



Lire et Ecrire
Centre-Mons-Borinage

RECUEIL

JUIN 2021

LES OUBLIÉS DU NUMÉRIQUE



PRÉPARÉ ET PRÉSENTÉ PAR

GROUPE MIXTE LIRE ET ECRIRE CENTRE MONS-BORINAGE



Wallonie



**"PERSONNE N'ÉDUQUE AUTRUI,
PERSONNE NE S'ÉDUQUE SEUL,**

**LES HOMMES S'ÉDUQUENT
ENSEMBLE PAR L'INTERMÉDIAIRE
DU MONDE."**

PAOLO FREIRE

TABLE DES MATIÈRES

1. C'est quoi Lire et Ecrire ?
2. C'est quoi l'alphabétisation ?
3. C'est quoi le 8 septembre ?
4. Notre 8 septembre 2020 à la loupe
5. Objectifs et public visé par ce recueil
6. Recueil
7. Conclusions

1. C'EST QUOI LIRE ET ÉCRIRE ?

Créée en 1983 par les mouvements ouvriers chrétien et socialiste, Lire et Écrire lutte pour le droit à l'alphabétisation pour tous. Elle agit pour que tout adulte qui le souhaite puisse trouver près de chez lui une alphabétisation de qualité.

Lire et Écrire est reconnue comme mouvement d'Éducation permanente depuis 2007.

Elle s'est dotée d'une charte, qui définit les principes d'alphabétisation populaire sur lesquels se fondent et se développent ses actions.



NOS BUTS ET OBJECTIFS

- attirer l'attention de l'opinion publique et des pouvoirs publics sur la persistance de l'analphabétisme et sur l'urgence d'en combattre les causes et d'y apporter des solutions,
- promouvoir le droit effectif à une alphabétisation de qualité pour tout adulte qui le souhaite
- développer l'alphabétisation dans une perspective d'émancipation et de participation des personnes et de changement social vers plus d'égalité.

En plus de l'alphabétisation, elle organise l'accueil et l'orientation du public. Elle forme des travailleurs du secteur. Elle réalise des campagnes de sensibilisation et d'interpellation politique. Elle mène des recherches et études. Elle publie des outils pédagogiques et le Journal de l'alpha.

En outre, différentes composantes de Lire et Écrire effectuent un travail d'insertion socioprofessionnelle, de cohésion sociale, de culture, de relations internationales, etc.

ORGANISATION DE LIRE ET ECRIRE

PRÈS DE 300 SALARIÉS ET PLUS DE 100 BÉNÉVOLES CONTRIBUENT QUOTIDIENNEMENT À LA RÉALISATION DE SES ACTIONS.

LE MOUVEMENT LIRE ET ÉCRIRE FÉDÈRE PLUSIEURS ASBL.

Les régionales

Travaillant sur le terrain, les régionales sont au nombre de neuf :

- la régionale bruxelloise (Lire et Écrire Bruxelles),
- les huit régionales wallonnes (Lire et Écrire Brabant wallon, Lire et Écrire Centre-Mons-Borinage, Lire et Écrire Charleroi - Sud Hainaut, Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme, Lire et Écrire Luxembourg, Lire et Écrire Namur, Lire et Écrire, régionale de Verviers, et Lire et Écrire Wallonie picarde).

Les coordinations

Les huit régionales wallonnes bénéficient d'une coordination au niveau wallon : Lire et Écrire en Wallonie. C'est elle s'occupe notamment des questions relatives aux politiques de la Région wallonne.

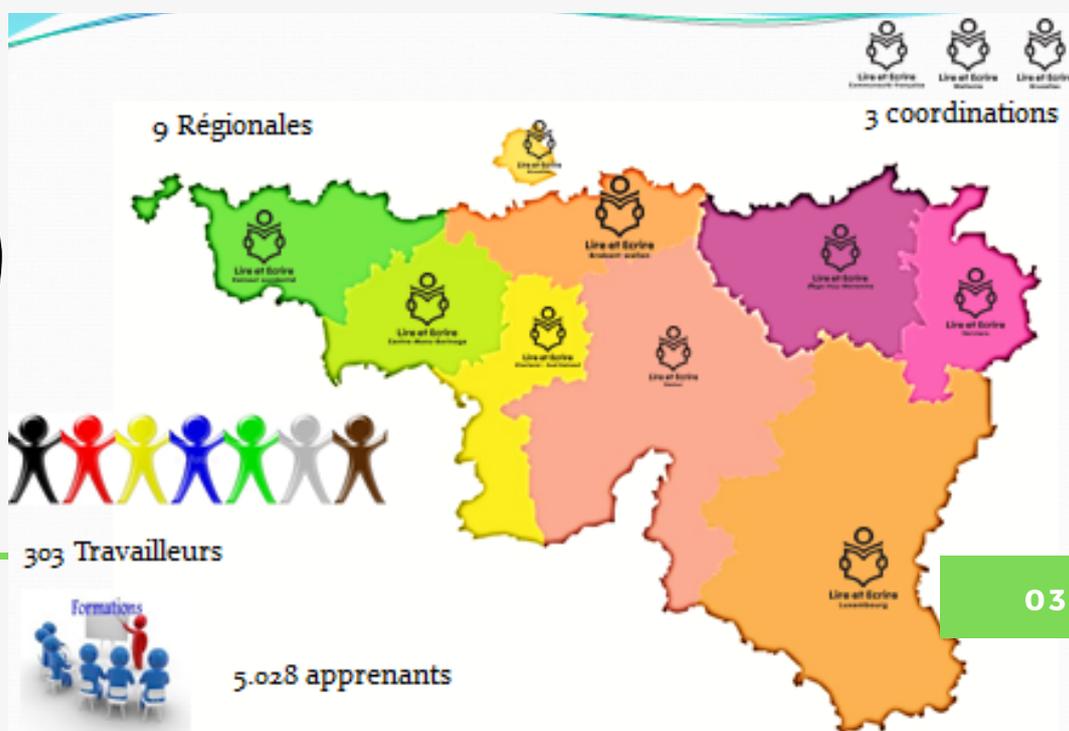
De même, la coordination Lire et Écrire Communauté française est en charge des questions politiques au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Elle s'occupe également de services destinés à l'ensemble du mouvement et des relations internationales.

Les questions relatives aux politiques de la Région de Bruxelles-Capitale sont gérées par la régionale de Lire et Écrire Bruxelles.

L'ensemble de Lire et Écrire est porté par une collaboration paritaire des deux coordinations (Lire et Écrire Communauté française et Lire et Écrire en Wallonie) et de Lire et Écrire Bruxelles.

CONTACTS

CMB: 064/31 18 80
WAPI: 069/22 30 09
CHARLEROI: 071/30 36 19
BRABANT WALLON: 067/84 09 46
LUXEMBOURG: 061/41 44 92
BRUXELLES: 02/412 56 10
VERVIERS: 087/35 05 85
NAMUR: 081/74 10 04
LIÈGE: 04/226 91 86



2. C'EST QUOI L'ALPHABÉTISATION?

L'ALPHABÉTISATION, C'EST APPRENDRE À LIRE, ÉCRIRE ET CALCULER... ET BIEN PLUS!



Mais c'est aussi, pour Lire et Écrire, acquérir des outils pour comprendre le monde et y agir socialement, culturellement, politiquement.

L'alphabétisation s'adresse à toute personne adulte, sans distinction d'âge, de race, de sexe, de religion, de culture et d'origine sociale, ne sachant pas ou peu lire et écrire, ou ne maîtrisant pas, et ce dans aucune langue, les compétences et savoirs de base correspondant au niveau de fin d'études primaires.

**POUR LIRE ET ÉCRIRE,
L'ALPHABÉTISATION
N'EST PAS UNE FIN
EN SOI !**

LIRE ET ECRIRE POUR

Aider
les
enfants

trouver
du
travail

sortir
de chez
soi

agir en
société

se
débrouiller

Etre libre

comprendre
le monde

voter

se
défendre

À qui s'adresse l'alpha à Lire et Écrire ?

Nos actions d'alphabétisation s'adressent à toutes les personnes adultes analphabètes et illettrées. Des hommes et des femmes, jeunes et âgées, belges et étrangères... qui ne savent pas ou mal lire et écrire.

Elles n'ont jamais été à l'école, ou n'y ont été que quelques années, ou y ont été plus longtemps mais sans y acquérir les savoirs de base correspondant au niveau de fin de scolarité primaire. Et ce dans aucune langue : ni en français, ni dans leur langue maternelle, ni dans leur langue de scolarité.

3. C'EST QUOI LE 8 SEPTEMBRE ?

JOURNÉE INTERNATIONALE DE L'ALPHABÉTISATION



La Conférence générale de l'UNESCO a déclaré le 8 septembre Journée internationale de l'alphabétisation en 1966 ... Elle donne l'occasion de souligner les réalisations dans le domaine de l'alphabétisation et de réfléchir aux moyens de relever les défis restants.

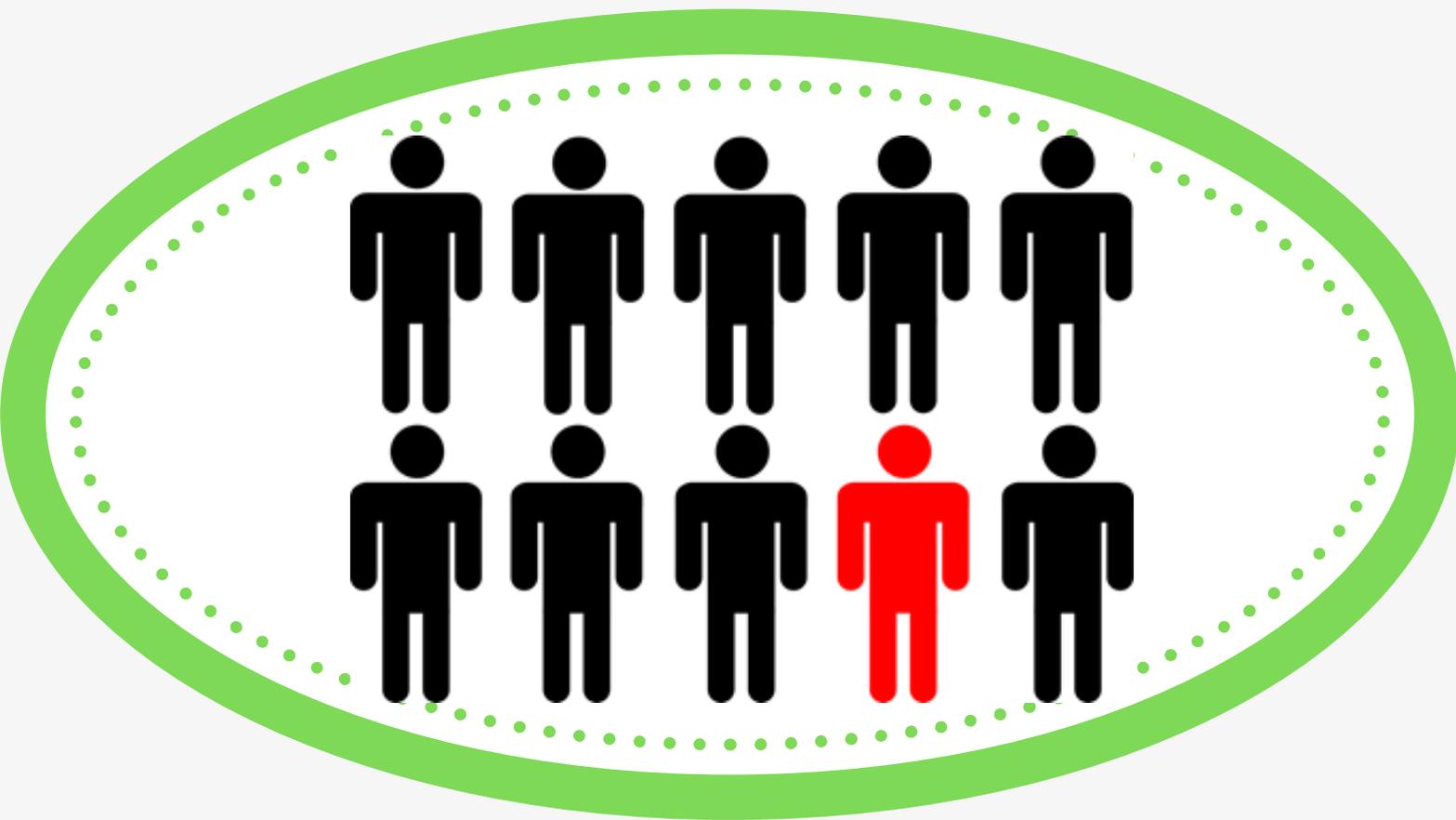
Son objectif est de souligner l'importance de l'alphabétisation auprès des citoyens, des collectivités et des associations.

Aujourd'hui, **une personne sur dix est illettrée en Wallonie.**

UN OBJECTIF,
L'ALPHABÉTISATION POUR
TOUS
L'ALPHABÉTISATION EST UN
MOTIF DE RÉJOUISSANCE
POUR L'HUMANITÉ QUI A
ACCOMPLI DES AVANCÉES
SPECTACULAIRES EN LA
MATIÈRE, LE MONDE COMPTE
EN EFFET AUJOURD'HUI PRÈS
DE 4 MILLIARDS
D'ALPHABÈTES.

4. NOTRE 8 SEPTEMBRE 2020 À LA LOUPE

CONTEXTE



Avec la pandémie, les inégalités se sont creusées davantage. La pandémie a agi comme « un accélérateur » et montré que les NTIC prennent une place grandissante dans la société actuelle : **ne pas les maîtriser augmente les risques d'exclusion.**

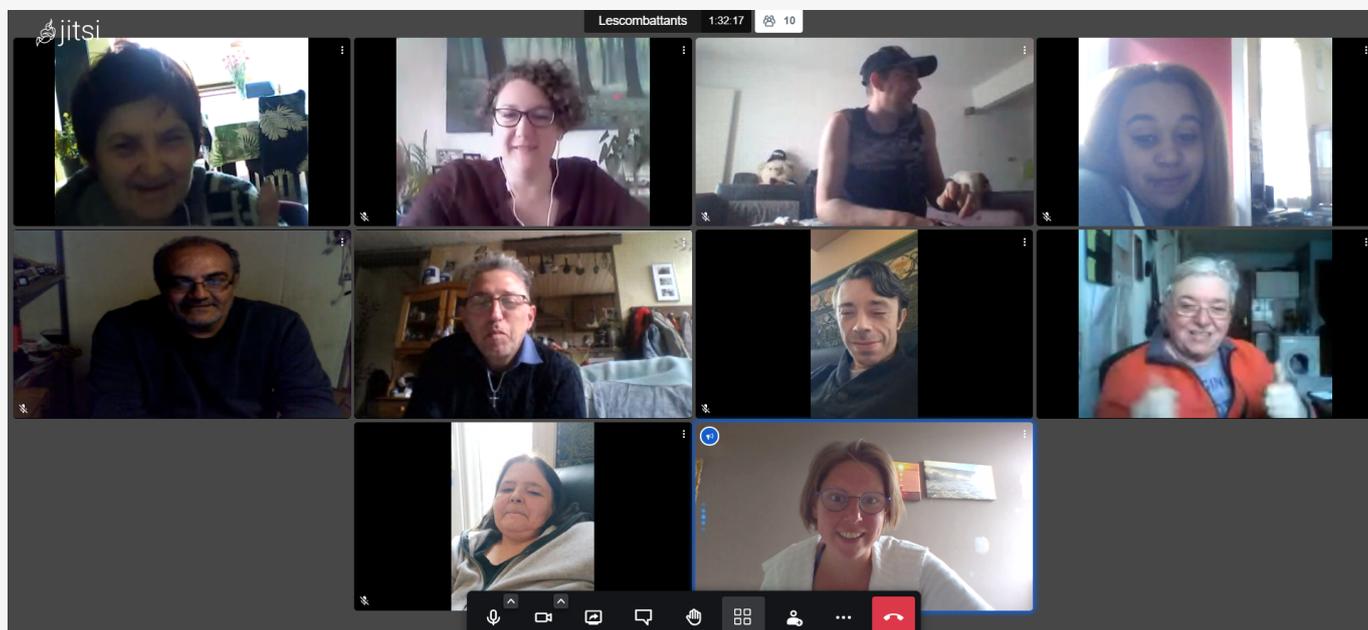
Cette crise a montré à quel point notre modèle de société a atteint ses limites. Ce modèle a fait le choix d'un lent détricotage de notre sécurité sociale, d'une mondialisation accrue de notre économie et de coupes budgétaires importantes dans des secteurs essentiels comme les soins de santé ou les services publics. Nous l'avons déjà critiqué dans nos campagnes précédentes et nos revendications politiques récentes. Sommes-nous désormais moins seuls à le penser ?

Lutter contre les inégalités est l'affaire de tous

Comme chaque année, à l'occasion du 8 septembre, journée internationale de l'alphabétisation, un groupe constitué d'apprenants et de travailleurs de Lire et Ecrire Centre Mons Borinage sensibilise, dénonce toutes ces inégalités qui touchent les personnes en situation d'illettrisme.

CONSTRUCTION COLLECTIVE

GRUPE MIXTE: APPRENANTS ET EMPLOYÉS



Cette année encore, nous avons choisi de travailler avec des artistes locaux avec en plus le soutien de la Ville de La Louvière.

Les apprenants ont souhaité sensibiliser le large public aux difficultés rencontrées avec le numérique autour de 4 thématiques liées à la vie quotidienne :

- Mobilité
- Rendez-vous médical
- Commune : certificat de naissance
- Emploi

Dans un premier temps, nous avons joué avec les mots donnant à ceux-ci une double lecture avec une touche de surréalisme avec l'aide de l'artiste graveur sérigraphie Olivier Sonck. Les apprenants ont créé des messages de sensibilisation et de revendication et les ont mis en forme d'affiches militantes.

Dans un deuxième temps, nous avons fait appel à l'artiste, Véronique Vercheval, photographe de reportage, professeure, militante et féministe pour immortaliser par la photo ces affiches et leurs auteurs.

Ces productions sont le fruit d'un travail basé sur la co-construction entre apprenants, travailleurs et artistes locaux.

Enfin, afin de pouvoir sensibiliser un maximum de personnes, il a été décidé de mettre sur papier tout ce qui a été construit, c'est l'objet de ce recueil. Le recueil a été créé en période de confinement en vidéoconférence par le groupe mixte.

NOS REVENDICATIONS

GROUPE MIXTE: APPRENANTS ET TRAVAILLEURS



Nos revendications

Le rôle de cette campagne est de questionner notre société. Et puisque cette crise porte en elle l'espoir d'un « après » plus solidaire, plus juste et émancipateur, nous voulons adresser aux responsables politiques une série de recommandations pour mettre fin à ces inégalités et lutter pour une meilleure prise en compte de la situation des personnes en difficulté avec l'écrit dans un avenir de plus en plus numérisé.

- **Mettre en place un plan ambitieux de lutte contre la fracture numérique. Tous les Belges doivent pouvoir disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet à prix décent. Il s'agit aussi de financer plus largement la formation et l'accompagnement de ces publics aux usages des TIC.**
- **Prévoir un tarif téléphonique social aux plus démunis.**
- **Garantir l'accès des personnes en difficulté de lecture et d'écriture à tous les services publics et d'intérêt général (en maintenant un contact téléphonique et une série de guichet avec présence physique).**

5. OBJECTIFS ET PUBLIC VISÉ PAR CE RECUEIL



Objectifs

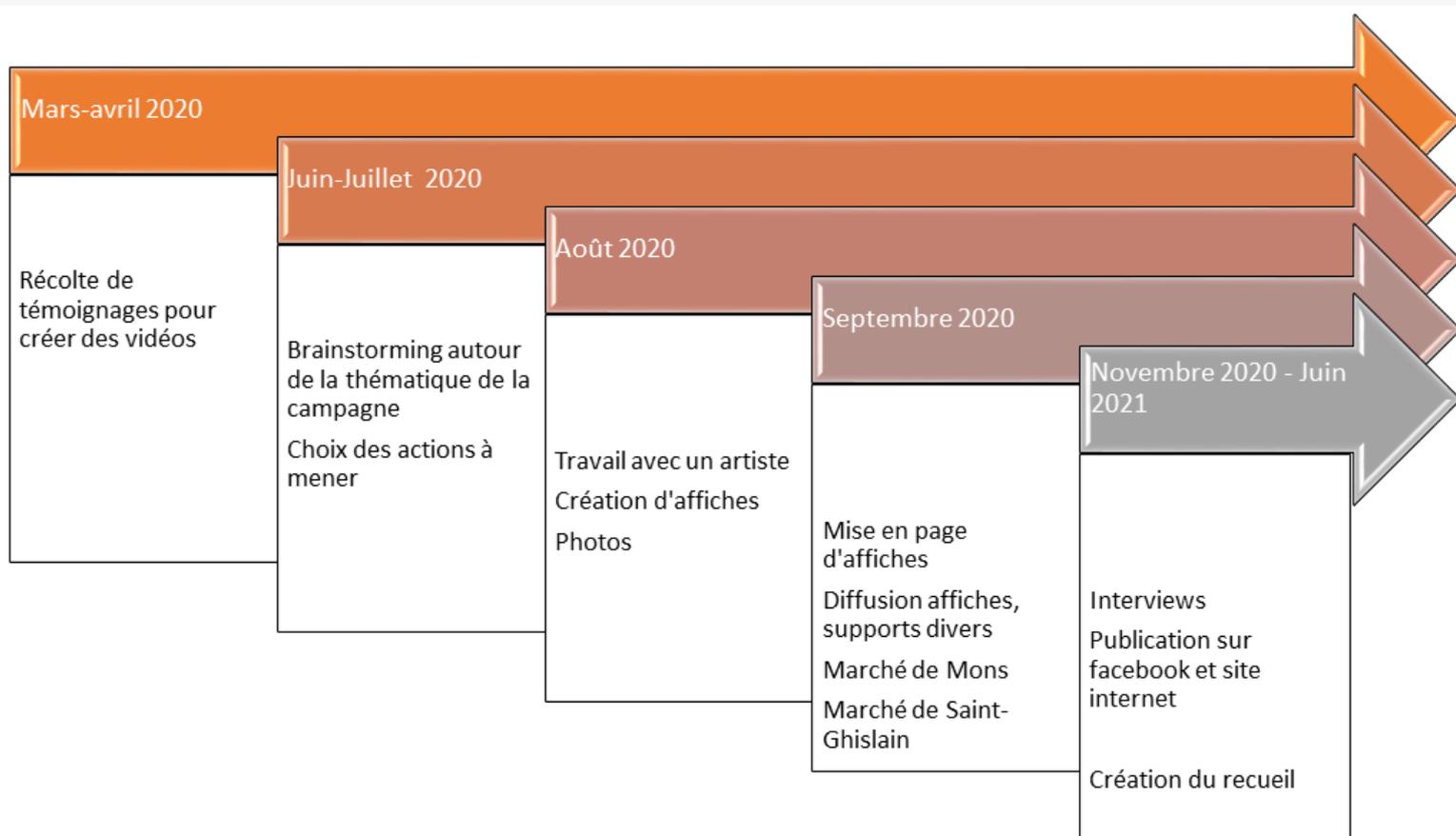
- Créer un outil de sensibilisation
- Faire comprendre les difficultés du numérique
- Inciter à une meilleure prise en compte des personnes en difficultés de lecture et d'écriture
- Garder les traces papier des actions menées
- Mutualiser avec les groupes de formation au CMB et les autres Régionales

Pour sensibiliser qui?

- Les pouvoirs subsidiants, le monde politique
- Les associations qui accueillent du public potentiellement en difficultés de lecture et d'écriture
- Les professionnels qui offrent des services à un public potentiellement en difficulté avec le numérique (CPAS, communes, FOREM, ONEM) et leurs bénéficiaires
- Les nouveaux apprenants
- Les élèves, instituteurs/trices, futures professeurs et travailleurs sociaux

6. RECUEIL

ETAPES DE RÉALISATION JUSQU'À LA CRÉATION DU RECUEIL



A) Mars avril 2020 : récolte des témoignages

Le mouvement Lire et Ecrire qui coordonne la campagne a imaginé d'orienter sa campagne 2020 autour des **oubliés du numérique** en au vu de la pandémie COVID en cours.

Les apprenants ont alors expliqué leurs difficultés supplémentaires au quotidien avec le tout numérique.

Les différents témoignages récoltés dans les différentes régionales ont été mis en scène via création de 4 spots Rosa (<https://lire-et-ecrire.be/Les-oublies-du-numerique>).

Nous y mettons en scène le personnage de Rosa, une jeune femme piégée face à la dématérialisation brutale et généralisée d'un grand nombre d'activités ou de services. Pleine de ressources, mais utilisatrice peu lettrée des TIC, elle se voit mise à l'écart de cette société qui a pensé ce virage sans prendre en compte les besoins de sa population.

ROSA DOIT PRENDRE LE BUS



ROSA DOIT PRENDRE UN RENDEZ-VOUS MÉDICAL



ROSA DOIT ALLER À LA COMMUNE



ROSA CHERCHE UN EMPLOI



LE NUMÉRIQUE, C'EST FANTASTIQUE?

**POUR ROSA QUI NE SAIT NI LIRE NI ÉCRIRE,
C'EST SOUVENT PROBLÉMATIQUE...
COMME POUR 1 PERSONNE SUR 10 AUJOURD'HUI EN BELGIQUE.**

B) Juin- juillet 2020: choix des actions à mener

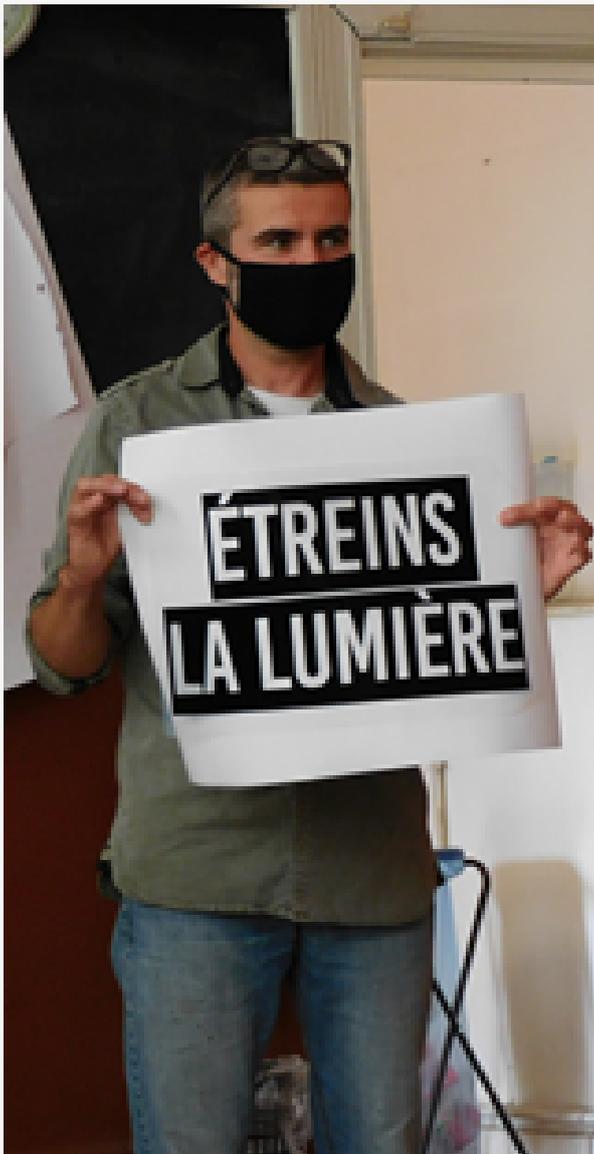
La situation sanitaire ne nous permettait pas de mener des actions dans l'espace public comme les années précédentes. Il a fallu se réinventer. La présence visuelle a été l'option choisie par le groupe.

Il a été décidé de créer des messages forts autour de la thématique via des affiches.



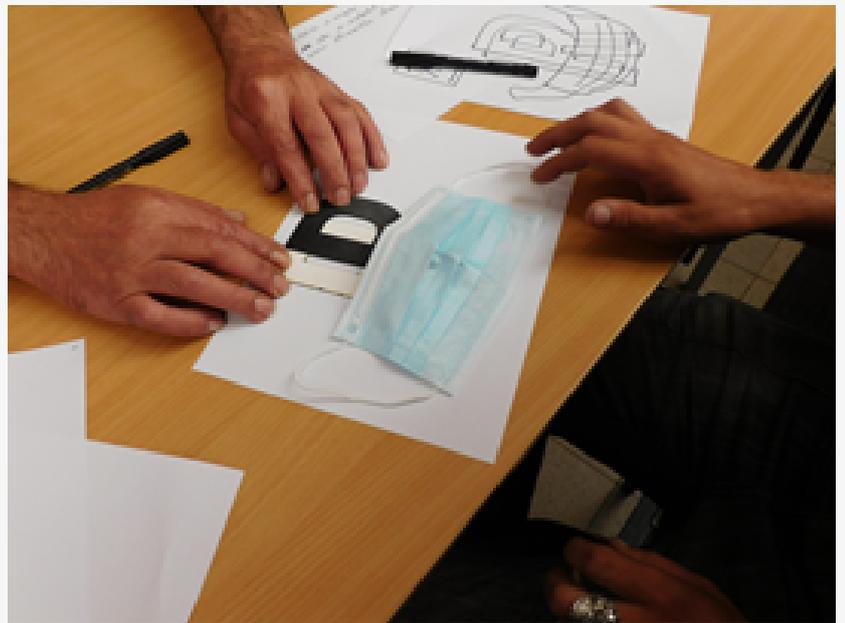
C) AOÛT 2020: RÉALISATIONS

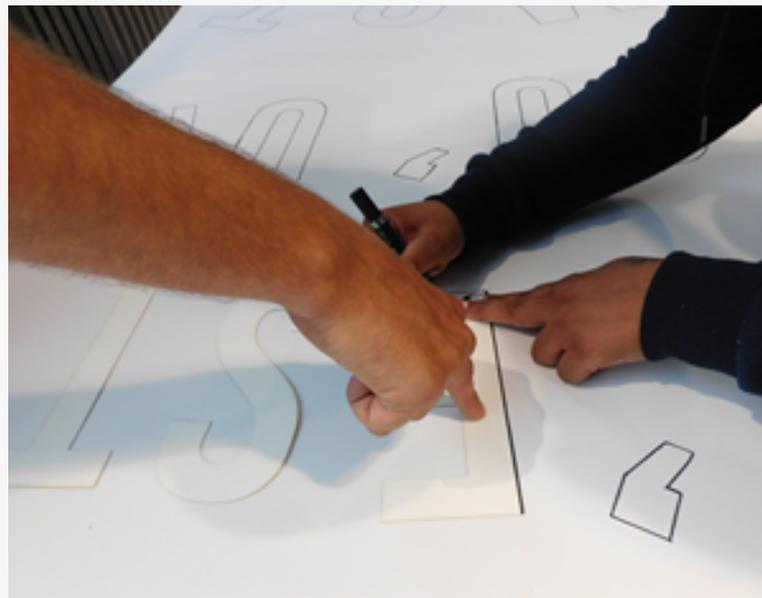
**CRÉATION DE PHRASES CHOCS
EN JOUANT AVEC LES MOTS
AVEC OLIVIER SONCK**



Olivier Sonck









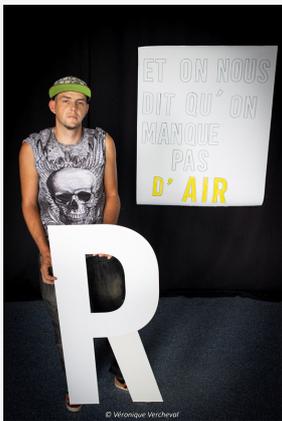


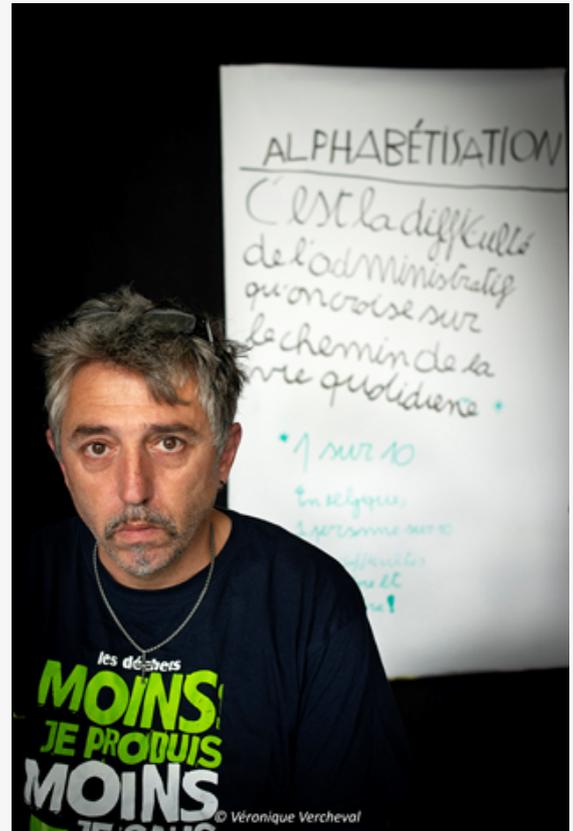


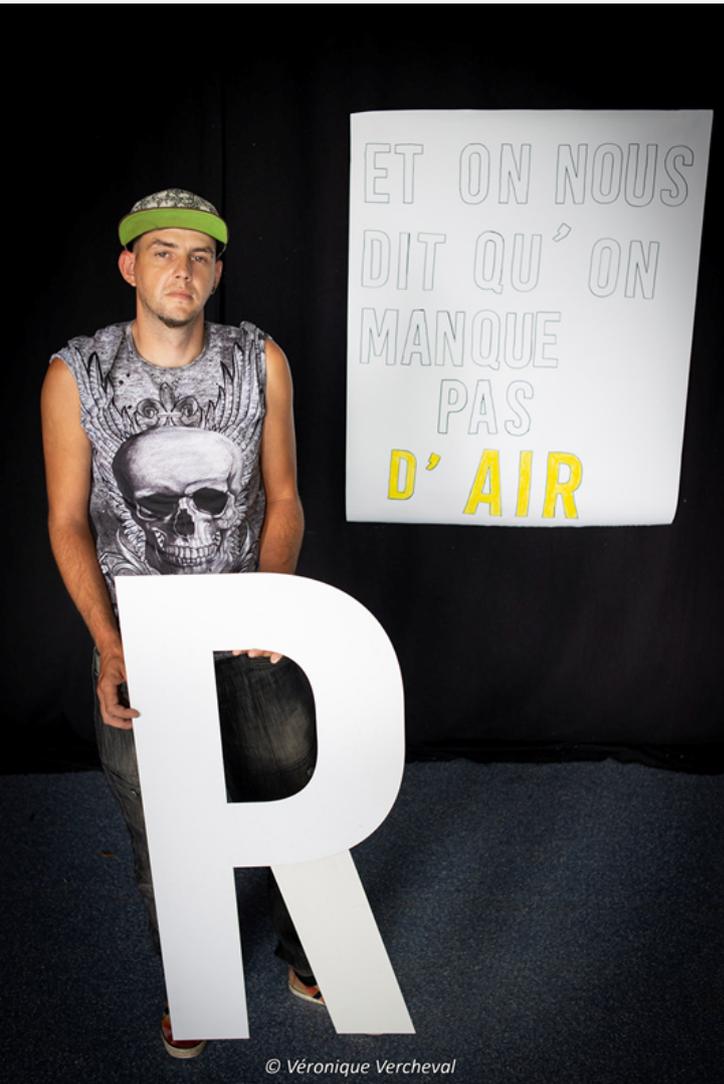
Ci-dessous, des journalistes d'**Antenne Centre** interviewent un membre du **groupe mixte** dans le cadre de la campagne pour la mise en valeur de l'association dans leur programme "**Divers cités, le Mag**".



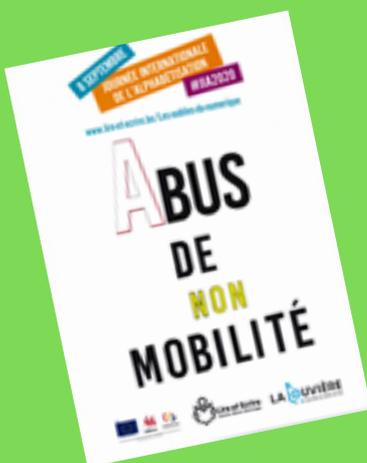
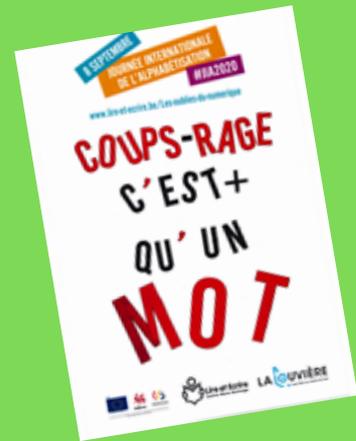
CES MESSAGES DESSINÉS, ILS ONT ÉTÉ PHOTOGRAPHIÉS PAR VÉRONIQUE VERCHEVAL.







LA COMMUNE DE LA LOUVIERÈRE A PRIS EN CHARGE L'IMPRESSION DES AFFICHES ET LEUR MISE EN PAGE



CRÉATION D'UNE BÂCHE AVEC LES DIFFÉRENTES PHOTOS



D) Septembre 2020: Mise en place des réalisations

En septembre, les réalisations (affiches, bâches, spots) ont été diffusés de manière large:

- **Bâches : 4 bâches 3m sur 2**

Placées sur les locaux des différentes implantations de Lire et Ecrire (Houdeng, Haine Saint Pierre, La Louvière), et aux marchés de Mons et de Saint-Ghislain



- **Marché de Mons**

Installation d'un stand afin de sensibiliser le large public aux "oubliés du numérique": photos et bâche





• Marché de Saint-Ghislain

Installation d'un stand afin de sensibiliser le large public aux "oubliés du numérique": photos et bache



- **Rue du marché à La Louvière**

Affichage dans l'espace public pour sensibiliser les passants de la ville de La Louvière.



- La campagne est également relayée auprès des partenaires et du grand public via les **réseaux sociaux et les sites internet**.

Pour soutenir notre campagne, les partenaires pouvaient s'impliquer de différentes manières :

- Diffuser la page annonçant la campagne via leur site web et leurs réseaux sociaux
- Actualiser leur profil Facebook via un filtre
- Apposer une signature électronique dans leurs mails
- Diffuser les 4 spots Rosa via Facebook, réseaux sociaux, site internet et télévisions locales



E) Novembre 2020: témoignages

La campagne de sensibilisation ne s'arrête pas au 8 septembre. Nous avons donc voulu poursuivre les productions en complétant par des témoignages de vécu d'apprenants pour militer contre les injustices provoquées par la fracture numérique pour les personnes en difficultés de lecture et d'écriture. Les voici ci-dessous.

MICHEL, 63 ANS, HABITE À HOUDENG-GOEGNIES



Faisons connaissance

Cela fait une dizaine d'années que je suis à Lire et Écrire avec quelques interruptions. J'ai décidé de venir à Lire et Écrire car j'en avais marre de demander à d'autres personnes de lire mon courrier, de demander de l'aide. Je me suis inscrit à Lire et Écrire pour **devenir autonome** : pouvoir lire mon courrier, courrier du CPAS, de la commune, le courrier des élections et être capable d'aller voter en connaissance de cause. Depuis que je suis à Lire et Écrire, j'ai fait pas mal de choses. **C'est pas parce qu'on ne sait pas lire et écrire qu'on ne sait rien faire.**

J'ai joué dans trois pièces de théâtre, j'ai réalisé, avec un collectif de la FGTB, une BD dénonçant des nouvelles mesures contre les allocataires sociaux, j'ai créé une chanson rap avec mon groupe, j'ai mené des actions militantes avec un groupe de Lire et Écrire et aussi des actions de sensibilisation sur l'illettrisme, sur le droit à l'alphabétisation pour tous.

Je déteste les injustices et les inégalités, c'est pour cela que je suis dans un groupe militant de Lire et Écrire. J'aime bien agir, bouger contre les injustices sociales.

J'agis aussi pour les sans papiers, contre la chasse aux chômeurs, j'agis pour les droits de « tous les sans » (les sans papiers, les sans abris, les sans travail, les sans famille etc...)

Encore une fois, j'ai participé à l'action du 8 septembre car maintenant tout se fait sur rendez-vous, via internet : ONEM, FOREM, CPAS, mutuelle, la commune, etc. Il faut tout faire par ordinateur !

Ils n'ont pas pensé aux personnes en difficultés de lecture et d'écriture ou qui n'ont pas internet ou d'ordi ou de smartphone.

JE FAIS DE LA SENSIBILISATION TOUS LES JOURS.

Mon histoire

Voici ce qui m'est arrivé récemment.

Dans mon immeuble, je descendais pour aller chercher mon courrier. J'étais près des boîtes aux lettres et une voisine avait oublié ses lunettes et m'a demandé si je voulais bien lire son nom sur une des boîtes aux lettres.

Je lui ai dit que j'étais désolé mais que je ne pouvais pas l'aider car j'ai des difficultés en lecture et en écriture. Tout gentiment, elle m'a remercié et m'a dit que c'était pas grave et qu'elle allait demander à une autre personne.

Par la suite, je l'ai invitée à venir boire un verre à la maison pour mon anniversaire. Il y avait la BD sur la table et je lui ai expliqué que j'avais réalisé cette BD avec le collectif de la FGTB.

Je lui ai aussi expliqué que j'avais joué dans trois pièces de théâtre avec Lire et Écrire malgré mes difficultés en lecture et en écriture.

J'ai vu un petit sourire sur son visage et elle m'a dit que c'était vraiment chouette de se battre pour ça, pour quelque chose. Elle m'a demandé comment j'avais pu faire tout ça. Je lui ai expliqué rapidement comment on travaillait à Lire et Écrire.

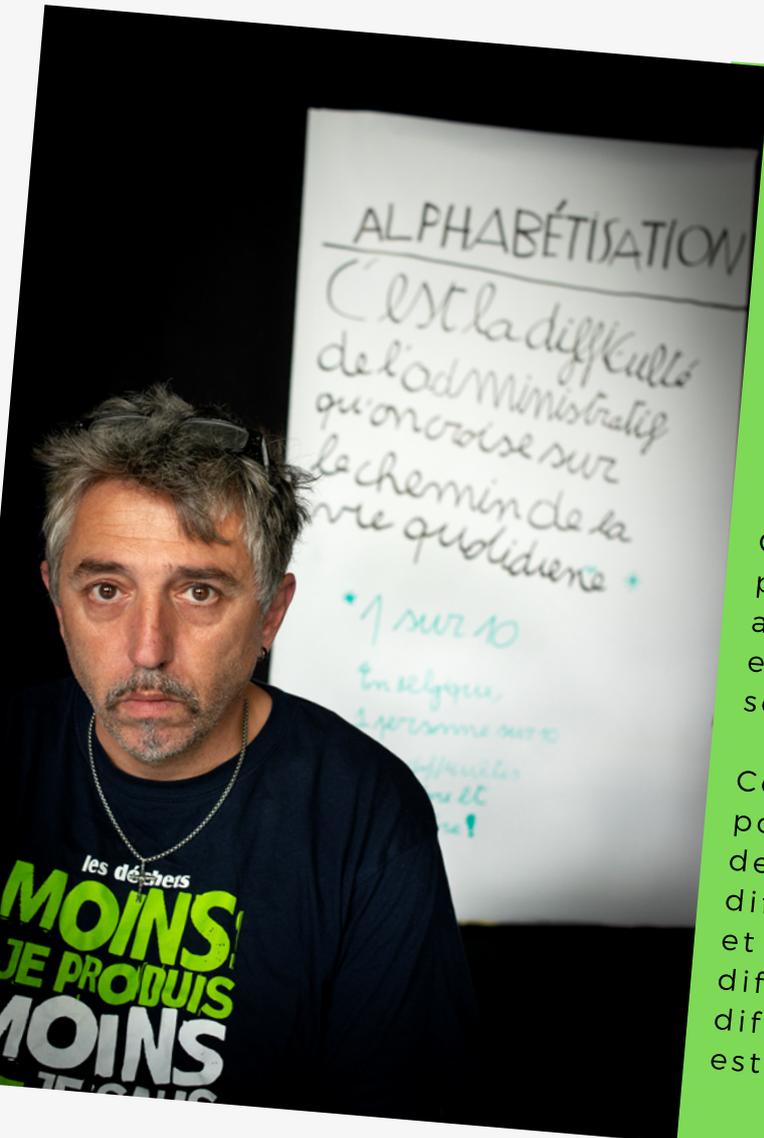


**AVANT, JE N'AURAIS JAMAIS DIT QUE J'AVAIS
DES DIFFICULTÉS EN LECTURE ET EN ÉCRITURE.
DEPUIS QUE JE SUIS À LIRE ET ÉCRIRE,
JE N'AI PAS HONTE DE LE DIRE ET J'AI PLUS CONFIANCE EN MOI...**

LUIS, 51 ANS, HABITE LA LOUVIÈRE, À LIRE ET ECRIRE DEPUIS 2017

Faisons connaissance

Je suis à Lire et Ecrire pour apprendre, pour améliorer mes capacités. J'en avais marre de rester à rien faire. Et vu ma situation, je veux dire vu que j'ai des difficultés de lecture et d'écriture, je ne trouve pas de travail. Je ne veux plus rester dans l'ombre, je veux devenir autonome, c'est à dire savoir me débrouiller tout seul, ne pas devoir compter sur les autres pour faire mes papiers.



Qui est Luis ?

Je cherche encore qui je suis. J'essaie de trouver mon chemin, de m'orienter et d'avoir un but.

Je suis comique, j'aime l'humour, j'aime raconter des blagues, faire rire et sourire. Je suis un musicien, j'ai appris à jouer de la guitare en regardant des tutos sur internet.

Ce qui est important dans ma formation à part améliorer la lecture et l'écriture, c'est apprendre à connaître mon environnement, le monde, les droits sociaux.

Ce qui est important pour moi, c'est aussi pouvoir aider les personnes qui subissent des injustices sociales, qui sont en difficultés. J'ai envie de donner de l'espoir et du courage à ceux qui sont dans les difficultés. Leur dire que même si on a des difficultés, des obstacles dans la vie, la vie est belle.

**JE PARTICIPE AU 8 SEPTEMBRE, JOURNÉE INTERNATIONALE DE
L'ALPHABÉTISATION CHAQUE ANNÉE DEPUIS QUE JE SUIS À LIRE ET
ECRIRE**

**POUR MONTRER QUE LIRE ET ECRIRE EXISTE,
POUR QUE LES PERSONNES EN DIFFICULTÉS DE
LECTURE ET D'ÉCRITURE PUISSENT FRANCHIR LES
PORTES DE L'ASSOCIATION.**

C'est quoi les oubliés du numérique ?

- Plus aucun contact humain quand tu as besoin d'un service (FOREM , CPAS, Mutuelle, administration communale, banques, médecin, etc)
- En général, les personnes qui ont des difficultés en lecture et en écriture ont aussi des difficultés avec l'informatique, avec le numérique.
- Certains n'ont ni ordinateur, ni smartphome, ni tablette et pas de connexion internet ; ça coûte cher surtout quand tu es sans emploi.

Dans un sens, c'est bien la technologie car en période de pandémie, par exemple, on peut se voir, se parler en visio, en plus c'est rapide. On envoie rapidement des mails, des messages ... Mais la technologie est en train de remplacer l'humain, le contact humain et là c'est vraiment négatif.

Je pense que chaque citoyen devrait avoir le matériel numérique et la connexion. Et aussi, on devrait organiser des cours d'informatique pour les personnes qui n'ont pas l'habitude d'utiliser le numérique.

Je veux dire que les banques, les administrations, les mutuelles, les CPAS, le FOREM ou l'État devraient organiser des cours d'informatique pour les gens qui sont perdus avec le numérique.

**Pour moi, le contact humain est très important,
je ne veux pas vivre dans un monde de robots.**



JÉROME, 34 ANS, C'EST MA 4E ANNÉE À LIRE ET ECRIRE

Faisons connaissance

A la base, j'étais fort dyslexique, je ne m'en sortais pas avec mes papiers et je devais toujours compter sur mon frère.

Être à Lire et Ecrire, ça m'a permis de suivre une formation qualifiante en soudure.

Depuis que je suis à Lire Et Ecrire, je me sens beaucoup mieux, je me permets de faire des choses : par exemple, j'ose être interviewé par des journalistes.

Je fais partie du groupe « Agir collectivement », on se pose beaucoup de questions sur la société, sur les inégalités sociales et comment agir pour plus d'égalités sociales.

Ça me permet donc de voir plus large.

Je fais partie également du groupe "Le laboratoire culturel" : on y a créé une chanson rap sur les inégalités, on a appris à chanter, à se tenir sur scène, on s'est intéressé à la culture rap...

Vu que j'ai pas mal d'amis qui font du rap, maintenant, j'arrive à comprendre leur univers de rappers et me sentir plus à l'aise avec eux.

J'ai pu nourrir ma passion qui est le rap mais surtout j'ai osé.



**CE QUI M'A AIDÉ C'EST LA CONFIANCE DU GROUPE
QUI M'A PERMIS D'AVOIR PLUS CONFIANCE EN MOI.**

C'est quoi les oubliés du numérique ?

Pour moi, la fracture numérique, je dirais plutôt, on n'est pas en fracture numérique quand :

- On arrive à se connecter sur son PC
- On a le matériel : tablette, ou smartphome, ou ordi ...
- Quand on a une connexion chez soi
- Quand on arrive à utiliser l'internet sans risque : éviter les arnaques, les virus, les fakes news ...
- Quand on arrive à sécuriser ses applications
- ...

Avec la pandémie, tout se fait via le numérique : prise de RDV, demande de documents, recevoir et envoyer des mails ...



Mon message après une histoire vécue

Mon message sur mon affiche est né suite à une situation vécue dans le bus.

Sans expliquer la situation en détails, cette affiche a permis aux gens de comprendre notre situation et que ce genre de situation, ça existe, c'est du réel .

Je vais vous raconter la petite histoire :

On est monté dans le bus, mon pote Michel et moi. On arrive à l'appareil, impossible de passer la carte de Michel. Michel appelle le chauffeur lui disant qu'il a des difficultés en lecture et en écriture ; le chauffeur n'a pas bougé. Un gars s'est permis même de dire tout haut « Quand on ne sait pas lire et écrire, on ne prend pas le bus. » Perso, ça m'a gonflé, je lui ai répondu assez sec. Tout le monde nous regardait mais personne n'a bougé pour nous aider.

Je me suis alors un peu énervé et une jeune femme a pris la carte et nous a aidés. J'ai dû être menaçant pour avoir de l'aide, ce n'est pas normal.

IL Y A ENCORE BEAUCOUP DE GENS QUI NE SAVENT PAS QU'1 PERSONNE SUR 10 EN BELGIQUE A DES DIFFICULTÉS DE LECTURE ET D'ÉCRITURE.

C'EST POUR ÇA QU'ON SE RETROUVE DANS CE GENRE DE SITUATION. ON DOIT PLUS SENSIBILISER .

AURÉLIE, 27 ANS, HABITE À MORLANWELZ, CELA FAIT 3 ANS QU'ELLE SUIT LA FORMATION

Faisons connaissance

Pourquoi ai-je décidé de m'inscrire à Lire Et Ecrire ?

Je cherchais du travail et à chaque fois, on demandait d'avoir le permis de conduire. Je n'avais pas assez confiance en moi pour passer l'examen théorique du permis de conduire.

J'ai comme projet de suivre une formation qualifiante « Accueillante d'enfant ». Pour cela, je dois avoir plus confiance en moi et me préparer à rentrer en formation. Voilà ce que j'essaie de travailler en formation.

Ma formation m'a permis de m'affirmer. Il y a 3 ans, jamais, je n'aurais cru pouvoir créer une chanson et chanter devant un public ..



**MAINTENANT, JE PEUX DIRE
AVOIR CONFIANCE EN MOI.**

C'est quoi les oubliés du numérique ?

Pour moi la fracture numérique, c'est le fait que tout se fait par ordinateur, via smartphone ou via une machine : il n'y a plus de contact humain. La fracture numérique touche aussi bien les personnes plus âgées, c'est une question de génération.

Mais, il y a aussi des personnes en difficultés de lecture et d'écriture qui subissent cette fracture numérique, on se sent doublement exclu.

Mon message...

Après avoir visionné les capsules vidéos de la campagne, j'ai trouvé que à chaque fois, dans chaque situation, recherche d'emploi, aller chez le médecin, la mobilité etc... C'est comme si tu recevais un coup en plein visage.

**ON RESSENT DE LA COLÈRE, DE LA RAGE, DE L'INCOMPRÉHENSION
CAR ON SE SENT EXCLU, ON NE SE SENT PAS PRIS EN COMPTE,
ON RESSENT COMME UN CERTAIN REJET.
VOILÀ CE QUE VEUT DIRE MON MESSAGE.**

DOMINIQUE, 52 ANS, HABITE CUESMES

Faisons connaissance

Je suis venue à Lire et Ecrire pour m'en sortir. Je voulais faire une formation en couture, j'avais des problèmes pour prendre le train, lire les instructions, les horaires, j'étais bloquée. Le contrôleur ne comprenait pas mes difficultés.

Beaucoup de personnes sont encore bloquées mais elles n'osent pas en parler, elles se cachent. Les gens nous regardent de travers, ils rigolent de nous et ça nous fait souffrir.

Maintenant, j'ose dire que j'ai des difficultés en lecture et écriture, les gens m'aident. La formation m'a fait comprendre que je ne devais plus me cacher. Avant, j'avais l'impression de vivre une double exclusion.

Même ma voisine ne savait pas que j'avais des difficultés en lecture et en écriture. Elle m'a félicitée pour mon projet quand je suis passée à la télé pour sensibiliser le large public.



C'est quoi les oubliés du numérique ?

Pour moi, la fracture numérique c'est par exemple ne pas pouvoir utiliser internet pour passer une commande pour la Saint Nicolas vu que les magasins non essentiels sont fermés. Je suis donc encore fois bloquée. Et donc je suis pas bien du tout, je suis mal dans ma peau car je ne sais pas faire comme tout le monde. Alors je me replie sur moi et ça me stresse encore plus.

On ne pense pas aux personnes en difficultés de lecture et d'écriture.

Mon message...

Mon message est en lien avec ce que j'ai vécu.

Quand j'ai dit à ma famille que je ne savais pas lire et écrire, on s'est moqué de moi. Je me suis donc renfermée. Il faut du courage pour oser en parler. Le fait qu'on se soit moqué de moi, ça m'a donné de la force pour franchir la porte de Lire et Ecrire, j'ai éprouvé une certaine rage.

PENDANT DES ANNÉES, JE ME SUIS CACHÉE ET ENCORE ACTUELLEMENT IL Y A BEAUCOUP DE PERSONNES QUI SE CACHENT ET D'AUTRES QUI IGNORENT QUE L'ILLETTRISME EXISTE EN BELGIQUE.

PHILIPPE, 38 ANS, MORLANWELZ, EST À LIRE ET ÉCRIRE DEPUIS 4 ANS.

Faisons connaissance

Je me suis inscrit mais il a fallu le temps car j'avais peur des moqueries ;

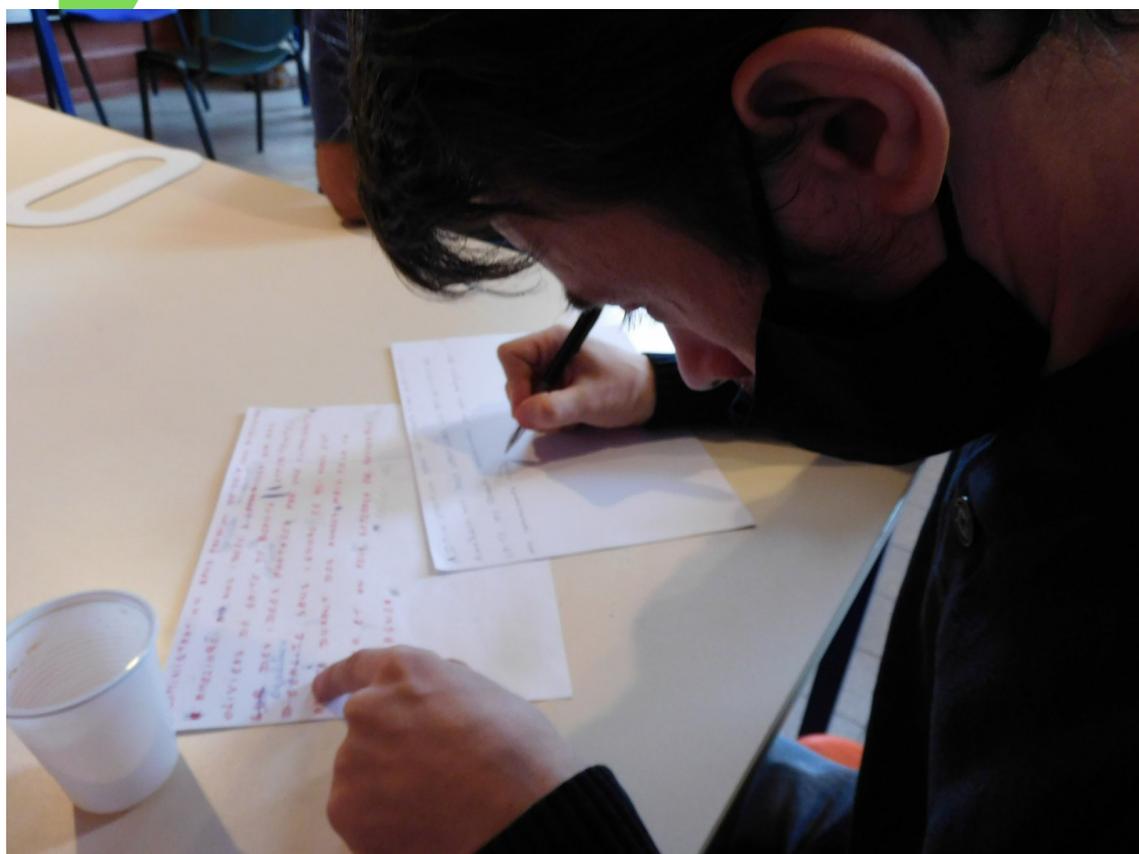
Ma conseillère Forem m'a fait comprendre que cela allait m'aider à évoluer. J'aimerais m'occuper des enfants et écrire des livres pour les enfants. J'ai déjà écrit un premier jet. Mais avec la covid, c'est un peu en stand-by. Il n'est pas fini.

Le titre : "Toby et son don"

Je veux travailler ma lecture et mon écriture pour aller vers l'emploi. Mes lacunes, c'est la ponctuation. J'écris tout en un bloc.

Au début, quand j'étais à Lire et Ecrire, on me demandait ce que j'allais faire là. Et moi, je voulais apprendre plus ; on me disait que je n'allais pas y arriver ; j'ai prouvé le contraire. Je me suis amélioré. J'ose plus dire que je vais en formation. Et maintenant, on m'encourage.

Le but dans la vie est de pouvoir évoluer et pas de régresser !



C'est quoi les oubliés du numérique ?

La fracture numérique, pour moi, c'est quand on ne sait pas se débrouiller en informatique. Ce n'est pas une question d'âge. Tout le monde ne sait pas se débrouiller avec.

La fracture numérique me touche et touche beaucoup de monde. On essaie de se débrouiller et on y arrive. Ce qui est difficile, ce sont les e-mails.

Les vidéos conférence au début, c'était difficile de se connecter ; j'avais besoin d'aide. Sans aide, j'aurais dû aller à Lire et Écrire pour qu'on m'aide. Mais demander de l'aide, ce n'est pas facile. Je suis têtu. Si je dois demander de l'aide, je me sens inférieur. J'essaie toujours de me débrouiller seul d'abord.

C'est important d'en parler. Je n'ai plus honte de mes lacunes. J'ai d'autres compétences. Ça équilibre.

Mon message...

N'ayez pas honte de vos lacunes en numérique, informatique, on apprend tous les jours ; vous ne pouvez pas faire pire, vous ne pouvez que faire mieux !

Ne jugez pas les personnes qui ont ces lacunes. Ne nous mettez pas une étiquette. On a d'autres compétences. On n'est pas tout seul à avoir des difficultés ; il faut oser prendre des risques et sortir de son confort.

N'ayez pas honte de franchir la porte, on vous accueillera à bras ouverts ; enfin à distance 😊😊😊 . Il faut garder l'humour, cela nous sauve ; le rire est important.

**M'IMPLIQUER DANS LA CAMPAGNE ME PERMET DE FAIRE DES CHOSES
QUE JE N'AURAIS JAMAIS OSÉ FAIRE AUPARAVANT.
C'EST POUVOIR SE FAIRE ENTENDRE
ET DE MONTRER AUX AUTRES QU'IL Y A MOYEN D'APPRENDRE,
D'ALLER EN FORMATION.**

7. CONCLUSIONS



**Ensemble, on est plus fort
pour un monde plus juste!**



**Jérôme, Luis, Aurélie, Phil,
Véronique, Michel, Roberto,
Ahmed, Joëlle, Angelo,
Dominique, Marjam, Caterina,
Séverine, Bénédicte, Nathalie,
Gene, Sophie, Magali, William et
l'équipe Centre Mons-Borinage**



**Le combat
n'est pas fini !**