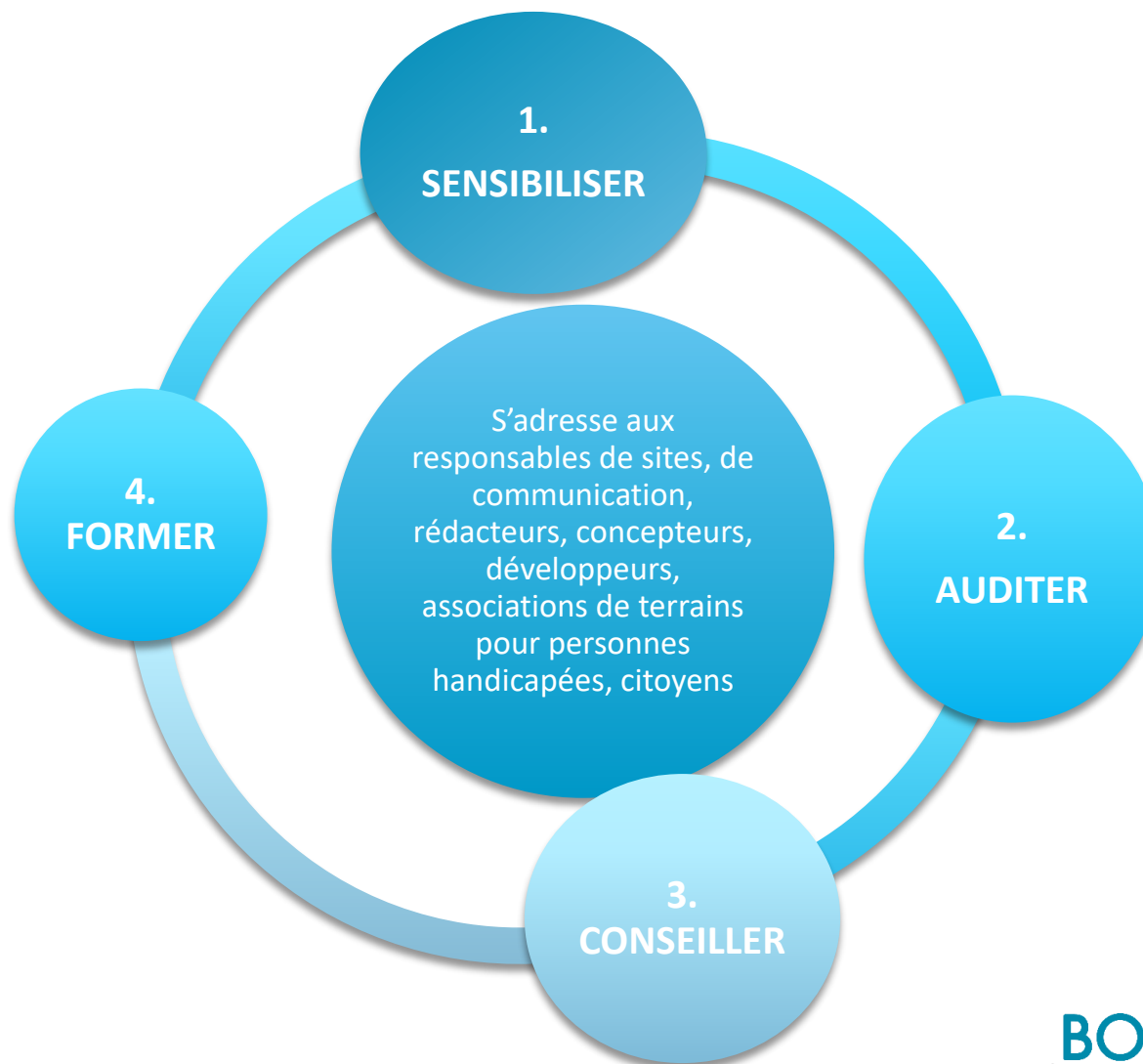
# QUELLES SONT LES MISSIONS DU SERVICE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DE BOSA?



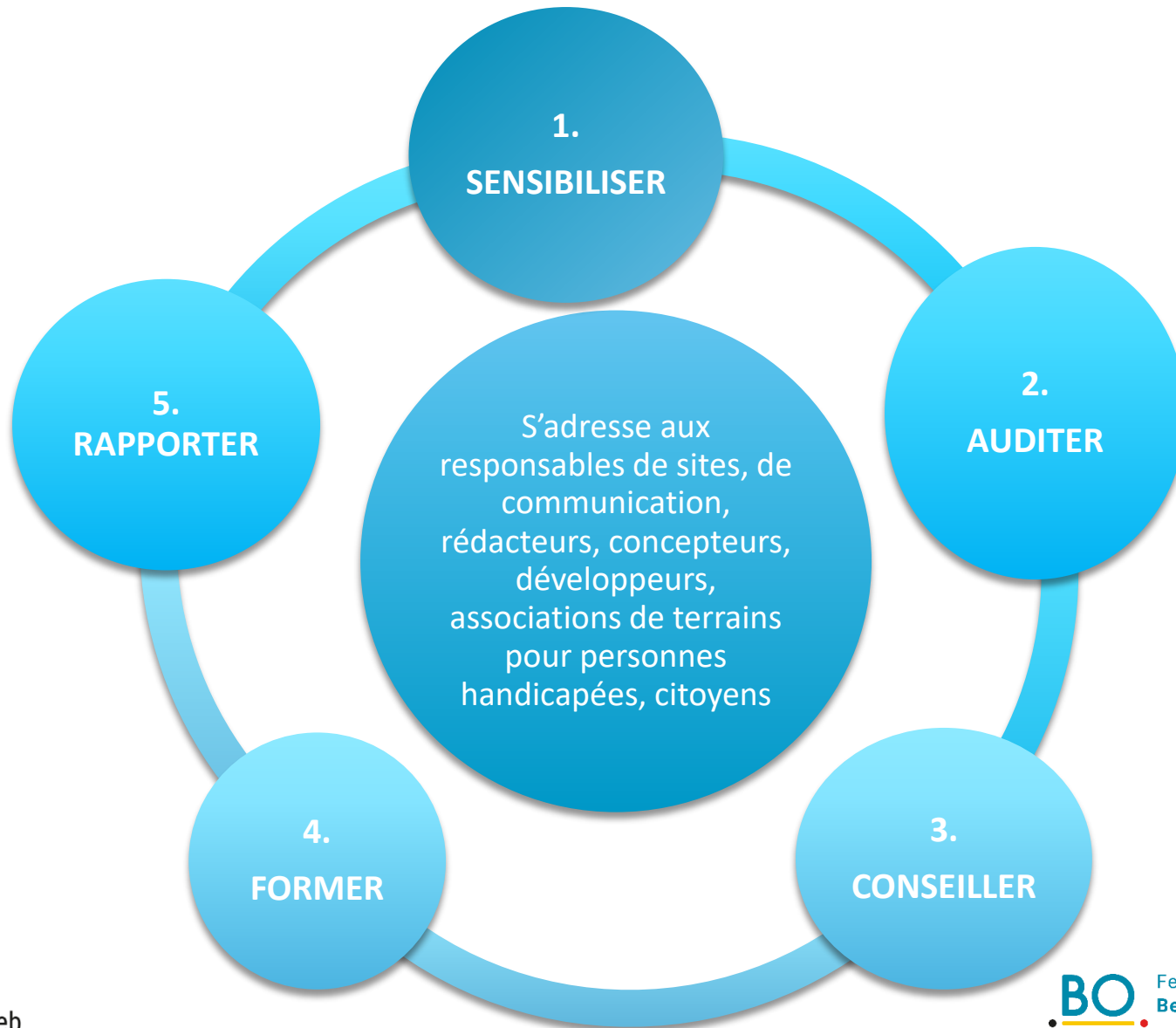
# QUELLES SONT LES MISSIONS DU SERVICE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DE BOSa?



# QUELLES SONT LES MISSIONS DU SERVICE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DE BOSA?



# QUELLES SONT LES MISSIONS DU SERVICE ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DE BOSa?



# COMMENT REMPLISSONS-NOUS CONCRÈTEMENT NOS MISSIONS ?

## 1. SENSIBILISER :

- colloques
- BWAO (comité de pilotage interfédéral)
- audits
- communications réseaux, articles, FAQ, actualités, [www.accessibility.belgium.be](http://www.accessibility.belgium.be)
- porte-parole de plaintes

## 2. AUDITER :

- **conception et développement d'outils** de contrôle et leur mise à **disposition**
- scanner, contrôler, rapporter, communiquer, suivre la réception du rapport
- mise à disposition d'une **centrale d'achats** (marché public M1104) pour différents services (conseils, audits, formations).



# COMMENT REMPLISSONS-NOUS CONCRÈTEMENT NOS MISSIONS ?

## 3. CONSEILLER

- **rédaction** de la **déclaration** d'accessibilité
- **priorités** pour la **mise** aux **normes** des sites
- **accompagner** les responsables et développeurs aux **différentes étapes** et questions liées à l'accessibilité
- **critères** à communiquer dans les **marchés publics** des entités
- mise à disposition d'une **centrale d'achats** qui fournit **conseils et assistance** : **corrections, validations d'avant- projet de sites**

## 4. FORMER

- **webinaires** aux entités
- mise à disposition **d'une centrale d'achats** qui fournit des **formations** destinées aux concepteurs, développeurs, rédacteurs, designer

## 5. RAPPORTER

- **rend compte annuellement** à **l'Europe** (collaboration avec les entités fédérées) sur l'état des lieux de l'accessibilité numérique en **Belgique**

# UN AUDIT D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE QU'EST-CE QUE C'EST?



# UN AUDIT D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE C'EST

- une **méthode de contrôle** qui mesure l'**adéquation** de la **conformité avec la directive**
  - deux types d'audits : simplifiés & approfondis
  - un **scan** à la fois automatisé et manuel
  - un **inventaire des erreurs** relevées par l'audit
  - une **base** pour apporter des **améliorations** (mise aux normes)
  - une **vérification** de la **présence** et **conformité** de la **déclaration d'accessibilité**

# UNE QUOI? UNE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ!

OUTILS

## La déclaration d'accessibilité



# VOUS AVEZ DIT DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ?

Obligatoire depuis le 23 septembre 2020

**La déclaration d'accessibilité est une page rédigée par les responsables de sites qui explique :**

- le **niveau de conformité** par rapport à la norme
- quelles parties du site ou de l'application ne sont pas encore accessibles et les **alternatives** proposées
- les améliorations prévues à court ou moyen terme
- comment a été testée l'accessibilité
- à qui peuvent **s'adresser** les personnes qui rencontreraient des difficultés et **par quel moyen**

# EN GÉNÉRAL PLACÉE DANS LE PIED DE PAGE DES SITES

Ce marché public est une centrale d'achats qui permet à tous les responsables de sites ou applications mobiles publics de travailler sur leur accessibilité numérique. Un premier lot comprend des audits d'accessibilité et des formations en accessibilité. Ce lot a été attribué au collectif KMBS

[En savoir plus](#)

Les entités fédérées ont effectué un travail intensif afin de pouvoir mettre en place une analyse des sites web du secteur public. C'est un beau travail de collaboration qui s'est mis en place, pour pouvoir avancer de concert, avec les mêmes outils, dans l'accompagnement des sites publics vers une

[En savoir plus](#)

## doivent, elles aussi, être accessibles à tous

23 juillet 2021

Comme chaque année, dans un souci de communication, l'équipe Accessibilité du SPF Bosa vous annonce les heureux élus de 2021. Ces 18 applications mobiles publiques seront analysées grâce à un audit approfondi effectué par un nouveau fournisseur. Présence de déclaration d'accessibilité, erreurs

[En savoir plus](#)

BO  
SA

[Conditions d'utilisation](#)

[Déclaration de confidentialité](#)

[Politique des cookies](#)

[Déclaration d'accessibilité](#)

[SPF BOSA](#)

[Suivez-nous sur Twitter](#)


# EN GÉNÉRAL PLACÉE DANS LE PIED DE PAGE DES SITES

travailler ou se soigner relève d'un véritable (...)



Actu du 14 octobre 2021, **Le Mouvement**  
**Lire et Écrire aux 30 ans de la Fesefa**  
*Revoir l'évènement en vidéo*  
Lors de cette journée anniversaire, s'est tenue une table-ronde sur l'autonomie associative, à laquelle a notamment participé Sylvie Pinchart, directrice de Lire et Écrire Communauté française et porte-parole du Mouvement.

page précédente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | ... | 188 | page suivante



suivant | précédent

Voir tous les numéros.

## Lire et Écrire

Le Mouvement  
Brabant wallon  
Bruxelles  
Centre Mons Borinage  
Charleroi Sud-Hainaut  
Communauté française  
Liège Huy Waremme  
Luxembourg  
Namur  
Verviers  
Wallonie  
Wallonie picarde

## Coordinations

Bruxelles  
Wallonie  
Communauté française

## Contacts

Régionales / coordinations  
Facebook  
Youtube

## Lire et Écrire Newsletter

Adresse e-mail

M'inscrire à la lettre d'infos



Avec le soutien de :



Lire et Écrire - Mouvement d'Éducation permanente

Nous contacter | Offres d'emploi | Plan du site | Mentions légales | Déclaration d'accessibilité | Webmail | Documentthèque privée | Se connecter | RSS 2.0

# COMMENT SE PRÉSENTE UNE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ?

NL **FR** DE

Autres informations et services officiels: [www.belgium.be](http://www.belgium.be) **be**



L'information gouvernementale numérique accessible à tous

Rechercher sur ce site Web



Articles

Actualités

FAQ

Outils

Contact

Missions

[Accueil](#) » [Déclaration d'accessibilité](#)

## Déclaration d'accessibilité

Le **SPF BOSA** s'efforce de rendre ses sites Web et ses applications mobiles accessibles, conformément à la [loi du 19 juillet 2018 d'accessibilité des sites Web et des applications mobiles des autorités publiques](#) transposant la [Directive \(UE\) 2016/2102](#) du Parlement européen et du Conseil.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [accessibility.belgium.be](http://accessibility.belgium.be)

### État de conformité

Ce site Web est pleinement conforme aux critères [Web Content Accessibility Guidelines 2.1 niveau AA](#) au moment de la révision.

### Préparation de la présente déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité a été rédigée le 16/9/2019.

L'accessibilité du site a été évaluée par un expert en accessibilité Web accrédité par [l'IAAP](#) qui a présenté [ce rapport de conformité en néerlandais](#).

La déclaration d'accessibilité a été révisée pour la dernière fois le 09/03/2021.

### Retour d'information et coordonnées de contact

Pour toutes questions et commentaires sur l'accessibilité du site Web [accessibility.belgium.be](http://accessibility.belgium.be), vous pouvez contacter le SPF BOSA via [notre formulaire de contact](#) ou vous pouvez nous joindre par [email](#).

### Procédure de plainte permettant d'assurer le respect des dispositions

En cas de conflits par rapport au respect des dispositions, nous avons mis en place une procédure appropriée et efficace permettant d'assurer le respect des dispositions, conformément à l'article 9 de la Directive.

Conformément à l'AR du 3 septembre 2019, nous veillons à ce qu'il soit possible de recourir à une procédure adéquate et simple permettant d'assurer le respect des dispositions, et de garantir la conformité avec la Loi du 19 juillet 2018, en ce qui concerne les exigences énoncées aux articles 4 et 5 et à l'article 7, paragraphe 1 de la Directive Européenne. En particulier, nous veillons par ce règlement à assurer une gestion efficace des notifications ou demandes reçues, comme prévu à l'article 7, paragraphe 1, point b), et pour contrôler l'évaluation visée à l'article 5.

Dans le cas de [www.accessibility.belgium.be](http://www.accessibility.belgium.be), en cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante via le retour d'information, vous pouvez contacter l'ombudsman fédéral:

Rue de Louvain 48 bte 6  
1000 Bruxelles

[contact@mediateurfederal.be](mailto:contact@mediateurfederal.be)

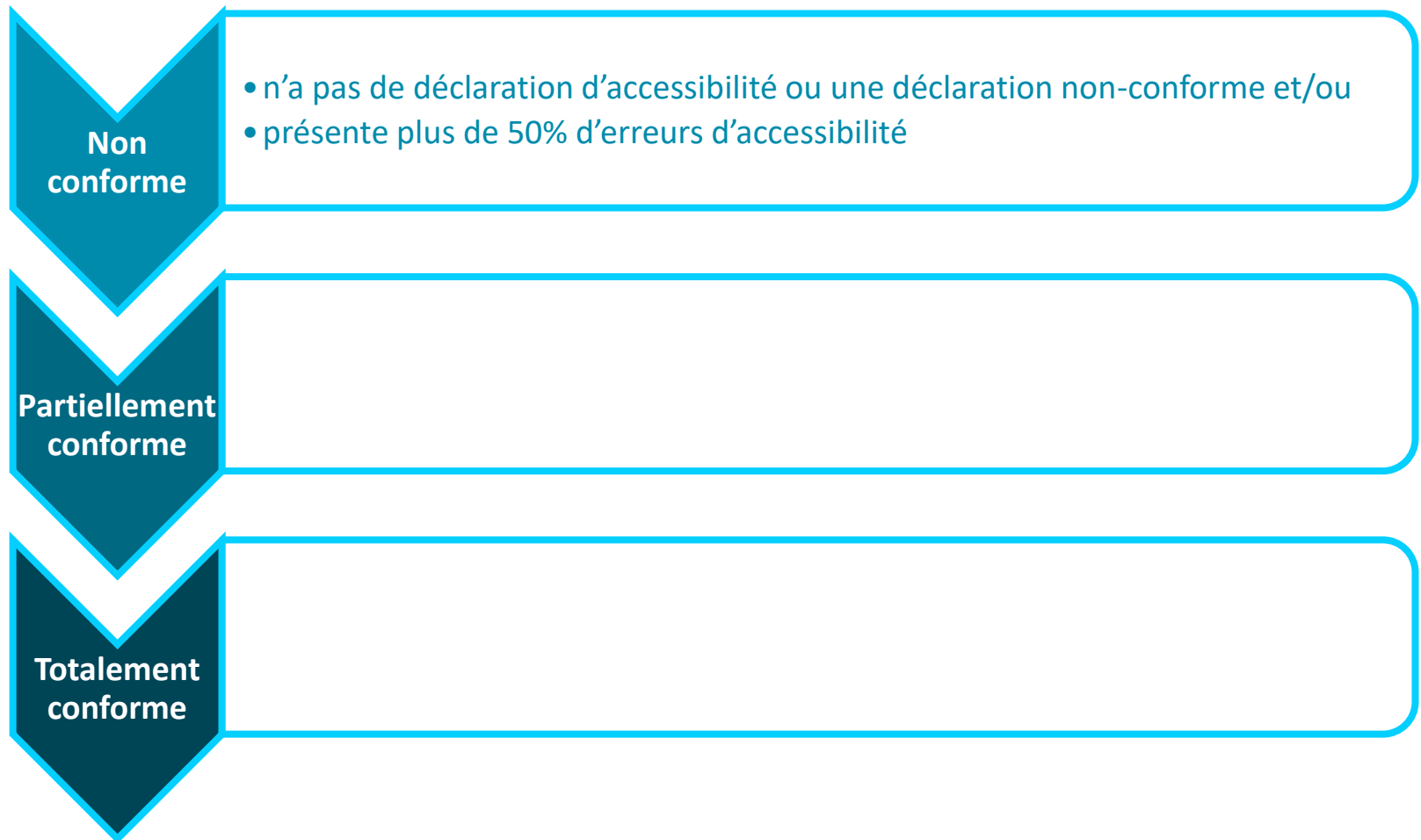
[Site du médiateur fédéral](#)

Vous trouverez toutes les [informations sur la procédure de plainte](#) en suivant ce lien sur notre site.



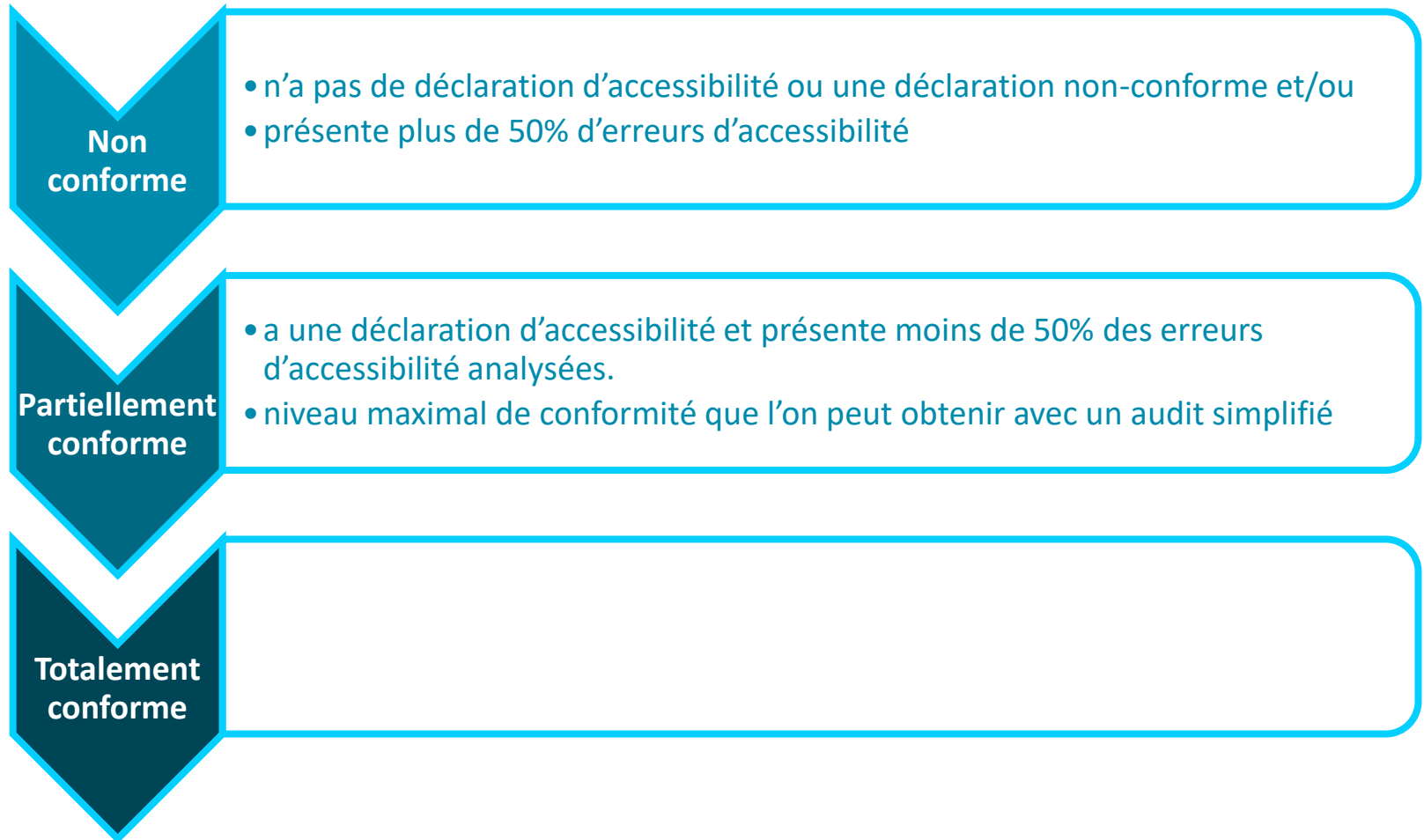
# QU'EN EST-IL DU NIVEAU DE CONFORMITÉ EN BELGIQUE ?

Il existe actuellement 3 niveaux de conformité des sites et applications :



# QU'EN EST-IL DU NIVEAU DE CONFORMITÉ EN BELGIQUE ?

Il existe actuellement 3 niveaux de conformité des sites et applications :



# QU'EN EST-IL DU NIVEAU DE CONFORMITÉ EN BELGIQUE ?

Il existe actuellement 3 niveaux de conformité des sites et applications :

## Non conforme

- n'a pas de déclaration d'accessibilité ou une déclaration non-conforme et/ou
- présente plus de 50% d'erreurs d'accessibilité

## Partiellement conforme

- a une déclaration d'accessibilité et présente moins de 50% des erreurs d'accessibilité analysées.
- niveau maximal de conformité que l'on peut obtenir avec un audit simplifié

## Totalement conforme

- ce niveau est uniquement obtenu grâce à un audit approfondi et une conformité totale aux critères WCAG

# NOUS AVONS REÇU CE RAPPORT D'AUDIT, QUE FAIRE ?

Fréquence et pages concernées

## 1.4 Distinguable

Faciliter la perception visuelle et auditive du contenu par l'utilisateur, notamment en séparant l'avant-plan de l'arrière-plan

### 1.4.3 Contrast (Minimum)

DÉSCRIPTION DES TESTS	PAGES	ERREURS	RÉFÉRENCE(S)
S'assurer qu'un rapport de contraste d'au moins 4,5 pour 1 existe entre le texte (et le texte sous forme d'image) et l'arrière-plan du texte	12	182	<a href="#">G18</a> 
S'assurer qu'un rapport de contraste d'au moins 3 pour 1 existe entre le texte (et le texte sous forme d'image) et l'arrière-plan du texte	0	0	<a href="#">G145</a> 

## 2. Utilisable

Les composants de l'interface utilisateur, les formulaires et la navigation sont utilisables

### 2.1 Accessibilité au clavier

Rendre toutes les fonctionnalités accessibles au clavier.

#### 2.1.1 Clavier

DÉSCRIPTION DES TESTS	PAGES	ERREURS	RÉFÉRENCE(S)
Test manuel de la page d'accueil uniquement	0	0	<a href="#">SCR20</a> 

### 2.2 Délai suffisant

# AVANCER PROGRESSIVEMENT !



## EN CONCLUSION, CONSTATS : APRÈS DEUX ANS D'AUDITS

- prise de **conscience** auprès des responsables de sites
- mise en place d'**améliorations** et corrections
- l'**apparition de critères** d'accessibilité dans les marchés publics
- **augmentation** de présence de la **déclaration** d'accessibilité
- **plaintes** possibles et relayées
- **demandes** de formations
- demandes spontanées d'audits de sites ou d'applications mobiles, même non soumis à l'obligation

MERCIS MERCIS MERCIS MERCIS MERCIS MERCIS MERCIS MERCIS

## Pour votre attention!

N'hésitez pas à approfondir ces notions parcourues.



## POUR RESTER EN CONTACT :



SPF BOSA

DG Transformation digitale

WTC III, Boulevard Simon Bolivar 30

1000 Bruxelles

Par téléphone entre 8h30 et 17h les jours ouvrables de  
l'Administration fédérale :

02 740 79 94 (FR)

02 740 79 93 (NL)

EMAIL : [accessibility@bosa.fgov.be](mailto:accessibility@bosa.fgov.be)

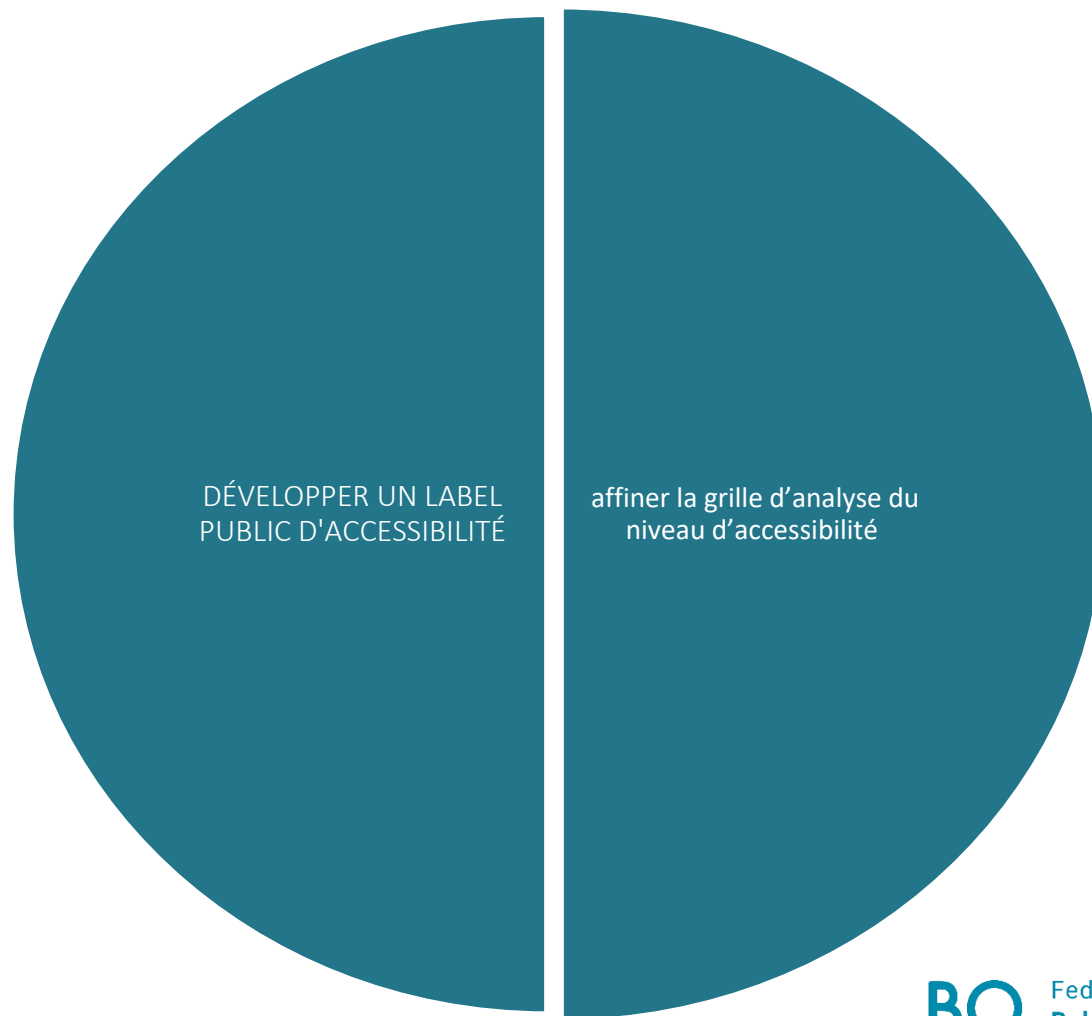
SITE : [www.accessibility.belgium.be](http://www.accessibility.belgium.be)



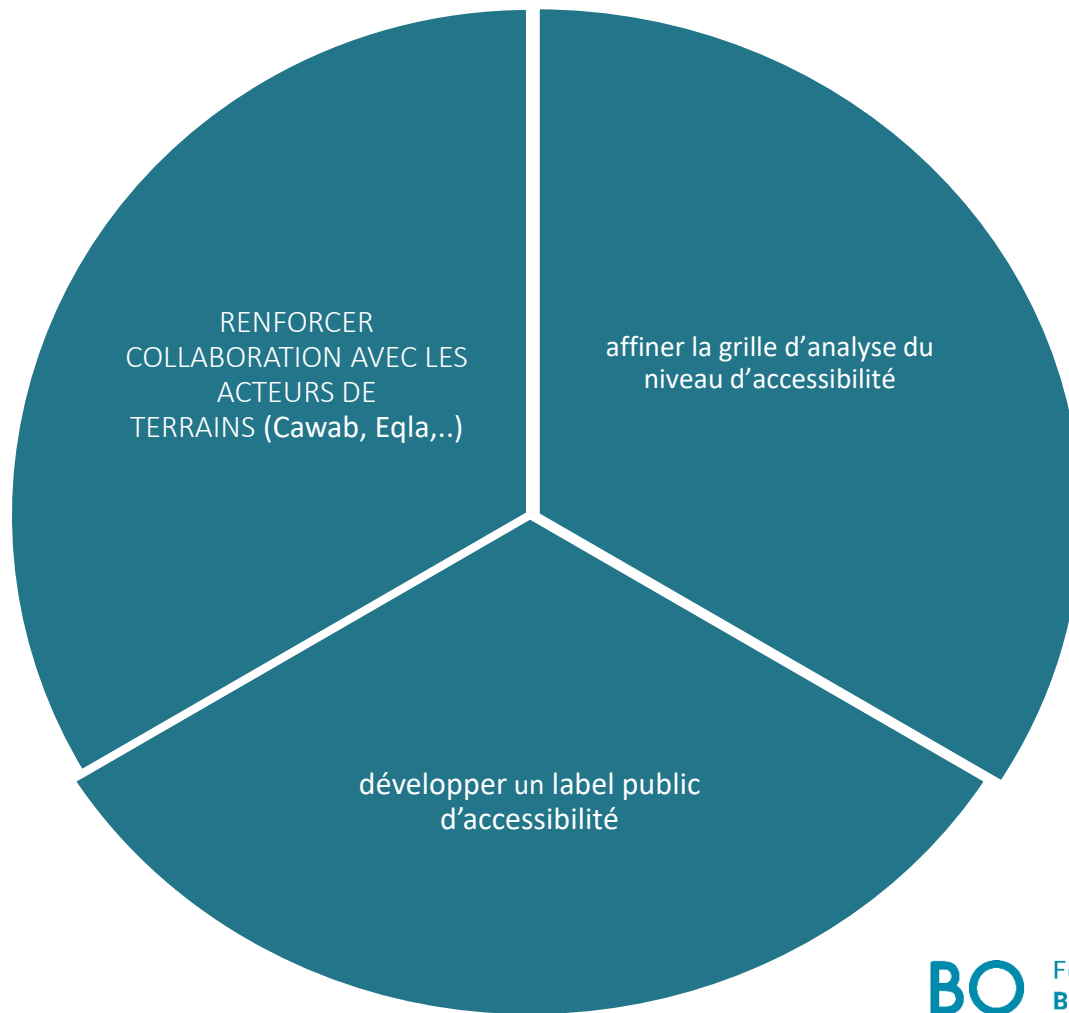
# PROJETS EN COURS AU SEIN DU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

AFFINER LA GRILLE D'ANALYSE DU NIVEAU D'ACCESSIBILITÉ

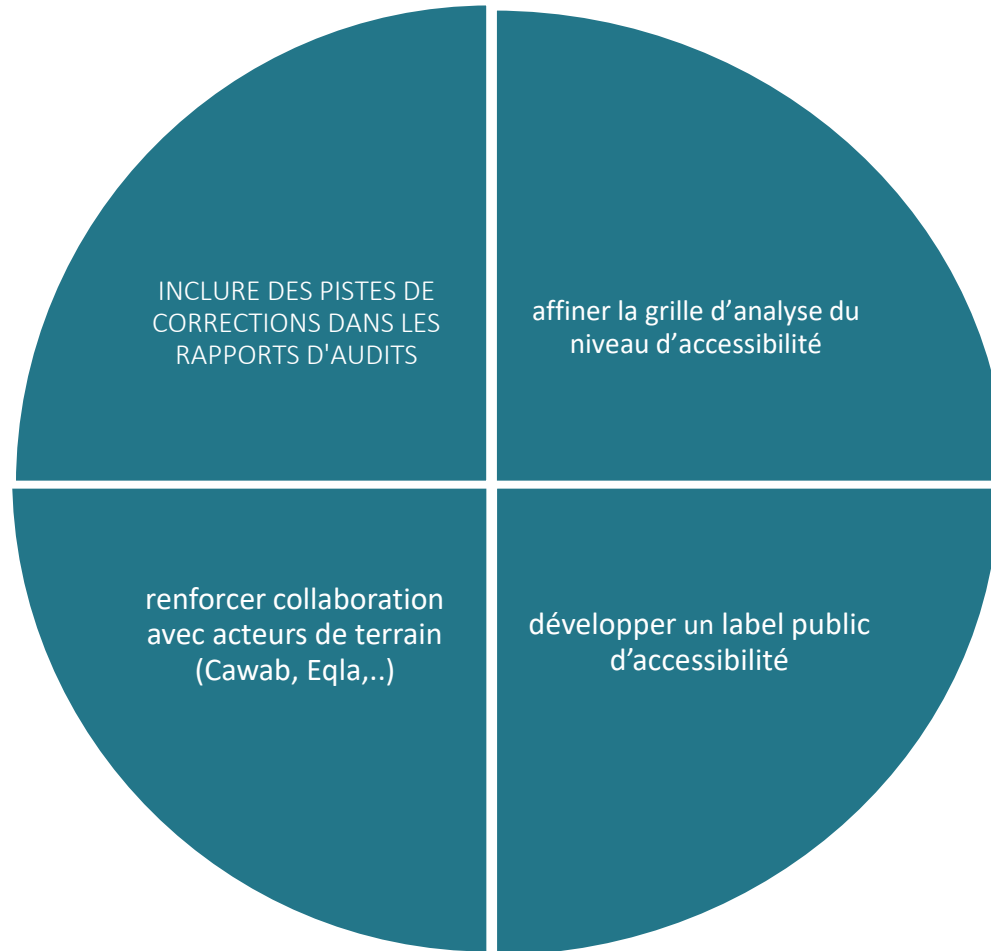
# PROJETS EN COURS AU SEIN DU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



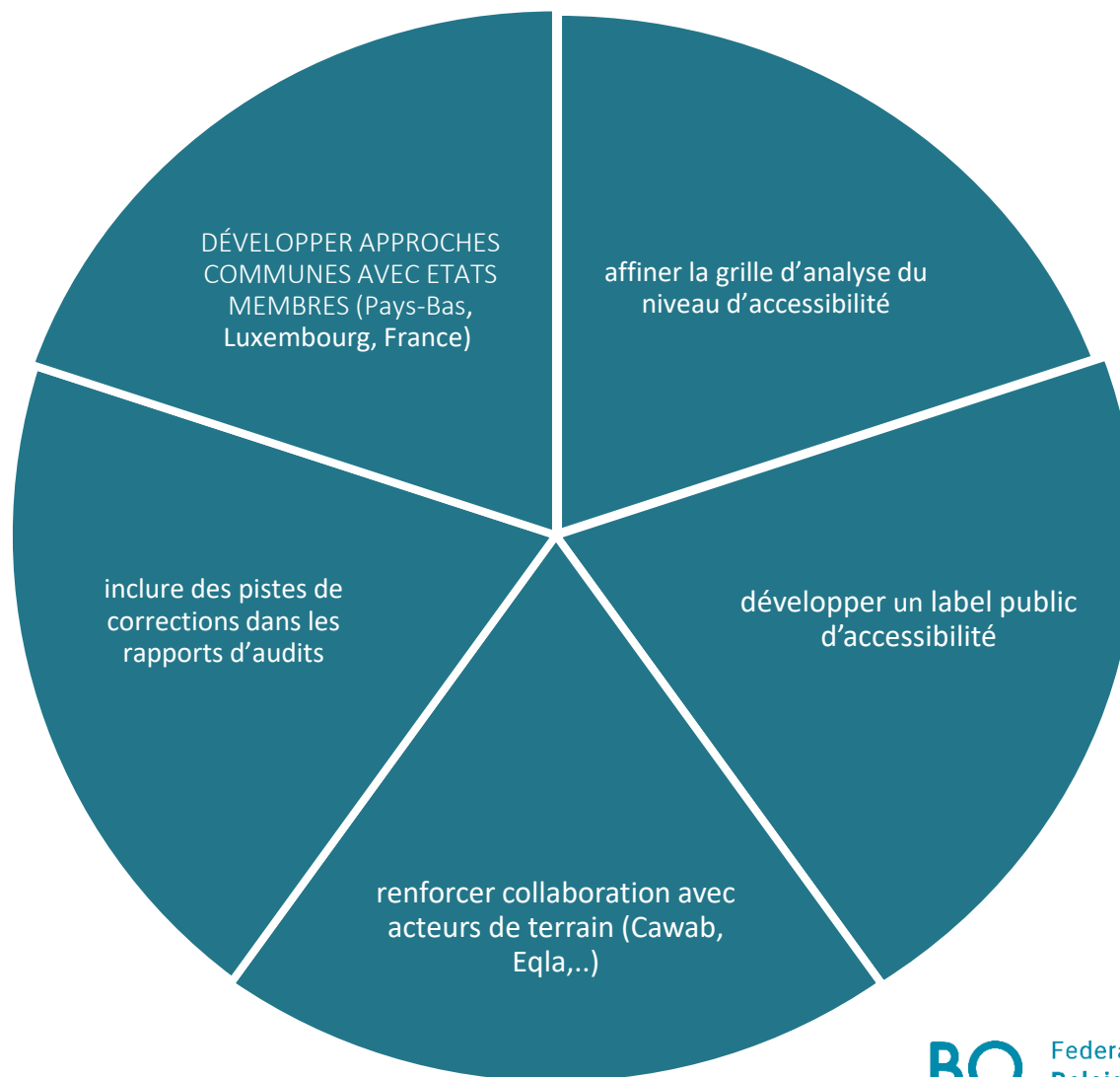
# PROJETS EN COURS AU SEIN DU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



# PROJETS EN COURS AU SEIN DU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



# PROJETS EN COURS AU SEIN DU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



# PROJETS EN COURS AU SEIN DU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

