

Qu'est-ce que la « qualité » pour l'Union européenne? Quels enjeux?



Lire et Ecrire
Communauté française

Un terme consensuel?

- Une conception de la « bonne » formation
 - Une influence sur les systèmes nationaux
 - Des visées de transformation du secteur?
- saisir la complexité de la question

Plan

- Les politiques européennes de formation
- Les normes « qualités »
- L'impact en FWB
- Enjeux sous-jacents

Les politiques européennes de formation

- « Apprentissage tout au long de la vie »
- Deux volets d'action:
 1. Intégrer des systèmes d'apprentissage
 2. Réformer, de modifier les systèmes de formation

Comment?

- Pas de compétence directe de l'UE
- « Appuyer, coordonner, compléter »
- MAIS: Activité importante via:
 1. Des groupes de travail
 2. Des documents normatifs non contraignants

Exemples

- Cadre européen des certifications
 - Validation des compétences
 - Cadre pour l'assurance qualité dans la formation professionnelle
- Proposent des normes pour guider l'action des Etats

Les normes « qualité »

- Notion d'« acquis d'apprentissage »
- Cadre de référence pour l'assurance de la qualité dans la formation professionnelle
- Un futur cadre pour l'éducation des adultes (?)

Le « cadre qualité » EFP (1)

Evaluation des actions de formation, en cycle:

- Buts/objectifs mesurables
- Plans de mise en œuvre
- Evaluation/mesurages
- Réexamen

Le « cadre qualité » EFP (2)

Indicateurs:

- Investissement formation des formateurs
- Nombre de participants
- Nombre de personnes ayant achevé la formation, ayant trouvé un emploi
- Utilisation des compétences dans l'emploi
- Proportions de participants issus de « groupes vulnérables »
- Etc.

En Communauté française

- Impact cognitif, sur les mentalités:
 - Décideurs
 - Fonctionnaires
 - Opérateurs
 - ...
- Cas du Cadre francophone des certifications

Cadre francophone des certifications

- Définition/évaluation des acquis d'apprentissage
- « Principes de gestion de la qualité »
- Possibilités de réformes futures

→ Reprise de la logique UE

Quels enjeux?

- Décisions sur les finalités et les résultats d'une « bonne » formation
- « Acquis d'apprentissage »
- Logique managériale – comment évaluer?
- Logique de contrôle
- Logique de marché/concurrentielle
- Réflexion des opérateurs
- Professionnalisation
- Reconnaissance du parcours des apprenants
- ...

Conclusions

- Comment les effets de ces conceptions se diffusent-ils? Où? Lesquels?
- Quelle marge de manœuvre?
- Qu'est-ce que la qualité pour l'alphabétisation? Pour l'éducation populaire?